



みんなが安心して
エステサロンに
行けるために

TAKE
FREE

自分を変えるヒントは
ここにある
努力しない女子たちへ

絶対
キレイ宣言

正直エステってどうよ!?
わたしがエステに行くまで...
メナード探検!

日本エステティック協会とは?

エステティシアン養成やレベルアップのための教育関連活動、認定エステティシアン等の資格認定活動、消費者から信頼されるエステティックを確立するための業界活動、インターネット等を活用した消費者への情報提供活動、登録サロン制度の実施など、多方面にわたる幅広い活動を展開しています。

※日本エステティック協会HP
(<http://www.ajesthe.jp/>) 参照

日本エステティック業協会 (AEA) とは?

エステティック業の健全な発展と社会的・法的地位の確立、正しいエステティックの普及をめざし、お客様が安心してエステ施術を受けられるように、活動しています。加盟サロンのコンプライアンス (法令遵守) を徹底し、AEA 認定エステティシアン養成制度により、高い技術と知識を備え持ったエステティシアンを育成し、消費者から信頼される業界づくりを目指しています。

※日本エステティック業協会HP
(<http://esthesite.com/>) 参照

どちらも、エステに関わる負のイメージや消費者の不安を解消するために、設立された協会です!
これらの登録サロンや加盟サロンが
エステサロン選びの目安になるね!!

日本エステティック協会の登録サロン

- ★メナード シャンビレック
所在地：愛知県名古屋市中区丸の内 3-18-15
メナードビル 2F
- ★グランヴェルジェ 栄店
所在地：愛知県名古屋市中区栄 3-4-22
エフジエ伊勢町ビル 4F
- ★オリエンタル・スタイル 名駅店
所在地：愛知県名古屋市中村区名駅4-5-28
近鉄新名古屋ビル B1F

※登録サロン (愛知県) 157店舗 (2013年1月現在) のうち
名古屋市内の3店舗を掲載。
すべての登録サロンは、日本エステティック協会HP
(<http://www.ajeste.jp/salonlist/>) から確認できます。

日本エステティック業協会の加盟サロン

- ★たかの友梨ビューティークリニック
名古屋マリOTTアソシアホテル店
所在地：名古屋市中村区名駅 1-1-4
名古屋マリOTTアソシアホテル 18F
- ★TBC 名古屋駅前本店
所在地：名古屋市中村区名駅 2-45-7 松岡ビル 3F
- ★スリムビューティーハウス 名古屋栄本店
所在地：名古屋市中区栄 3-6-20
辰鬼ビルディング 8F

※加盟サロン (愛知県) 77店舗 (2013年1月現在) のうち
名古屋市内の3店舗を掲載。
すべての加盟サロンは、日本エステティック業協会HP
(http://www.esthesite.com/salon_search/) から確認できます。

エステサロンってどんなところ?

みんなの
イメージは??

肌の調子が
良くなそう♥

エステサロンの基本は、**フェイシャル・ボディケア・脱毛**

女性を通うイメージが強いけれど、
現在はメンズエステもあり、フェイシャル・
ボディ・脱毛があるよ。

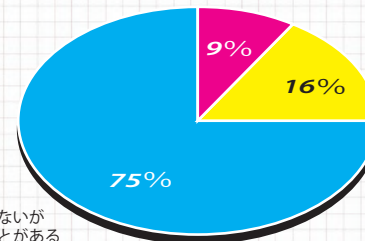
性別、年齢など 問わないため
幅広い人が行ける
癒しの空間

魅力は?

- ◎ 何よりも**キレイ**になれる!
- ◎ セルフケアでは得られない**効果**もある!
- ◎ プロの手によるマッサージで、**新陳代謝**が促される
- ◎ **コンプレックス**をやわらげる
- ◎ 日頃のお手入れが**楽**になる
- ◎ **セルフケア**の仕方を教えてもらえる
- ◎ 外見だけではなく、**心がリラックス**できる...など

※個人により差があります。

女子大生の4分の3はエステ未経験!
(SCRL調べ)



- 現在利用している
- 現在は利用していないが過去に利用したことがある
- いまだで利用したことはない

外見も中身も
きれいになりそう!

テレビで活躍する
トップスターが通う所

興味はあるけど
本当に効果は
あるの??

男が
エステで...

勧誘が
多そう...

値段が
高い!!

リラックス
できそう

何度も通わな
ければいけない
めんどくさそう

セブな
感じがする

ステップ1 情報収集

Checkpoints

- ☐ 相場はどれくらい?
- ☐ 無理なく支払える?
- ☐ 希望する施術内容(箇所範囲や回数など)か?
- ☐ 予約はとりやすいのか?
- ☐ 口コミの評価は?

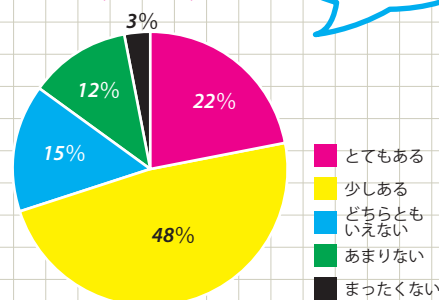
ネットの口コミや
友達に体験談を
聞いてみるのも
イイネ♪



そうだ♪
エステに行こう!!!



