

# 1 消費生活センター(施設内・外)利用者数

【28】

## (1)施設内での利用

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年度	26年度	25年度
①相談室等(利用者数)※1	人数	129	134	200	129	127	156	120	158	142	134	149	143	1,721	1,808	1,755	1,677
	(内)相談来所 (人数)	(109)	(106)	(166)	(106)	(111)	(122)	(101)	(136)	(110)	(108)	(126)	(121)	(1,422)	(1,462)	(1,406)	(1,371)
	(内)事業者等 (人数)	(20)	(28)	(34)	(23)	(16)	(34)	(19)	(22)	(32)	(26)	(23)	(22)	(299)	(344)	(349)	(306)
②情報プラザ※2(利用者)	人数	559	646	782	753	873	578	627	717	741	592	626	727	8,221	8,681	8,928	8,963
③研修室※3(利用者)	人数	1,366	654	2,066	802	951	1,261	546	1,153	458	258	1,303	427	11,245	12,622	13,877	14,371
(施設利用者) 総計	人数	2,054	1,434	3,048	1,684	1,951	1,995	1,293	2,028	1,341	984	2,078	1,297	21,187	23,109	24,560	25,011

※1 利用者数と相談件数とは異なる ※2 活動ルーム利用を含む

※3 消費者研修室、開放試験室 のべ人数でカウント

## (2)施設外での利用

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年度	26年度	25年度
①電話・文書等での相談	件数	1,102	1,119	1,127	1,080	1,060	1,175	1,142	1,179	1,172	1,120	1,127	1,216	13,619	14,320	15,032	15,206
②本市主催講座(利用者)出張講座等※1	人数	142	316	126	239	141	215	358	453	67	674	284	1,114	4,129	4,573	5,561	7,008
③当センターホームページ※4	(訪問回数)※2	12,754	14,340	14,280	13,743	12,303	13,275	13,369	12,246	12,184	12,293	12,767	13,703	157,297	137,380	380,007	318,223
	(アクセス数)※3	24,790	28,902	28,179	28,466	24,467	26,186	26,367	24,112	25,732	24,376	24,791	26,006	310,378	281,821	663,541	609,333

※1 「出張講座」・「市政出前トーク」・「消費者教育コーディネーター派遣」・「こども消費者教室」受講者数

※2 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)アドレス訪問回数

※3 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)ページ総アクセス回数

※4 平成27年3月のウェブサイトリニューアルにあたり、より正確な訪問回数等がとれるシステムに変更

## 【備考】施設内外合計

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	27年度	26年度	25年度
①相談件数計 ※1	件数	1,159	1,181	1,212	1,128	1,113	1,257	1,215	1,271	1,236	1,192	1,194	1,284	14,442	15,209	15,863	15,981

※1 当センターの施設内外を含めた総相談件数