

(2)相談実績

①相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成23年度	1,177	1,160	1,250	1,198	1,246	1,252	1,243	1,211	1,090	1,137	1,217	1,197	14,378
平成24年度	1,094	1,251	1,237	1,226	1,122	1,097	1,256	1,225	1,097	1,149	1,195	1,307	14,256
平成25年度	1,436	1,437	1,374	1,429	1,231	1,280	1,433	1,342	1,162	1,244	1,264	1,349	15,981
平成26年度	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863
前年同月比	-7.2%	-10.0%	0.4%	2.7%	2.4%	11.9%	2.9%	-14.5%	1.4%	-3.5%	-3.3%	9.3%	-0.7%

②土曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1土曜日	22		18	18	17	23	22	15	12		21	23	191
第2土曜日	14	14	18	21	15	12	20	20	19	15	22	20	210
第3土曜日	19	23	18	18	22	18	19	20	17	18	17		209
第4土曜日	17	17	17	18	16	20	17	13	12	18	19	15	199
第5土曜日		17			17			16		15			65
合計	72	71	71	75	87	73	78	84	60	66	79	58	874

25年度	24年度	23年度
195	168	198
202	173	169
225	186	209
199	187	189
83	32	51
904	746	816

③日曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1日曜日	16		11	15	11	18	14	15	13	15	9	18	155
第2日曜日	18	16	14	8	14	14	8	15	11	11	14	13	156
第3日曜日	18	14	8	13	14	21	15	14	12	16	12	19	176
第4日曜日	13	16	14	9	16	16	16		13	9	21	20	163
第5日曜日			17		19			11				15	62
合計	65	46	64	45	74	69	53	55	49	51	56	85	712

25年度	24年度	23年度
137	137	169
161	148	150
151	137	156
174	141	152
44	39	36
667	602	663

④契約当事者の性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	602	584	601	640	577	609	646	467	506	584	538	675	7,029
構成比	48.5%	48.3%	47.4%	47.2%	48.6%	45.3%	46.8%	43.9%	46.1%	51.5%	47.3%	48.6%	47.5%
女性	638	625	666	716	610	736	733	596	592	550	599	713	7,774
構成比	51.5%	51.7%	52.6%	52.8%	51.4%	54.7%	53.2%	56.1%	53.9%	48.5%	52.7%	51.4%	52.5%
企業・団体	1,240	1,209	1,267	1,356	1,187	1,345	1,379	1,063	1,098	1,134	1,137	1,388	14,803
不明	58	34	62	54	42	51	62	50	48	35	53	57	606
不明	35	51	50	57	32	36	34	34	32	31	32	30	454
合計	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863

25年度	24年度	23年度
6,874	6,387	6,655
46.2%	48.0%	49.4%
8,003	6,931	6,814
53.8%	52.0%	50.6%
14,877	13,318	13,469
599	547	682
505	391	227
15,981	14,256	14,378

⑤契約当事者の年代

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20歳未満	件数	41	39	41	41	52	40	42	23	41	30	23	42	455
	構成比	3.7%	3.5%	3.6%	3.4%	4.8%	3.3%	3.4%	2.4%	4.1%	3.0%	2.3%	3.4%	3.4%
20代	件数	134	148	144	149	134	145	160	113	109	128	129	156	1,649
	構成比	12.1%	13.3%	12.5%	12.3%	12.4%	12.0%	13.0%	11.7%	10.9%	12.6%	12.8%	12.6%	12.4%
30代	件数	192	201	174	219	185	180	209	175	162	201	152	214	2,264
	構成比	17.3%	18.1%	15.1%	18.0%	17.1%	14.9%	17.0%	18.1%	16.2%	19.8%	15.1%	17.3%	17.0%
40代	件数	241	208	229	236	221	215	224	171	183	181	196	253	2,558
	構成比	21.7%	18.7%	19.9%	19.4%	20.5%	17.8%	18.2%	17.7%	18.3%	17.8%	19.5%	20.4%	19.2%
50代	件数	134	173	169	170	149	193	174	141	157	157	141	183	1,941
	構成比	12.1%	15.6%	14.7%	14.0%	13.8%	16.0%	14.2%	14.6%	15.7%	15.5%	14.0%	14.8%	14.6%
60代	件数	155	146	175	170	135	161	188	142	150	134	152	182	1,890
	構成比	14.0%	13.1%	15.2%	14.0%	12.5%	13.3%	15.3%	14.7%	15.0%	13.2%	15.1%	14.7%	14.2%
70代	件数	124	132	133	149	124	189	147	120	125	126	129	135	1,633
	構成比	11.2%	11.9%	11.5%	12.3%	11.5%	15.6%	12.0%	12.4%	12.5%	12.4%	12.8%	10.9%	12.2%
80歳以上	件数	89	64	88	81	80	87	84	80	75	58	84	74	944
	構成比	8.0%	5.8%	7.6%	6.7%	7.4%	7.2%	6.8%	8.3%	7.5%	5.7%	8.3%	6.0%	7.1%
		1,110	1,111	1,153	1,215	1,080	1,210	1,228	965	1,002	1,015	1,006	1,239	13,334
年齢不明		165	149	164	198	139	171	185	132	128	150	163	179	1,923
企業・団体		58	34	62	54	42	51	62	50	48	35	53	57	606
合計		1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863
65歳以上	件数	272	253	291	308	262	357	331	264	269	254	282	309	3,452
	構成比	24.5%	22.8%	25.2%	25.3%	24.3%	29.5%	27.0%	27.4%	26.8%	25.0%	28.0%	24.9%	25.9%
30歳未満	件数	175	187	185	190	186	185	202	136	150	158	152	198	2,104
	構成比	15.8%	16.8%	16.0%	15.6%	17.2%	15.3%	16.4%	14.1%	15.0%	15.6%	15.1%	16.0%	15.8%

