

6 利用者アンケート

(1) 消費生活講座 受講者アンケート

(回答枚数 209)

質問項目	回答数 (件)	構成比 (%)
内容はいかがでしたか？※	750	
大変良かった	291	38.8
良かった	323	43.1
普通	121	16.1
つまらなかった	15	2.0
何でお知りになりましたか？	213	
広報なごや	159	74.6
くらしのほっと通信	2	0.9
ウェブサイト	4	1.9
電子申請システム	14	6.6
チラシ	30	14.1
その他	4	1.9
性別	208	
男	77	37.0
女	131	63.0
不明	0	0.0
年齢	208	
20歳代	1	0.5
30歳代	2	1.0
40歳代	2	1.0
50歳代	26	12.5
60歳代	93	44.7
70歳代	59	28.4
80歳代	22	10.6
不明	3	1.4

※ 講座1回ずつについての回答

(2) 出張講座アンケート(企画者用)

質問項目	高齢者向け		一般向け		若者向け		
	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	回答数 (件)	構成比 (%)	
講座の感想	大変良かった	25	73.5	26	86.7	7	53.8
	良かった	9	26.5	4	13.3	5	38.5
	普通					1	7.7
	つまらなかった						
	不明						
講座の認知経路	ウェブサイト	8	23.5	9	30.0	5	38.5
	区役所など市の窓口	10	29.4	4	13.3	1	7.7
	知り合いなどの紹介	4	11.8	4	13.3		
	その他	12	35.3	13	43.4	7	53.8
	不明						
講座の利用※	今後も機会があれば利用したい	26	72.2	24	80.0	11	100.0
	地域や友人に紹介したい	10	27.8	5	16.7		
	その他						
	不明			1	3.3		
アンケート回収数		34		30		11	

※講座の利用については、複数回答のためアンケート回収数とは一致しない。