

(2) 情報提供

① 情報誌「くらしのほっと通信」

<p>69号(夏号) (2016年6月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成27年度 名古屋市消費生活センター相談実績 ・相談事例Q&A 電力の契約先変更は慎重に! ・くらしの情報プラザよりー健康食品について考えてみませんかー ・テスト室に持ち込まれたこんな事例あんな事例 (スマートフォン用充電器のコードに亀裂が!) ・夏休み親子消費者教室 受講者募集のお知らせ ・夏休みこどもクイズラリーを開催します
<p>悪質電話被害 防止 特集号 (2016年7月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者をねらった悪質電話を撃退! ・悪質電話対策装置 モニター事業…9割の方が安心を実感 ・事例 こんな電話に気を付けて ・あなたはどのように対策しますか? (留守番電話 対策装置の設置)
<p>70号(秋号) (2016年9月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネット通販トラブル 「お試し」のつもりが定期購入だった! ・くらしの情報プラザをご活用ください ・身の回りにリコール対象製品はありませんか? ・「STOP!悪質商法カレンダー2017」配布のお知らせ
<p>71号(冬号) (2016年12月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度上半期 名古屋市消費生活センター相談実績 ・「ウイルスを検出」などの偽の警告表示にご注意ください ・くらしの情報プラザより 衣類の「洗濯表示」が変わりました! ・テスト室に持ち込まれたこんな事例あんな事例 (ステンレス鍋でスープを作ると黒い異物が…) ・都市ガスが全面自由化されます ・訪問販売お断りステッカー配布のご案内
<p>消費者市民社会 特集号 (2017年1月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・みんなでつくろう消費者市民社会 買い物はお金による投票です ・消費者市民としての5つの行動とヒント ・イベント報告 消費生活フェア・なごやHAPPYタウン ・消費者市民フォーラム開催のお知らせ ・第2次名古屋市消費者行政推進プラン案について意見募集のお知らせ
<p>72号(春号) (2017年3月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・気を付けて!今どきの若者のトラブル デジタルコンテンツ (架空請求・ワンクリック請求) ・賃貸住宅に関するトラブル ・エステティックサービス 「特定継続的役務提供」とは ・春休み親子消費者教室 受講者募集

②消費生活センターウェブサイトの運営

平成28年度ウェブサイトアクセス実績

	訪問回数	総ページアクセス数			
		内テスト	内プラザ	内携帯	
28年度	157,297	310,378	20,160	24,945	545
月平均	13,108	25,865	1,680	2,079	45

ページアクセストップ20

順位	ページタイトル	ページアクセス数
1	ピックアップ解説 クーリング・オフの方法	57,644
2	ピックアップ解説 特定記録郵便と簡易書留の違い	8,144
3	ピックアップ解説 再勧誘禁止～訪問販売・電話勧誘販売	5,360
4	苦情・相談テスト「人参を電子レンジで加熱したらスパークした」	4,930
5	クーリング・オフの適用除外取引	4,781
6	相談事例 スマートフォンのアダルトサイトで高額請求	3,476
7	ピックアップ解説 自動車の契約について	3,154
8	ピックアップ解説 多重債務を解決する4つの方法	3,044
9	ピックアップ解説 架空請求・不当請求にご用心！	3,034
10	ピックアップ解説 特定継続的役務提供	2,742
11	ピックアップ解説 携帯電話・スマホ・PCによる架空請求・不当請求	2,556
12	利用案内 メールによる相談受付	2,265
13	ピックアップ解説 事業者を狙う問題商法にご注意ください	2,212
14	特定商取引法以外のクーリング・オフ制度一覧	1,999
15	ピックアップ解説 消費者契約法と特定商取引法と割賦販売法による契約取消	1,903
16	ピックアップ解説 法定書面とは	1,874
17	ピックアップ解説 裁判所は怖くない！“訴訟”という言葉に慌てないで	1,793
18	苦情・相談テスト「ホーロー製やかん内側劣化 成分について調べて欲しい」	1,791
19	ピックアップ解説 要注意！ 悪質リフォームの訪問販売	1,788
20	相談事例 アダルトサイトで高額な料金請求 相談したら有料と言われた	1,523

