

6 利用者アンケート

(1) 消費生活講座受講者アンケート

(回答枚数 153)

	回答数 (件)	構成比 (%)
内容はいかがでしたか？※	549	
・大変良かった	200	36%
・良かった	233	42%
・普通	105	19%
・つまらなかった	11	2%
何でお知りになりましたか？	158	
・広報なごや	125	79%
・くらしのほっと通信	1	1%
・ウェブサイト	3	2%
・電子申請システム	13	8%
・チラシ	12	8%
・その他	4	3%
性別	153	
・男	52	34%
・女	100	65%
・不明	1	1%
年齢	153	
・20代	1	1%
・30代	3	2%
・40代	5	3%
・50代	11	7%
・60代	66	43%
・70代	49	32%
・80代	16	10%
・不明	2	1%

※ 講座1回ずつについての回答

(2) 出張講座アンケート(企画者用)

質問項目		高齢者向け		一般向け		若者向け	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
講座の感想	・大変良かった	18	69.2%	9	81.8%	9	81.8%
	・良かった	6	23.1%	2	18.2%	1	9.1%
	・普通		0.0%		0.0%	1	9.1%
	・つまらなかった		0.0%		0.0%		0.0%
	・不明	2	7.7%		0.0%		0.0%
講座の認知経路	・ウェブサイト	5	19.2%	4	36.4%	4	36.4%
	・区役所など市の窓口	8	30.8%	2	18.2%		0.0%
	・知り合いなどの紹介	3	11.5%		0.0%	1	9.1%
	・その他	10	38.5%	5	45.5%	6	54.5%
	・不明		0.0%		0.0%		0.0%
講座の利用率※	・今後も機会があれば利用したい	23	71.9%	10	83.3%	9	81.8%
	・地域や友人に紹介したい	8	25.0%	2	16.7%		0.0%
	・その他	1	3.1%		0.0%	2	18.2%
	・不明		0.0%		0.0%		0.0%
アンケート回収数		26		11		11	

※ 講座の利用については、複数回答のためアンケート回収数とは一致しない。