

# 1 消費生活センター(施設内・外)利用者数

【27】

## (1)施設内での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年度	25年度	24年度
①相談室等(利用者数)※1	人数	137	142	172	144	133	146	170	149	143	148	151	171	1,806	1,755	1,677	1,526
	(内)相談来所 (人数)	(113)	(100)	(143)	(126)	(113)	(121)	(132)	(128)	(101)	(118)	(128)	(139)	(1,462)	(1,406)	(1,371)	(1,187)
	(内)事業者等 (人数)	(24)	(42)	(29)	(18)	(20)	(25)	(38)	(21)	(42)	(30)	(23)	(32)	(344)	(349)	(306)	(339)
②情報プラザ※2(利用者)	人数	554	643	752	927	947	596	577	908	633	649	669	826	8,681	8,928	8,963	10,121
③研修室※3(利用者)	人数	1,325	794	1,880	1,024	960	1,305	402	1,415	879	672	1,332	634	12,622	13,877	14,371	14,655
(施設利用者) 総 計	人数	2,016	1,579	2,804	2,095	2,040	2,047	1,149	2,472	1,655	1,469	2,152	1,631	23,109	24,560	25,011	26,302

※1 利用者数と相談件数とは異なる ※2 活動ルーム利用を含む

※3 消費者研修室、開放試験室 のべ人数でカウント

## (2)施設外での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年度	25年度	24年度
①電話・文書等での相談	件数	1,240	1,222	1,410	1,340	1,121	1,136	1,228	1,090	1,063	1,117	1,116	1,237	14,320	15,032	15,206	13,592
②本市主催講座(利用者)出張講座等※1	人数	412	776	292	333	39	349	377	394	460	744	180	215	4,573	5,561	7,008	5,511
③当センターホームページ	(訪問回数)※2	9,867	11,420	11,366	10,735	9,784	11,756	11,419	11,640	11,309	12,036	12,536	13,496	137,390	380,007	319,223	305,662
	(アクセス数)※3	22,675	23,979	24,343	24,741	21,282	21,756	24,246	22,347	23,241	23,122	23,999	26,068	281,821	663,541	609,333	549,631

※1 「出張講座」「市政出前トーク」「子ども消費者教室」受講者数

※2 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)アドレス訪問回数

※3 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)ページ総アクセス回数

## 【備考】施設内外合計

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	26年度	25年度	24年度
①相談件数計 ※1	件数	1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209	15,863	15,981	14,256

※1 当センターの施設内外を含めた総相談件数