コアラのハッピ

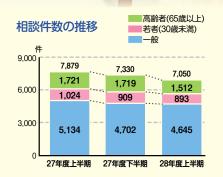
- P.2 新しい洗濯表示 始まりました
- P.3 テスト室のこんな事例
 - 都市ガスの全面自由化

平成28年度上半期

名古屋市消費生活センター相談実績

平成28年度上半期(平成28年4月~9月)の相談件数は、7.050件で、平成27年度 上半期と比べ、829件、10.5%減少しました。

商品・サービス別では、アダルト情報サイト、出会い系サイトなどインターネットを通じ て得られる情報に関する相談が多く、健康食品についての相談が増えています。



「ウイルスを検出」などの 偽の警告表示にご注意ください

パソコンやスマートフォンでインターネットを見ていたら、突然「ウイルスが検出されました」などの警 告表示が現れ、誘導されるままに高額なセキュリティソフトをダウンロードして契約してしまった、という 相談が多く寄せられています。

サイトにアクセスしただけで、一瞬の内にウイルススキャンする事は、技術的に不可能です。

あたかもウイルスに感染したものと見せかけ、警告表示で指定した連絡先に電話をさせて、ソフトウェアを購入させ る手口です。

画面表示だけでなく、「ウイルスを検出した」との音声が流れ た事例もありますが、これもウェブサイトで音楽が流れるのと 同じ仕組みで音声を流しているだけです。

- ・絶対に電話をしないようにしましょう。
- ・あわててソフトのインストールに進んだりせず、表示されている ウェブサイトを閉じてください。
- ・不安な場合は、自分が利用しているセキュリティソフトの スキャン機能で確認しましょう。



インストール中…

利用のご案内

相談室〈相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です〉

9:00~16:15 (祝日·年末年始を除く) TEL **052-222-9674**

月~金曜日 TEL 052-222-9671

TEL 052-223-3160

(祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

くらしの情報プラザ

月~土曜日 9:00~17:00

(祝日・年末年始を除く)

052-222-9677

くらしに役立つ幅広い情報 を提供しています。

http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/



「電子メールによる相談受付」もご利用ください。

T460-0008

名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階



くらしの情報プラザより

平成28年 12月1日から

洗濯表示」が変わりました!

(繊維製品の取扱いに関する表示記号及びその表示方法 JIS L 0001)

国内外で表示が統一されます。~ISO(国際規格)の記号へ~

ISOでは記号内に日本語は記載できません。

参考情報(付記用語)が付記されている場合、必ず確認を!

例:「洗濯ネット使用」、「あて布使用」(アイロン時)、

「同系色と一緒に洗う」など

2 表示は、衣類に損傷を与えない、取扱い方の限度(上限)を表しています。 ~今までの「指示(推奨)表示」から「限度表示」へ~

表示より穏やかな条件で取扱ってください。表示は上限なので、その範囲内の 適した方法を、消費者自身で判断する必要があります。



Q.この2つのマークがついて いる場合、家庭で洗える?



5つの基本記号と表示例

基本記号と組み合わせた ×印は「禁止」の意味 $\otimes \otimes \boxtimes \otimes \otimes$ 横棒が多いほど弱い 数字は液温の上限(℃) 40 40 40 88 40 家庭洗濯 40 手洗いのみ 家庭では (おけの形) 家庭洗濯機または手洗いができる (上限40℃) 洗えない 酸素系漂白剤のみが 塩素系漂白剤も アイロン 110℃ 150℃ 200℃ 漂白 酸素系漂白剤も使える 使える 点が多いほど温度が高い [••] [•] 低 つり干し 絞らずつり干し 平干し 日陰で平干し 絞らず平干し ヒーター:弱など 強など 乾燥 タンブル乾燥 縦棒→つり干し 一本線→脱水する 斜め一本線 ※ウエットクリーニングとは・・・ 構棒→平干し 本線→脱水しない →日陰干し クリーニング店が特殊な技術で行う プロの水洗いと仕上げによる洗濯 -クロロエチレン 石油系溶剤を使う などの溶剤を使う

扱いやすさは商品を選ぶ際の目安にもなります。購入時も、タグなどの表示を必ず チェックしましょう。くらしの情報プラザでは、衣類・洗濯に関する書籍やDVDを貸

ドライクリーニングができる



ウエットクリーニング※ができる

いなえ表却で国家、社るきづい表水で古でくニーUで、A

し出ししています。ぜひお越しください!