25年度	24年度	23年度
483	402	430
3.7%	3.4%	3.5%
1,504	1,407	1,588
11.4%	11.9%	13.0%
2,369	2,349	2,498
17.9%	19.9%	20.5%
2,568	2,357	2,466
19.4%	19.9%	20.2%
1,755	1,549	1,586
13.3%	13.1%	13.0%
1,788	1,571	1,598
13.5%	13.3%	13.1%
1,697	1,397	1,342
12.8%	11.8%	11.0%
1,061	795	688
8.0%	6.7%	5.6%
13,225	11,827	12,196
2,157	1,882	1,500
599	547	682
15,981	14,256	14,378
3,576	2,773	2,650
27.0%	23.4%	21.7%
1,987	1,809	2,018
15.0%	15.3%	16.5%

⑥契約当事者の職業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
給与生活者	件数	495	525	533	587	503	536	568	441	451	512	468	575	6,194
	構成比	37.1%	40.6%	38.7%	40.0%	39.9%	37.4%	38.5%	38.4%	38.3%	42.7%	38.3%	39.0%	39.0%
自営・自由	件数	59	62	62	59	45	67	68	40	47	58	54	72	693
	構成比	4.4%	4.8%	4.5%	4.0%	3.6%	4.7%	4.6%	3.5%	4.0%	4.8%	4.4%	4.9%	4.4%
家事従事者	件数	197	189	204	202	178	220	208	185	182	158	140	203	2,266
	構成比	14.8%	14.6%	14.8%	13.8%	14.1%	15.4%	14.1%	16.1%	15.4%	13.2%	11.5%	13.8%	14.3%
学生	件数	57	61	56	54	77	49	75	41	57	53	45	65	690
	構成比	4.3%	4.7%	4.1%	3.7%	6.1%	3.4%	5.1%	3.6%	4.8%	4.4%	3.7%	4.4%	4.3%
無職	件数	286	241	298	304	248	321	313	248	244	235	286	288	3,312
	構成比	21.5%	18.6%	21.6%	20.7%	19.7%	22.4%	21.2%	21.6%	20.7%	19.6%	23.4%	19.5%	20.9%
行政機関	件数	—	—	1	2	—	—	—	—	—	—	—	1	4
	構成比	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
消費者団体	件数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	構成比	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
企業・団体	件数	58	34	61	52	42	51	62	50	48	35	53	56	602
	構成比	4.4%	2.6%	4.4%	3.5%	3.3%	3.6%	4.2%	4.3%	4.1%	2.9%	4.3%	3.8%	3.8%
不明	件数	181	182	164	207	168	188	181	142	149	149	176	215	2,102
	構成比	13.6%	14.1%	12.0%	14.1%	13.3%	13.1%	12.5%	12.3%	12.7%	12.4%	14.3%	14.6%	13.3%
合計		1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863

25年度	24年度	23年度
6,008	5,647	5,769
37.6%	39.6%	40.1%
638	635	684
4.0%	4.5%	4.8%
2,576	2,117	2,323
16.1%	14.8%	16.2%
735	593	650
4.6%	4.2%	4.5%
3,340	2,929	2,902
20.9%	20.5%	20.2%
3	—	9
—	—	2
596	541	661
2,085	1,794	1,378
15,981	14,256	14,378

