

## 4 商品テスト

### (1) 苦情相談テスト件数

種類	件数	検体数	項目数
衣類	5	102	595
食品	3	66	162
住居品	6	26	61
その他	7	126	400
計	21	320	1218

### (2) 苦情相談テストの概要

No.	区分	相談内容	テスト結果
1	その他	化粧用コットンに黒い繊維が混入していた	人毛との比較試験等により、原材料の綿の実と推定しました。
2	住居	テレビショッピングで購入した強いコーティング処理のフライパンに傷がついた	被覆に使用してあるセラミックスの破損あるいはコーティング不良と推定しました。
3	衣類	クリーニングでワンピースとスカートにシミがついた	黒地部分の染色堅牢度が低く、溶出した可能性があるかと推定しました。
4	衣類	紳士用革靴のソールが剥がれた	ソール(鞋底)とアッパー(甲部分)との接着が若干弱いために剥離したと考えられました。
5	その他	浴槽内に赤い斑点ができる	元素分析から、清掃に使用しているクレンザーの成分および水道管からの酸化鉄と推定しました。
6	その他	マンションの換気口から黒い粉が降ってくる。	グラスウールやロックウールなどの繊維状資材と他の材料の混合物と推定しました。
7	住居	2ヶ月前に購入したスティッククリーナーのダストカップが割れていた	使用後のゴミ廃棄時等に破損したものと考えられました。
8	その他	購入した桑の葉で飼育中の蚕が死亡したため、桑の葉かどうか知りたい	本物の桑の葉と比較検討した結果、桑の葉と同定しました。
9	食品	中国産ニンニクをリカーに漬けたら青色に変色した	青森県産のものとは比較試験をしたところ、当初1ヶ月は中国産のものの方が緑色度が比較的高かったが、その後は同様に黄色化しました。産地の土壌成分の相違と推定しました。
10	衣類	通販で購入したTシャツに洗濯で穴があいた	使用・保管・洗濯時に障害物等により破損したと推定しました。

No.	区分	相談内容	テスト結果
11	食品	ラジオショッピングで購入したエゴマ油が、ゴマ油のようだ	脂肪酸組成を調べた結果、一般的なエゴマ油の組成比と同様な値であり、エゴマ油と考えられました。
12	住居	塗料スプレー缶から液体が漏れている	容器製造時に底部の巻き締めが強すぎて薄くなったシールゴムに、経年とともに内容物が影響してシール性を保てなくなり浸み出したと考えられました。
13	食品	ヒアルロン酸粉末に黒い異物が入っていた	同等品との再現試験等により、何らかの原因で焦げた物と推定しました。なお、異物の安全性については検体不足のため判明しませんでした。
14	衣類	ワイシャツの襟山が変色した	使用していた薬剤に含まれる豚脂の可能性も完全否定することはできませんでしたが、利用者の皮脂であると推定しました。
15	住居	天井直付型蛍光灯の差込線が溶けていた	同等品との再現試験等により、蛍光灯プラグに使用されているビニル電線が管球に接触していたため、長期間の熱ストレスで電線被膜の塩化ビニールが軟化し曲線状の圧痕が付いたと推定されました。
16	その他	WiFiモバイルルーターの故障原因説明に不満	接点の一部摩耗を確認しましたが、制御用半導体ICの破損原因は特定できませんでした。
17	住居	ステンレス製鍋でコンソメスープを作ると異物が発生する	ステンレス鍋の孔食(鉄錆)から出た鉄分が、大豆等の野菜から出たあくに含まれるタンニンと反応して黒変したと推定しました。
18	その他	手元殺菌剤ジェルが落ちてスカートの色が抜けた	消毒剤の成分に染料と親和性の高い成分が含まれていることが確認できましたが、成分の特定はできませんでした。
19	衣類	クリーニングでズボンの両膝横が白くなった	クリーニングではなく、摩耗が原因と考えられました。
20	その他	携帯充電器アダプタケーブルの被膜が保証期間中に破れた。	繰り返し引っ張る力が電線に加わり、力の集中しやすい充電器本体のプロテクタ先端の被覆(シース)に亀裂が生じて破断したと推定しました。なお、構造的な大きな欠陥があるとはいえませんでした。
21	住居	家事用手袋の臭いが強烈だ	塩化ビニールの原料として使用された石油系溶剤がパッケージ内で蒸発・凝縮し、パッケージ開封時に放出されて刺激臭となったと推定しました。

## (3) 商品等に関する技術回答(苦情・相談テストを伴うものを含む)

種類	件数
衣類	13
食品	10
住居品	22
その他	24
計	69

## (4) 消費生活実習講座(再掲)

種類	内容	実施回数	受講者数
消費者月間実習講座	大豆からの豆腐作り、手指の洗浄度検査など	1	23
食育月間実習講座	テングサからのところてん作り、手指の洗浄度検査など	2	45
夏休み親子消費者教室	豆腐と炭酸水を作ってみよう テングサからところてんを作ってみよう 塩水で走る電池ミニカーを作ってみよう	3	79
夏休み消費生活学校	糖度検査、施設見学など	1	36
消費者連携依頼テスト	テングサからのところてん作り、手指の洗浄度検査 食育 いろいろな大豆を使った豆腐作り、食品表示 こんにやく粉からのこんにやく作りなど	8	112
学校関連依頼テスト	食育、繊維の顕微鏡観察 苦情相談テスト事例紹介、施設見学など	15	83
計		30	378

## 〈消費生活実習講座の内容〉

種類	実施回数	受講者数	検体数	項目数
衣類	0	0	0	0
食品	10	200	64	96
住居品	0	0	0	0
その他	20	178	368	488
計	30	378	432	584