

(3) 相談実績

① 相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成24年度	1,094	1,251	1,237	1,226	1,122	1,097	1,256	1,225	1,097	1,149	1,195	1,307	14,256
平成25年度	1,436	1,437	1,374	1,429	1,231	1,280	1,433	1,342	1,162	1,244	1,264	1,349	15,981
平成26年度	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863
平成27年度	1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209
前年同月比	-2.1%	-1.1%	8.5%	-3.3%	-6.7%	-16.0%	-10.4%	3.5%	-4.7%	-0.8%	-2.8%	-10.5%	-4.1%

② 土曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1土曜日	17	17	21	14	17	21	16	21	14		7	14	179
第2土曜日	10	22	23	21	14	17	23	15	17	19	11	14	206
第3土曜日	20	16	21	18	15	16	17	19	15	17	15	17	206
第4土曜日	17	21	22	16	13	18	14	16	14	15	15	16	197
第5土曜日		26			16		13			14			69
合計	64	102	87	69	75	72	83	71	60	65	48	61	857

26年度	25年度	24年度
191	195	168
210	202	173
209	225	186
199	199	187
65	83	32
874	904	746

③ 日曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1日曜日	12		10	16	10	18	17	12	6		13	11	125
第2日曜日	16	12	14	9	10	9	14	13	14	9	11	9	140
第3日曜日	12	11	24	13	16	10	12	15	13	16	7		149
第4日曜日	17	15	11	16	10	15	12	14	11	11	12	8	152
第5日曜日		15			14			13		9			51
合計	57	53	59	54	60	52	55	67	44	45	43	28	617

26年度	25年度	24年度
155	137	137
156	161	148
176	151	137
163	174	141
62	44	39
712	667	602

④ 契約当事者の性別

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	件数	600	608	690	643	542	517	635	520	493	520	549	610	6,927
	構成比	49.2%	50.2%	48.3%	49.0%	48.7%	45.7%	50.8%	46.2%	46.6%	46.8%	49.4%	50.2%	48.5%
女性	件数	620	604	738	669	570	615	614	606	566	590	563	605	7,360
	構成比	50.8%	49.8%	51.7%	51.0%	51.3%	54.3%	49.2%	53.8%	53.4%	53.2%	50.6%	49.8%	51.5%
		1,220	1,212	1,428	1,312	1,112	1,132	1,249	1,126	1,059	1,110	1,112	1,215	14,287
企業・団体		60	39	52	71	40	46	43	35	43	61	54	72	616
不明		25	29	16	36	24	25	30	26	21	19	22	33	306
合計		1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209

26年度	25年度	24年度
7,029	6,874	6,387
47.5%	46.2%	48.0%
7,774	8,003	6,931
52.5%	53.8%	52.0%
14,803	14,877	13,318
606	599	547
454	505	391
15,863	15,981	14,256

⑤契約当事者の年代

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20歳未満	件数	55	40	47	50	43	20	35	27	27	32	33	40	449
	構成比	5.1%	3.7%	3.6%	4.2%	4.3%	2.0%	3.1%	2.6%	2.8%	3.2%	3.2%	3.6%	3.5%
20代	件数	135	126	146	123	130	109	124	116	109	129	110	127	1,484
	構成比	12.6%	11.7%	11.3%	10.5%	13.0%	10.9%	10.9%	11.2%	11.3%	13.0%	10.7%	11.6%	11.5%
30代	件数	164	176	175	167	160	162	184	167	161	138	157	199	2,010
	構成比	15.3%	16.3%	13.6%	14.2%	16.0%	16.3%	16.2%	16.1%	16.7%	13.9%	15.3%	18.2%	15.6%
40代	件数	213	220	262	269	192	210	233	208	185	181	186	213	2,572
	構成比	19.8%	20.4%	20.3%	22.9%	19.2%	21.1%	20.5%	20.0%	19.2%	18.3%	18.1%	19.4%	20.0%
50代	件数	158	168	205	172	169	161	166	152	143	149	161	162	1,966
	構成比	14.7%	15.6%	15.9%	14.6%	16.9%	16.2%	14.6%	14.6%	14.8%	15.1%	15.7%	14.8%	15.3%
60代	件数	138	147	196	154	122	111	172	167	152	159	166	145	1,829
	構成比	12.8%	13.6%	15.2%	13.1%	12.2%	11.1%	15.1%	16.1%	15.7%	16.1%	16.2%	13.2%	14.2%
70代	件数	135	124	146	163	110	145	140	131	118	137	139	128	1,616
	構成比	12.6%	11.5%	11.3%	13.8%	11.0%	14.6%	12.3%	12.6%	12.2%	13.8%	13.5%	11.7%	12.6%
80歳以上	件数	77	78	112	79	73	78	83	70	71	65	75	82	943
	構成比	7.2%	7.2%	8.7%	6.7%	7.3%	7.8%	7.3%	6.7%	7.3%	6.6%	7.3%	7.5%	7.3%
合計		1,075	1,079	1,289	1,177	999	996	1,137	1,038	966	990	1,027	1,096	12,869
年齢不明		170	162	155	171	137	161	142	114	114	139	107	152	1,724
企業・団体		60	39	52	71	40	46	43	35	43	61	54	72	616
合計		1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209
65歳以上	件数	272	274	342	316	242	275	307	279	268	294	291	280	3,440
	構成比	25.3%	25.4%	26.5%	26.8%	24.2%	27.6%	27.0%	26.9%	27.7%	29.7%	28.3%	25.5%	26.7%
30歳未満	件数	190	166	193	173	173	129	159	143	136	161	143	167	1,933
	構成比	17.7%	15.4%	15.0%	14.7%	17.3%	13.0%	14.0%	13.8%	14.1%	16.3%	13.9%	15.2%	15.0%