⑦販売購入形態別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
店舗販売	404	403	366	406	346	342	387	322	298	332	371	415	4,392
無店舗販売	629	624	672	726	658	777	774	576	612	627	557	714	7,946
訪問販売	89	72	89	66	78	106	103	77	71	91	87	99	1,028
家庭訪販	57	43	64	37	58	60	51	43	39	56	57	61	626
アポイントセールス		1	4	1		2	2	2	1	1	2	1	17
キャッチセールス		3	1	2		3	1	3	2				15
催眠商法	1					1						1	3
通信販売	427	463	445	472	448	523	534	390	440	431	340	458	5,371
マルチ的販売	13	14	14	21	22	22	20	17	19	18	20	18	218
電話勧誘販売	77	51	99	130	79	95	92	74	58	68	86	106	1,015
送り付け販売	8	6	12	11	8	11	2	3	5	4	7	6	83
訪問購入	6	13	5	14	16	11	13	9	7	8	9	12	123
その他無店舗	9	5	8	12	7	9	10	6	12	7	8	15	108
不明・無関係	300	267	341	335	257	313	314	249	268	241	294	346	3,525

25年度	24年度	23年度
4,525	4,401	4,510
7,509	6,330	6,353
1,202	1,177	1,151
829	788	754
13	10	18
18	18	24
3	14	14
4,784	3,868	4,039
139	154	139
1,052	949	806
103	40	36
129	1	
100	141	182
3,947	3,525	3,515

※25年2月から区分に訪問購入を追加

⑧商品・役務別分類相談件数

商品・サービス別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	51	42	67	59	44	105	63	39	60	43	56	59	688
食料品	62	38	49	53	46	56	46	51	64	42	60	64	631
住居品	73	45	54	69	55	52	63	65	46	68	51	46	687
光熱水品	6	2	4	6	3	8	2	2	6	6	9	7	61
被服品	55	63	55	68	61	53	69	61	62	52	65	60	724
保健衛生品	22	38	26	30	23	35	25	14	23	20	23	32	311
教養娯楽品	90	105	98	115	78	92	110	66	77	72	75	93	1,071
車両・乗り物	33	23	27	30	32	31	31	28	14	27	33	39	348
土地・建物・設備	40	24	34	33	46	31	31	29	31	39	29	50	417
他の商品	1					1	2	3	1	1	1	1	11
商品(小計)	433	380	414	463	388	464	442	358	384	370	402	451	4,949
クリーニング	15	12	17	13	13	10	13	14	7	8	7	10	139
レンタル・リース・賃借	84	87	74	63	72	70	70	61	60	54	59	91	845
工事・建築・加工	37	32	44	38	27	39	49	40	34	35	33	44	452
修理・補修	16	16	16	10	18	22	28	14	15	21	23	19	218
管理・保管	4	4	5	5	2	5	5	8	4	9	8	6	65
商品関連役務(小計)	156	151	156	129	132	146	165	137	120	127	130	170	1,719
役務一般		2	3	3	2		7	2	1	3	1	2	26
金融・保険サービス	121	142	151	164	110	137	139	110	97	98	130	124	1,523
運輸・通信サービス	358	340	345	401	366	412	437	293	354	382	310	426	4,424
教育サービス	6	10	13	13	11	8	6	7	10	3	23	15	125
教養・娯楽サービス	45	50	54	40	45	50	54	34	28	41	34	64	539
保険・福祉サービス	55	62	62	57	48	42	59	50	52	51	50	51	639
他の役務	78	74	82	83	80	90	69	76	51	67	71	98	919
内職・副業・ねずみ講	7	3	4	7	10	8	8	5	3	4	8	15	82
他の行政サービス	8	4	16	6		3	11	4	5	8	1	6	72
役務(小計)	678	687	730	774	672	750	790	581	601	657	628	801	8,349
他の相談	66	76	79	101	69	72	78	71	73	46	62	53	846
合計	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863

25年度	24年度	23年度
520	367	449
1,097	683	518
664	523	571
63	67	57
818	580	556
346	301	320
1,056	964	936
366	333	365
455	458	506
19	17	13
5,404	4,293	4,291
135	120	131
966	980	1,132
486	429	414
204	213	236
84	52	49
1,875	1,794	1,962
26	7	15
1,587	1,590	1,944
3,749	3,430	3,376
123	92	114
538	505	595
596	559	525
876	787	628
81	68	85
58	65	91
7,634	7,103	7,373
1,068	1,066	752
15,981	14,256	14,378

⑨架空請求 商品・サービス別相談件数

商品・サービス名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
商品一般	4	12	34	12	2	65	30	3	15	5	11	16	209	71	29	10
ふとん類	2	4		1	1	2		1		1			12	4	3	—
冷蔵庫、テレビ	3	9	6	2	1	2	2	2		1			28	—	—	—
フリーローン・サラ金					1								1	1	2	—
デジタルコンテンツ@	34	44	40	58	37	74	78	39	73	58	25	38	598	489	519	131
アダルト情報サイト	176	166	152	174	198	165	196	150	151	164	106	176	1,974	1,486	1,183	1,679
出会い系サイト		7	5	4	5	1			3	3	4	2	34	56	113	196
上記以外のデジタルコンテンツ	1		7	1		2	3					1	15	35	54	95
デジタルコンテンツ計	211	217	204	237	240	242	277	189	227	225	135	217	2,621	2,066	1,869	2,101
電話音声情報					1	1	1				1	1	5	11	19	14
役務その他		4	1	2	5		2	5	4	1	1	3	28	14	2	2
その他		1	5	3	3	10	7	3	3	2	1	1	39	17	12	10
合計	220	247	250	257	254	322	319	203	249	235	149	238	2,943	2,184	1,936	2,137