クリーニング

テスト室に持ち込まれた

こかな事例あかな事例



事例

ステンレス鍋でスープを作ると黒い異物が・・・

3年ほど前に購入したステンレス製の鍋でコンソメスープを作ると、黒っぽく少し青色に光るような小さな粒状のものがたくさん浮いてくる。

鍋から体に有害なものが出てくるのではないか心配なので調査してほしい。

現状

相談者から、2個セット になったステンレス製の 鍋が持ち込まれました。

相談品:ステンレス製の鍋





1 表面の拡大検査

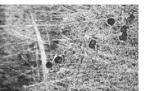
鍋の底の表面を顕微鏡で拡大して観察したと ころ、部分的に白く変色が認められ、無数の黒い 孔食と呼ばれる腐食(鉄さび)がありました。



相談者が使用したという野菜とコンソメの素を 購入し、実際にこの鍋を使ってスープを作る再現試 験を行いました。

その結果、相談者が指摘したものと同じような、黒い粒状のものが発生することが再現できました。

発生した物質の成分を、X線分析顕微鏡で調べた ところ、野菜に含まれる有機成分と鉄が検出されま したが、特に有害な物質は検出されませんでした。



鍋の底に発生した変色と孔食





再現試験に使用した材料と道具

発生した黒い異物





結

調査の結果、発生した黒い異物は野菜に含まれるタンニンと、ステンレスに含まれる鉄が反応して、 黒いタンニン鉄が生成されたものであると推定されました。

ステンレスは、鉄とクロムの合金で作られており、空気中の酸素とクロムが反応して表面に非常に 薄い膜ができることで、さびにくくなります。しかし、今回の事例では鍋の表面に傷ができて膜が剥が れていました。

アドバイス

ステンレスの表面に傷をつけると、さびが発生することもあります。 鍋を洗うときには、金属たわしなどの使用を避けるようにして、取り扱いに注意しましょう。

都市ガスが全面自由化されます

平成29年4月1日より、今あるガス管を使って都市ガス会社以外の事業者も、ガス販売に参入できるようになります。 都市ガスの自由化で主なエネルギーの販売がすべて自由化されることになります。

新たな工事をすることなく、都市ガス会社や電力会社が都市ガスと電気のセット販売をできるようになるなど、様々な 事業者が価格やサービス内容を競って、ガス販売をすることが予想されます。



都市ガス自由化 ()&



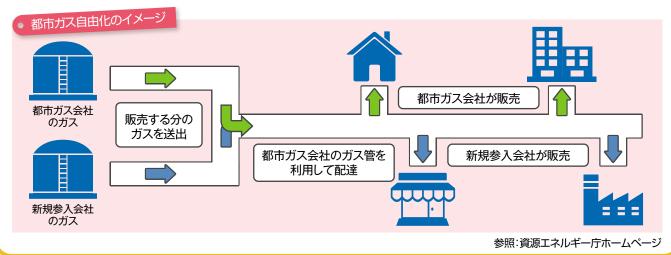
ガス管の点検や緊急対応はどこがするの?

都市ガスは安全が最優先です。 ガス管の、保安・管理は、これまで通り都市ガス会社が行います。

販売会社の倒産などのトラブルが起こった時にはどうなるの?

トラブルの際には、ガス管を敷設した都市ガス会社からガスが供給されます。

契約時には、正確な情報を収集し、契約期間や中途解約、セット販引の内容・割引条件など契約の内容を よく理解した上で契約しましょう。





啓発ステッカー配布のご案内

[悪質な訪問販売お断り]ステッカ・

くらしの情報プラザで、無料配布しています。 郵送も可能です(郵送料はご負担いただきます)。 詳しくは消費生活センター指導係(☎222-9679)へお問合せください。

052-222-9671 052-222-9674 052-223-3160

消費生活相談、金融商品·高齢者悪質商法110番

架空請求ホットダイヤル

サラ金・多重債務特別相談

土・日テレフォン相談

お近くの消費生活相談窓口につながります 消費者ホットライン ☎局番なし188