26年度	25年度	24年度
455	483	402
3.4%	3.7%	3.4%
1,649	1,504	1,407
12.4%	11.4%	11.9%
2,264	2,369	2,349
17.0%	17.9%	19.9%
2,558	2,568	2,357
19.2%	19.4%	19.9%
1,941	1,755	1,549
14.6%	13.3%	13.1%
1,890	1,788	1,571
14.2%	13.5%	13.3%
1,633	1,697	1,397
12.2%	12.8%	11.8%
944	1,061	795
7.1%	8.0%	6.7%
13,334	13,225	11,827
1,923	2,157	1,882
606	599	547
15,863	15,981	14,256
3,452	3,576	2,773
25.9%	27.0%	23.4%
2,104	1,987	1,809
15.8%	15.0%	15.3%

⑥契約当事者の職業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
給与生活者	件数	518	563	590	551	502	492	537	523	463	470	472	508	6,189
	構成比	39.7%	44.0%	39.4%	38.8%	42.7%	40.9%	40.6%	44.1%	41.2%	39.5%	39.7%	38.5%	40.7%
自営・自由	件数	55	47	82	69	47	48	69	47	65	54	59	52	694
	構成比	4.2%	3.7%	5.5%	4.9%	4.0%	4.0%	5.2%	4.0%	5.8%	4.5%	5.0%	3.9%	4.6%
家事従事者	件数	161	160	202	186	147	165	177	191	165	185	162	182	2,083
	構成比	12.3%	12.5%	13.5%	13.1%	12.5%	13.7%	13.4%	16.1%	14.7%	15.5%	13.6%	13.8%	13.7%
学生	件数	72	60	62	74	54	37	72	44	47	58	62	72	714
	構成比	5.5%	4.7%	4.1%	5.2%	4.6%	3.1%	5.4%	3.7%	4.2%	4.9%	5.2%	5.5%	4.7%
無職	件数	285	253	336	288	244	261	293	245	243	251	264	269	3,232
	構成比	21.8%	19.8%	22.5%	20.3%	20.7%	21.7%	22.2%	20.6%	21.6%	21.1%	22.2%	20.4%	21.3%
行政機関	件数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
消費者団体	件数	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
企業・団体	件数	60	39	52	71	40	46	43	35	43	61	54	72	616
不明	件数	154	158	172	180	142	154	131	102	97	111	115	165	1,681
合計		1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209

26年度	25年度	24年度
6,194	6,008	5,647
39.0%	37.6%	39.6%
693	638	635
4.4%	4.0%	4.5%
2,266	2,576	2,117
14.3%	16.1%	14.8%
690	735	593
4.3%	4.6%	4.2%
3,312	3,340	2,929
20.9%	20.9%	20.5%
4	3	—
—	—	—
602	596	541
2,102	2,085	1,794
15,863	15,981	14,256

⑦販売購入形態別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
店舗販売	401	362	399	404	351	324	396	341	349	356	351	403	4,437
無店舗販売	627	667	812	718	601	598	700	644	559	601	605	662	7,794
訪問販売	95	90	116	105	97	78	109	103	103	76	97	99	1,168
家庭訪販	64	65	76	62	67	62	73	73	67	45	72	65	791
アポイントセールス	2			3	3		3	1	2	2	2	3	21
キャッチセールス	1	1	2			1	2		3	2	4	2	18
催眠商法			2		3				1				6
通信販売	417	469	518	503	406	397	473	410	357	440	412	450	5,252
マルチ的販売	18	19	22	16	16	18	25	28	18	20	19	30	249
電話勧誘販売	66	70	110	81	70	82	67	81	56	53	67	66	869
送り付け販売	2	2	4	2	1	2	1	3	3	1			21
訪問購入	17	7	25	2	5	17	13	12	12	8	6	9	133
その他無店舗	12	10	17	9	6	4	12	7	10	3	4	8	102
不明・無関係	277	251	285	297	224	281	226	202	215	233	232	255	2,978