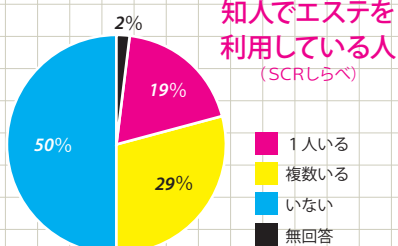
エステへの興味 (SCRしらべ)



行った事が無い人
でも半分以上の人が
興味を持っているんだね♪

わたしがエステに
行くまで

友達に経験者が
いるかも♪



知人でエステを 利用している人 (SCRしらべ)

- 1人いる
- 複数いる
- いない
- 無回答

よし!
行ってみよう♪

ステップ2 契約!!

Checkpoints

- ☐ 予約をキャンセルする場合は、いつまで?
- ☐ キャンセル料などのペナルティーはある?
- ☐ クーリング・オフや中途解約できる?
- ☐ 施術が行える決まった期間や回数などはあるか?
- ☐ 本当に自分に今、必要か?

契約は
慎重にね!!



ステップ3 無料カウンセリング

Checkpoints

- ☐ サロンの雰囲気やスタッフの対応は良い?
- ☐ 希望する内容・料金か?
- ☐ 強引に高いコースや商品を勧めないか?
- ☐ きちんと説明してくれるか?
- ☐ 無理なく通えそうか?
- ☐ 自分の肌に負担がかかっていないか?

「体験だけしたい」
と意思を伝え、体験して
不満があれば断る
勇気も必要です!



開店前の店内を
見学させて
いただきました！

LET'S VISIT MENARD

～美しさにまごころこめて～

メナードシャンビレックに行ってきました！



2012年1月31日、私たちSCRは、久屋大通駅にほど近い日本メナード化粧品株式会社の本社ビル（名古屋市中区丸の内3-18-15）を訪問させていただきました。

社内には、さまざまなお客様の安全を考えた設備や配慮がたくさんありました。実際にカウンセリングをする場所や、エステを行う個室も見せていただきました。ここにも安心、安全がいっぱい！

お話を伺いました！

一つ3万円もするクリームをつけさせていただいたり、商品の知識もたくさん教えていただきました。

メナードでは、お客様のお肌の安全を、第一に考えています！私たちはエステの被害という、契約をする時点で起きるものを主に考えていましたが、メナードの方は契約についてはもちろんのこと、それ以上に施術によるトラブルをいかになくし、お客様のお肌の安全を守るかを非常に重視していました！！



エステサロンの見分け方

- ① カウンセリングがない、もしくはすぐ終わるサロンは要注意！
お客様一人一人の状況や要望を事前に時間をかけて丁寧に確認し、相談にのったり無理のないアドバイスしてくれるサロンを選びましょう
- ② エステティック協会などの登録サロンなら安心！
数多くのエステティックサロンから安心できるサロンを選ぶとすると、日本エステティック協会などの業界団体の登録サロンが一つの目安になります

SCR

メナードさんから
教えていただき
ました

本当に貴重な体験をさせていただきました。
ありがとうございました！

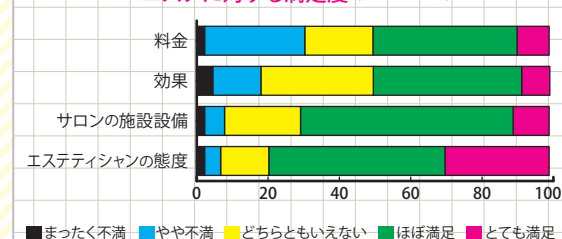
エステに行った人の声

- ◆ エステサロンのスタッフは雰囲気がよくしゃべりやすかった。
- ◆ エステが終わった後の化粧のノリが良かった。
- ◆ エステをやる前の写真とやった後の写真を見比べると、肌の色の違いがはっきり分かって効果が実感できた。
- ◆ スタッフは年齢層が広がったけど、自分の年代にあった人が担当だったのでよかった。
- ◆ 美白の効果はあまり感じられなかったけど、毛穴のクレンジングはすごくスッキリ！
- ◆ 高くても一回くらい行ったほうが美意識が上がると思う！
- ◆ 正しい洗顔の仕方を教えてもらった。
- ◆ 施術中、リラックスできて、寝てしまった。
- ◆ 予約の日になや時間の融通がきいてよかった。
- ◆ 個室だったので、落ち着いてエステを受けることができた。

行って
ヨカッタ！



エステに対する満足度（SCRしらべ）



エステをうけたからって
確実に効果があるわけではなく、
満足のいかなかった人もいるね。
ただ、心のリフレッシュとして
考えるならいいね♪

注意ポイント！

料金も大切だが、料金だけに
とらわれずにしっかり情報収集も
して自分にあったエステサロンを
探してみよう♪

街頭アンケートに答えて
エステの無料サービス体験などに
ふらふらついていかず、しっかり
下調べも重要だね！

今後エステサロンを選ぶ際に 最も重視するポイント（SCRしらべ）

