

5 くらしの情報プラザ

(1) くらしの情報プラザ利用者数

(単位：人)

区 分		平成24年度	平成25年度	平成26年度
来 所	資料閲覧	7,282	6,327	5,849
	活動ルーム	1,349	1,260	1,556
	くらしのゼミナール	744	605	621
	その他	401	407	520
電 話※		345	364	382
合 計		10,121	8,963	8,928

(2) 図書等貸出数

(単位：冊、本)

区 分	平成24年度	平成25年度	平成26年度
図 書	254	307	217
視聴覚資料 (ビデオテープ、DVD、CD-ROM)	272	309	255
合 計	526	616	472

(3) 図書等保有数

(平成27年4月1日現在)

- ・図書 2,322冊
- ・視聴覚資料 333本
(ビデオテープ 88本、DVD 192本、CD-ROM 53本)

(4) 企画展示

- ・4/14～5/末 (財)製品評価技術基盤機構(nite)「製品事故防止にかかる展示」
- ・6/17～9/末 東海農政局「消費者の部屋」
(6月食育、7月食品表示、8月トレーサビリティ、9月食品自給率・日本食文化)
- ・10/1～12/5 テスト室「商品テストのいろいろ」
- ・12/8～12/末&3月中
くらしの情報プラザ「金銭教育に組んでいます」
- ・1/5～2/末 消費者関連専門家会議 (ACAP)「消費者の声が活かされた製品」

(5) 主な情報提供

項 目	内 容
消費者トラブル 及び 法 律 関 係	<ul style="list-style-type: none"> ・悪質商法の手口と対応策について ・クーリング・オフ制度について ・危険・危害情報について ・成年後見制度について ・遺産や遺言について
商品知識関係	<ul style="list-style-type: none"> ・日用品の安全性や性能、取扱い等について ・各種商品・サービスの入手方法・手入れ方法について
食 品 関 係	<ul style="list-style-type: none"> ・食品表示に関する情報について ・食品の安全性について ・食品の料理方法について ・食品の加工方法について
センター・ 情報プラザ関係	<ul style="list-style-type: none"> ・情報プラザの業務内容と利用方法、運営方法について ・情報プラザ保有の図書、雑誌、ビデオ・DVD等の紹介 ・消費生活関連雑誌のバックナンバーについて ・各種パンフレットや資料、ステッカー等の紹介、提供 ・学校向け消費者教育教材の紹介 ・くらしのゼミナールについて ・金銭教育講座を行う際のポイントについて ・当センターの相談窓口について ・当センター主催の各種講座案内 ・消費生活センターの業務内容等について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none"> ・賃貸住宅の契約時、退去時等の注意点について ・不動産売買契約について ・各種資料・図書の入手方法について ・他都市の消費生活相談窓口について ・個人間トラブルや税金問題等、各種相談窓口の案内 ・本市他部署の紹介

(6) その他

・「夏休み子どもクイズラリー」開催

開催日時：平成 26 年 7 月 22 日（火）～8 月 30 日（土）9:30～16:30

参加人数：381名

※ほかに、伏見周辺 5 施設（名古屋市科学館、名古屋市美術館、エコパルなごや、ソレイユプラザなごや、当センター）共同でスタンプラリーを実施。合計 120 名がソレイユプラザなごやにゴール