③「広報なごや」 23回

掲 載 内 容	回数	掲 載 月 等
講座案内	7回	5・6・7・8・10・1・3月
相談窓口案内	10回	4・5・6・7・9・10・11・12・1・2月
事業案内	2回	7月 夏休みこどもクイズラリー 11月 悪質商法被害防止カレンダー配布
啓発	4回	4月 電力自由化にあわてないで 7月 簡単に稼ぐ方法を伝授するに注意 10月 アダルトサイトの不当請求にご用心 1月 賃貸住宅退去トラブル

④記者クラブ資料提供

時 期	内 容
平成 28 年 5 月 24 日	平成 27 年度消費生活相談の概要 高齢者の光回線契約に関する相談が急増
平成 28 年 8 月 23 日	平成 28 年度 4～6 月期の消費生活相談の概要 健康食品「お試し」注文のつもりが定期購入だった相談が急増
平成 28 年 11 月 22 日	平成 28 年度 4～9 月期の消費生活相談の概要 アダルトサイトでワンクリック請求被害に遭い、消費者トラブル解決をうたう事業者へ依頼してしまった相談が急増 上下水道局の委託業者を装う不審な勧誘など「建物清掃サービス」に関する相談が急増

⑤マスコミへの情報提供

(単位：件)

区 分	新聞	テレビ局	通信社等	計
件数	8	9	0	17

⑥その他の情報提供

種 類	掲 載 月 等
市政広報番組 「ナゴヤでしょ！」	中京テレビ 8月21日・22日放映 ・相談窓口の紹介 ・事例：アダルトサイトの不当請求 ・くらしの情報プラザ紹介 ・夏休み親子消費者教室、スタンプラリー紹介
女性会会報 「女性なごや」	6月号 27年度消費生活相談の概要 訪問販売お断りステッカーの紹介 10月号 「STOP!悪質商法カレンダー2017」配布案内 出張講座案内

種 類	掲 載 月 数
名古屋商工協同組合協会会報 「協会だより」	1月号 新社会人向けカレンダー紹介・出張講座案内
子ども青少年局 「わくわくキッズナビ 2016」	夏休み親子消費者教室、夏休みこどもクイズラリー 金銭教育特別講座
フリーペーパー「咲楽」 なごや市民 NEWS	11月号 アダルトサイトの不当請求にご用心 1月号 架空請求ホットダイヤル 2月号 賃貸住宅の退去トラブル

⑦ 「消費生活フェア」ブース出展

日時： 平成28年11月5日（土）、午前11時から午後4時

場所： オアシス21 銀河の広場

展示内容： 消費生活センターの業務内容の紹介

※別途 「STOP! 悪質商法カレンダー2017」 2,000部配布

⑧ 啓発物品等の作成

- ・壁掛けカレンダー「STOP! 悪質商法カレンダー2017」 5,000部
- ・新社会人向け卓上カレンダー 3,000部
- ・高齢者見守りハンドブック(増刷) 3,000部
- ・くらしのほっと通信(春号、夏号、秋号、冬号、悪質電話被害防止特集号、消費者市民社会特集号) 39,000部
(各6,500部×6号 34ページ再掲)
- ・コアラのハッピーキャラクターシール(3種類) 5,000部
- ・ぼくもわたしも消費者 5,000部
- ・金銭教育用マネーブック(中高生向け) 1,000部
- ・金銭教育用マネーブック(障がい者向け) 1,000部
- ・悪質な訪問販売お断りステッカー 20,000部
- ・絵本「ハッピーとかんがえよう!」おかねのこと(増刷) 1,000部
- ・若者向け消費者被害防止キャンペーンDVD(増刷) 200部
- ・若者向け消費者啓発ポスター 300部