

1 消費生活センター(施設内・外)利用者数

【26】

(1) 施設内での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
①相談室等(利用者数)※1	人数	145	156	164	169	146	158	123	128	115	158	141	152	1,755	1,677	1,526	1,823
	(内)相談来所 (人数)	(117)	(129)	(128)	(138)	(110)	(127)	(104)	(105)	(84)	(121)	(119)	(124)	(1,406)	(1,371)	(1,187)	(1,405)
	(内)事業者等 (人数)	(28)	(27)	(36)	(31)	(36)	(31)	(19)	(23)	(31)	(37)	(22)	(28)	(349)	(306)	(339)	(418)
②情報プラザ※2(利用者)	人数	614	622	787	896	958	740	674	933	641	582	695	786	8,928	8,963	10,121	9,162
③研修室※3(利用者)	人数	1,401	784	2,034	1,026	1,138	1,537	921	1,794	687	382	1,406	767	13,877	14,371	14,855	10,529
(施設利用者) 総計	人数	2,160	1,562	2,985	2,091	2,242	2,435	1,718	2,855	1,443	1,122	2,242	1,705	24,560	25,011	26,302	21,514

※1 利用者数と相談件数とは異なる ※2 活動ルーム利用を含む

※3 消費者研修室、開放試験室 のべ人数でカウント

(2) 施設外での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
①電話・文書等での相談	件数	1,277	1,214	1,313	1,376	1,194	1,342	1,410	1,089	1,130	1,135	1,152	1,399	15,031	15,207	13,592	13,555
②本市主催講座(利用者)出張講座等※1	人数	502	768	580	767	343	213	318	482	82	931	167	408	5,561	7,008	5,511	6,072
③当センターホームページ	(訪問回数)※2	27,629	29,166	30,894	32,813	29,313	32,405	32,206	27,034	27,494	32,264	29,713	29,276	360,007	319,223	305,652	287,833
	(アクセス数)※3	51,122	50,659	54,627	57,766	52,698	63,288	60,330	56,727	51,268	56,417	54,820	53,819	663,541	609,333	549,631	532,861

※1 「出張講座」「市政出前トーク」「子ども消費者教室」受講者数

※2 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)アドレス訪問回数

※3 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)ページ総アクセス回数

【備考】施設内外合計

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
①相談件数計 ※1	件数	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863	15,981	14,256	14,378

※1 当センターの施設内外を含めた総相談件数