※「商品一般」には、商品・サービスが特定できない場合を含む。

請求方法分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
ハガキ	3	10	29	11	3	71	26	3	17	5	10	13	201	60	26	2
封書	1	1	1	1		1	3	2					10	10	17	10
PC	41	35	40	53	62	67	52	35	55	43	35	37	555	488	544	882
携帯電話	174	201	180	192	189	183	238	163	176	186	103	183	2,168	1,621	1,342	1,240
固定電話												1	1	4	7	2
その他	1								1	1	1	4	8	1	—	1
合計	220	247	250	257	254	322	319	203	249	235	149	238	2,943	2,184	1,936	2,137

⑩サラ金・多重債務特別相談

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	25年度	24年度	23年度
多重債務相談	39	33	26	43	26	43	30	20	23	27	48	39	397	357	451	579
弁護士・司法書士 面談相談	9	15	9	10	7	5	2	4	3	9	12	5	90	83	122	207

⑪契約当事者年代別商品・役務別分類相談件数

	商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	設備	土地・建物・	他の商品	クリーニング	リース・貸借	加工	工事・建築・	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険	サービス	運輸・通信	教育サービス	サービス	教養・娯楽	サービス	保健・福祉	他の役務	ねずみ講	内職・副業・	他の行政サ-	他の相談	計
20歳未満	3	8	2	0	27	5	28	7	0	0	0	3	2	1	2	0	5	307	5	14	11	5	6	1	13	455						
20代	33	46	44	5	113	21	113	57	9	1	9	141	2	10	6	0	112	507	5	94	168	83	30	4	36	1,649						
30代	38	67	94	7	160	36	133	59	72	1	24	171	39	26	7	6	180	764	14	94	85	123	9	4	51	2,264						
40代	73	69	89	8	125	51	198	63	84	0	22	149	61	24	7	8	213	881	60	96	78	113	17	7	62	2,558						
50代	78	73	89	6	78	43	140	44	47	2	25	87	58	29	5	2	185	636	11	50	54	95	6	7	91	1,941						
60代	123	82	97	12	50	37	114	32	56	0	17	63	84	38	12	4	206	543	3	45	62	111	2	12	85	1,890						
70代	139	99	104	2	53	48	115	18	31	2	18	29	59	23	4	1	272	302	2	50	65	100	5	11	81	1,633						
80歳以上	91	94	51	6	27	34	61	4	24	1	9	15	45	26	3	2	146	103	0	22	41	86	0	7	46	944						
年齢不明	95	86	77	10	87	35	113	52	63	0	15	100	69	27	7	3	165	314	25	68	73	131	4	19	285	1,923						
企業・団体	15	7	40	5	4	1	56	12	31	4	0	87	33	14	12	0	39	67	0	6	2	72	3	0	96	606						
計	688	631	687	61	724	311	1,071	348	417	11	139	845	452	218	65	26	1,523	4,424	125	539	639	919	82	72	846	15,863						
65歳以上	292	228	200	12	98	98	229	32	82	3	34	69	146	69	13	5	523	651	2	94	135	240	7	24	166	3,452						
30歳未満	36	54	46	5	140	26	141	64	9	1	9	144	4	11	8	0	117	814	10	108	179	88	36	5	49	2,104						

⑫主な商品・サービス別相談件数（全体、高齢者、若者）

全体

1 デジタルコンテンツ	3,078
2 商品一般	688
3 賃貸アパート	629
4 ローン・サラ金	521
5 家屋の修繕工事	448
6 インターネット通信サービス	444
7 移動通信サービス	421
8 食料品(健康食品除く)	388
9 自動車・二輪車	274
10 健康食品	243

高齢者(65歳以上)

1 デジタルコンテンツ	368
2 商品一般	292
3 家屋の修繕工事	177
4 ファンド型投資商品	162
5 健康食品	121
5 インターネット通信サービス	121
7 食料品(健康食品除く)	107
8 書籍・印刷物	85
9 その他預貯金・証券等	84
10 ローン・サラ金	64

若者(30歳未満)

1 デジタルコンテンツ	645
2 エステティックサービス	123
3 賃貸アパート	120
4 移動通信サービス	70
5 ローン・サラ金	69
6 教室・講座	62
7 自動車・二輪車	50
8 インターネット通信サービス	44
9 健康食品	37
10 商品一般	36