

1 消費生活相談員が相談に応じます

消費者と事業者(業者)との間のトラブル(商品やサービスの契約・解約のトラブルなど)について、消費生活相談員が解決に向けた助言などを行います。

- 消費生活相談(契約、訪問販売など)
- 金融商品・若者・高齢者
悪質商法特別相談
- サラ金・多重債務特別相談

2 トラブルのあった商品などを調べます

製品等の品質分析などを行う設備を使い、消費者から苦情申し出のあった商品に関するテストを専門の職員が行います。

3 消費生活に関する講座や、情報誌の発行などを行っています

- 各種講座・イベントの実施
- 情報発信
 - 情報誌「くらしのほっと通信」などの発行
 - ウェブサイト
「名古屋市消費生活センター 情報ナビ」
 - 「広報なごや」などでの情報提供
 - 各種パンフレットの作成・配布

4 くらしの情報プラザにて、くらしに役立つ情報や、学習と交流の場の提供をしています

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



名古屋市消費生活センターは
持続可能な開発目標(SDGs)の達成に向けた
取り組みを推進しています

「SDGs」とは、世界が抱える問題を解決し、持続可能な社会をつくるために、世界各国が合意した17の目標のことです。

キーワードは **誰ひとり取り残さない**

名古屋市消費生活センター

(名古屋市スポーツ市民局市民生活部消費生活課)

〒460-0008

名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL:052-222-9679 FAX:052-222-9678

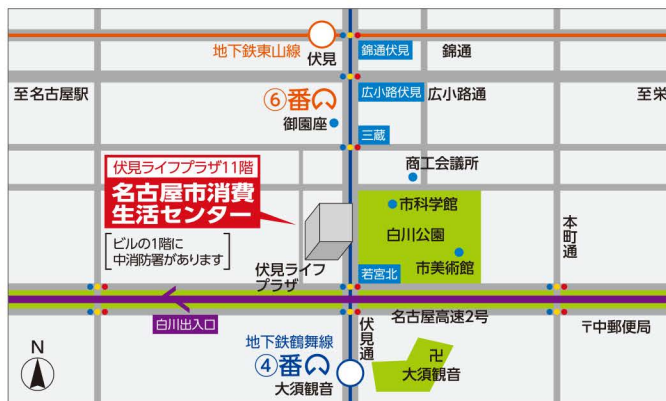
E-mail:a2229679@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp

URL:https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/

消費者教育
推進大使
コアラのハッピー



交通案内 地下鉄「伏見」駅 6番出口から南へ徒歩350m
地下鉄「大須観音」駅 4番出口から北へ450m



名古屋市 消費生活センター をご利用ください

契約のことでトラブル! どこに相談すればいい?

クーリング・オフってどんなときにできるの?

多重債務を解決したい!

この商品って、もしかして不良品…?

消費者教育って何をすればいいの?

消費生活について調べたい!



電話で相談する

くろーない
052-222-9671

受付時間 月～土曜日 午前9時～午後4時15分(祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

または 消費者ホットライン 公局番なしの**188**

※年末年始を除く毎日、お近くの消費生活相談窓口につながります。



来所して相談する

名古屋市消費生活センター

所在地

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

※周辺地図・交通案内は本リーフレット裏表紙をご覧ください

受付時間

月～金曜日 午前9時～午後4時15分
(祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

※メール相談も受け付けています。詳しくはウェブサイト「名古屋市消費生活センター 情報ナビ」をご覧ください。

さまざまなテスト機器を使用して、食料品、日用雑貨、電気製品、繊維製品などの相談品の状態を確認するなど、商品テストを行います。



フーリエ変換赤外分光光度計



マイクロスコフ



開放試験室

親子消費者教室などの
実習講座も定期的
に開催しています。
詳しくはお問い合わせください!

問合せ TEL:052-222-9679 FAX:052-222-9678

消費生活講座

「自立した消費者」になるための
外部講師などを招いた講座です。

消費生活実習講座

簡単な実験や実習を通じて学ぶ、
体験型の講座です。

くらしのゼミナール

来館者を対象に、
内容・人数・時間などに応じて、
様々なプログラムで
参加型の講座を実施します。

出張講座

消費者生活相談員がご希望の会場(名古屋市内)に出向き、
悪質商法の事例などについてお話しします。

※10名以上のグループ対象

職場訪問の受け入れ

消費生活センターのしくみ・役割や実習講座、
業務体験などを組み合わせてプログラムを作成します。

※小・中学生対象

各種イベントの実施

消費者団体・事業者団体・学校が
一体となって行うイベントなどを開催しています。

消費者教育

コーディネーターの派遣

消費者教育教員セミナー

授業で活用できる情報や
教材などを提供します。

学校や幼稚園などでの

消費者教育

市内の小中学校・高校や
幼稚園などに出向き、
消費者教育を行います。

情報発信

情報誌やウェブサイト、SNSなどにより、
消費生活全般に関する情報を
随時発信しています。

ウェブサイト



Twitter



Facebook

ウェブサイトにも
子ども・若者向けの
学習ページを掲載しています。

※各講座の開催情報や申込方法はウェブサイト「名古屋市消費生活センター 情報ナビ」をご覧ください。

問合せ TEL:052-222-9679 FAX:052-222-9678

名古屋市消費生活センター内にあります。お気軽にご利用ください。

- 消費者トラブルの未然防止と、より良いくらしのための情報提供・消費者教育
- 消費者学習と交流の場の提供
- 消費生活や消費者教育に関する図書やDVDなどの貸出

私たちが
お手伝いします!

情報アドバイザー

くらしの情報プラザ 利用のご案内

利用
日時月～土曜日 午前9時～午後5時
(祝休日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く)

問合せ

TEL:052-222-9677 FAX:052-222-9678