26年度	25年度	24年度
4,392	4,525	4,401
7,946	7,509	6,330
1,028	1,202	1,177
626	829	788
17	13	10
15	18	18
3	3	14
5,371	4,784	3,868
218	139	154
1,015	1,052	949
83	103	40
123	129	1
108	100	141
3,525	3,947	3,525

※25年2月から区分に訪問購入を追加

⑧商品・役務別分類相談件数

商品・サービス別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	61	61	58	56	43	64	55	53	66	46	50	52	665
食料品	45	63	72	69	57	55	40	42	52	68	58	58	679
住居品	25	51	46	64	54	54	41	38	46	48	43	50	560
光熱水品	3	2	10	9	7	5	5	7	5	14	14	14	95
被服品	66	56	90	56	48	28	51	53	57	48	42	48	643
保健衛生品	31	20	35	43	27	22	29	33	36	23	22	29	350
教養娯楽品	81	70	88	80	91	77	82	67	87	73	68	76	940
車両・乗り物	32	31	34	29	31	32	28	28	31	23	21	41	361
土地・建物・設備	34	39	34	35	27	45	46	32	26	31	34	38	421
他の商品	1	2		1	1	2	1	3	1	1	1	4	18
商品(小計)	379	395	467	442	386	384	378	356	407	375	353	410	4,732
クリーニング	8	13	14	9	7	6	13	10	10	10	8	8	116
レンタル・リース・賃借	96	79	91	99	62	66	63	55	73	77	85	91	937
工事・建築・加工	42	39	48	40	32	32	48	46	54	21	36	38	476
修理・補修	18	16	12	18	21	18	17	14	13	10	15	18	190
管理・保管	10	3	2	6	2	5	9	4	2	8	4	2	57
商品関連役務(小計)	174	150	167	172	124	127	150	129	152	126	148	157	1,776
役務一般	2	2	3	4		2	3	2	2			2	22
金融・保険サービス	120	89	120	120	88	85	117	99	79	86	104	99	1,206
運輸・通信サービス	385	419	440	427	355	366	427	376	286	372	368	383	4,604
教育サービス	14	6	19	11	9	11	15	13	7	9	13	19	146
教養・娯楽サービス	46	41	54	53	45	40	38	39	45	43	41	54	539
保険・福祉サービス	37	53	74	60	51	51	61	41	49	52	46	45	620
他の役務	88	78	83	78	60	66	69	76	50	68	68	94	878
内職・副業・ねずみ講	12	3	5	5	6	4	7	8	4	7	6	8	75
他の行政サービス	3	2	10	12	5	13	10	8	8	13	11	6	101
役務(小計)	707	693	808	770	619	638	747	662	530	650	657	710	8,191
他の相談	45	42	54	35	47	54	47	40	34	39	30	43	510
合計	1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209

26年度	25年度	24年度
688	520	367
631	1,097	683
687	664	523
61	63	67
724	818	580
311	346	301
1,071	1,056	964
348	366	333
417	455	458
11	19	17
4,949	5,404	4,293
139	135	120
845	966	980
452	486	429
218	204	213
65	84	52
1,719	1,875	1,794
26	26	7
1,523	1,587	1,590
4,424	3,749	3,430
125	123	92
539	538	505
639	596	559
919	876	787
82	81	68
72	58	65
8,349	7,634	7,103
846	1,068	1,066
15,863	15,981	14,256

⑨架空請求 商品・サービス別相談件数

商品・サービス名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	3	6	5		1	4	3	6	7	6	2	10	53
他の各種商品			1	3		1		1		1		1	8
フリーローン・サラ金								1	1		1	1	4
デジタルコンテンツ@	41	44	69	76	38	80	89	114	58	107	98	82	896
アダルト情報サイト	168	191	170	164	136	107	138	91	84	105	77	103	1,534
出会い系サイト	2	1	4		1	1	3		1			1	14
上記以外のデジタルコンテンツ			1	2	2	4	2	3	3	4	2	5	28
デジタルコンテンツ計	211	236	244	242	177	192	232	208	146	216	177	191	2,472
電話音声情報											1		1
役務その他	1	2	2	4	4	2	3	3	1		4	4	30
他の各種役務、その他				1		1	1	2		1	1		7
合計	215	244	252	250	182	200	239	221	155	224	186	207	2,575

