

5 暮らしの情報プラザ

(1) 暮らしの情報プラザ利用者数

(単位：人)

| 区 分 | | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|--------|-----------|--------|--------|--------|
| 来 所 | 資料閲覧 | 6,327 | 5,849 | 5,550 |
| | 活動ルーム | 1,260 | 1,556 | 1,410 |
| | 暮らしのゼミナール | 605 | 621 | 566 |
| | その他 | 407 | 520 | 739 |
| 電 話 | | 364 | 382 | 416 |
| 合 計 | | 8,963 | 8,928 | 8,681 |

(2) 図書等貸出数

(単位：冊、本)

| 区 分 | 平成25年度 | 平成26年度 | 平成27年度 |
|------------------------------|--------|--------|--------|
| 図 書 | 307 | 217 | 244 |
| 視聴覚資料 (ビデオテープ、DVD、CD-ROM) | 309 | 255 | 258 |
| 合 計 | 616 | 472 | 502 |

(3) 図書等保有数

(平成28年4月1日現在)

- ・ 図書 2,335冊
- ・ 視聴覚資料 344本
(ビデオテープ 88本、DVD 201本、CD-ROM 55本)

(4) 企画展示

- ・ 4/1～5/末 (財)製品評価技術基盤機構(nite)「製品事故防止にかかる展示」
- ・ 6/1～9/末 東海農政局「消費者の部屋」
(6月食育月間、7月トレーサビリティとペットフード安全法、
8月魅力発見「農山漁村の宝」9月食品自給率と日本食文化)
- ・ 10/1～12/末 テスト室「商品テストのいろいろ」
- ・ 1/4～2/末 消費者関連専門家会議(ACAP)「消費者の声が活かされた製品」
- ・ 3/1～3/末 センターの新しい子ども向け消費者教育の取り組み

(5) 主な情報提供

| 項 目 | 内 容 |
|--------------------------|--|
| 消費者トラブル 及び 法 律 関 係 | <ul style="list-style-type: none">・悪質商法の手口と対応策について・電話勧誘とその相談窓口について・クーリング・オフ制度について・危険・危害情報について・成年後見制度について・個人情報保護法について |
| 商品知識関係 | <ul style="list-style-type: none">・日用品の安全性や性能、取扱い等について・各種商品・サービスの入手方法・手入れ方法について |
| 食 品 関 係 | <ul style="list-style-type: none">・食品表示に関する情報について・食品の安全性について・食品の加工方法について |
| センター・ 情報プラザ関係 | <ul style="list-style-type: none">・情報プラザの業務内容と利用方法、運営方法について・情報プラザ保有の図書、雑誌、ビデオ・DVD等の紹介・各種パンフレットや資料、ステッカー等の紹介、提供・学校向け消費者教育教材の紹介・くらしのゼミナールについて・金銭教育講座を行う際のポイントについて・当センターの相談窓口について・当センター主催の各種講座案内・消費生活センターの業務内容等について |
| そ の 他 | <ul style="list-style-type: none">・各種資料・図書の入手方法について・他都市の消費生活相談窓口について・個人間トラブルや税金問題等、各種相談窓口の案内・相談員資格について・公益通報保護制度について・本市他部署の紹介 |

(6) その他

・「夏休み子どもクイズラリー」開催

開催日時：平成27年7月21日（火）～8月31日（月）9:30～16:30

参加人数：467名

※ほかに、伏見周辺5施設（名古屋市科学館、名古屋市美術館、エコパルなごや、ソレイユプラザなごや、当センター）共同でスタンプラリーを実施。合計175名がソレイユプラザなごやにゴール