26年度	25年度	24年度
209	71	29
63	10	7
1	1	2
598	489	519
1,974	1,486	1,183
34	56	113
15	35	54
2,621	2,066	1,869
5	11	19
28	14	2
16	11	8
2,943	2,184	1,936

※「商品一般」には、商品・サービスが特定できない場合を含む。

請求方法分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ハガキ	2	3					2	3	1	1		4	16
封書											1		1
PC	41	49	39	33	24	22	34	29	31	28	24	40	394
携帯電話	171	190	211	217	157	178	202	189	123	195	159	162	2,154
固定電話			1										1
その他	1	2	1		1		1				2	1	9
合計	215	244	252	250	182	200	239	221	155	224	186	207	2,575

26年度	25年度	24年度
201	60	26
10	10	17
555	488	544
2,168	1,621	1,342
1	4	7
8	1	—
2,943	2,184	1,936

⑩サラ金・多重債務特別相談

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多重債務相談	47	20	31	23	27	25	29	20	12	28	34	18	314
弁護士・司法書士 面談相談	9	5	2	7	5	10	7	7	4	12	10	4	82

26年度	25年度	24年度
397	357	451
90	83	122

⑪契約当事者年代別商品・役務別分類相談件数

	商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	設備・建物	他の商品	クリーニング	リース・貸借	加工・建築	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険	サービス	運輸・通信	教育サービス	サービス娯楽	サービス福祉	他の役務	ねずみ講	内職・副業	他の行政サービス	他の相談	計
20歳未満	11	30	3	0	16	7	22	6	0	0	0	12	0	4	1	0	3	275	8	12	10	16	5	2	6	449		
20代	44	46	33	4	75	34	81	43	13	0	5	124	16	9	3	1	96	457	7	86	156	93	19	2	37	1,484		
30代	44	62	72	8	99	27	112	79	69	2	20	179	30	11	12	9	128	670	13	85	80	137	9	2	51	2,010		
40代	72	99	58	7	135	46	193	58	66	0	24	155	42	34	5	6	165	964	64	104	69	124	12	13	57	2,572		
50代	64	74	53	17	88	59	124	61	52	2	24	114	61	28	6	0	129	687	27	63	69	88	9	16	51	1,966		
60代	74	78	93	22	69	41	105	38	53	2	14	68	77	16	3	2	175	639	1	56	63	86	6	11	37	1,829		
70代	131	99	71	12	60	59	82	13	48	1	7	49	78	28	11	2	207	367	2	47	50	97	4	18	73	1,616		
80歳以上	68	95	42	7	31	36	74	4	31	1	6	16	60	31	2	1	111	162	1	14	42	56	2	10	40	943		
年齢不明	107	79	101	11	64	36	100	47	65	2	13	112	79	19	10	1	159	318	22	61	79	94	4	24	117	1,724		
企業・団体	50	17	34	7	6	5	47	12	24	8	3	108	33	10	4	0	33	65	1	11	2	87	5	3	41	616		
計	665	679	560	95	643	350	940	361	421	18	116	937	476	190	57	22	1,206	4,604	146	539	620	878	75	101	510	15,209		
65歳以上	238	232	159	23	122	114	210	29	105	2	17	97	179	64	13	5	408	833	4	84	121	208	9	33	131	3,440		
30歳未満	55	76	36	4	91	41	103	49	13	0	5	136	16	13	4	1	99	732	15	98	166	109	24	4	43	1,933		

⑫主な商品・サービス別相談件数（全体、高齢者、若者）

全体

1 デジタルコンテンツ	3,029
2 賃貸アパート	725
3 商品一般	665
4 インターネット通信サービス	581
5 移動通信サービス	506
6 家屋の修繕工事	450
7 ローン・サラ金	431
8 食料品(健康食品除く)	386
9 健康食品	293
10 自動車・二輪車	275

高齢者(65歳以上)

1 デジタルコンテンツ	470
2 商品一般	238
3 家屋の修繕工事	193
4 インターネット通信サービス	143
5 食料品(健康食品除く)	116
5 健康食品	116
7 書籍・印刷物	83
7 その他預貯金・証券等	83
9 ファンド型投資商品	71
9 ローン・サラ金	71

若者(30歳未満)

1 デジタルコンテンツ	555
2 賃貸アパート	117
3 エステティックサービス	112
4 移動通信サービス	72
5 健康食品	59
6 インターネット通信サービス	58
7 教室・講座	57
8 商品一般	55
9 自動車・二輪車	40
10 ローン・サラ金	39