



名古屋市
消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

電気のトラブルに気をつけて!

2016年4月に電力の小売全面自由化が行われ、契約する会社を自由に選べるようになりましたが、トラブルが後を絶ちません。

突然、自宅を訪問され…

電気料金がお安くなります。

簡単な手続きで安いプランになります。

検針票の番号※1を教えてください。

※1 番号…検針票にある顧客番号や供給地点特定番号がわかれば、電気の契約を変更できる場合がある。

安くなると思って了承したら…

知らない会社だ!

別会社と契約したことに
なっていた。

訪問販売や電話勧誘販売で契約した場合、契約書を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。
検針票の記載情報は、大切な個人情報です。安易に伝えないようにしましょう。

届いた請求書を確認したら…

こんなに高いの?!

料金が倍以上になっていた。

電気の取引所での仕入れ価格と連動する市場連動型の料金プランの場合、発電のための燃料(液化天然ガスなど)の市場価格の高騰こうとうがすぐに電気料金の値上がりにつながります。契約中のプランの内容をよく確認しましょう。

解約後、元の会社と再度契約しても、新規契約扱いになり以前と同じプランで契約できないことがあります。「安い」という言葉をうのみにせず、事前に**契約先と内容をよく確認**し、自分の電気の使い方にあったプランを選びましょう。いらないときは、**きっぱり断り**ましょう。



食品ロスって? 減らすためにはどうしたらいいの?

食品ロスとは、食べ残しや期限切れとなってしまった食品、必要以上に厚くむいてしまった野菜の皮など、本来食べられるのに捨てられてしまう食品のことで、家庭や店舗などから年間約570万トン発生しています。(令和元年度農林水産省及び環境省推計)

食品ロスを減らすためには、買い物や食材の保存、料理をするときなど、普段の生活での行動や意識を少し変えてみるだけで、気軽に取り組めることがたくさんあります。できることから始めてみましょう!



「なごや食育ひろば」(www.kenko-shokuiku.city.nagoya.jp)には、食育に関するイベント、講座などの情報がいっぱいです。なごや食育ひろばにぜひあそびに来てください。

なごや食育ひろばへの
簡単アクセス >>>



健康増進課
Instagram >>>



健康増進課
Facebook >>>



特殊詐欺は他人事ではありません!

被害者の8割以上が、「自分は被害に遭わない」「考えたこともない」と回答しています。特殊詐欺は誰の身にも起こりうる身近な犯罪です。**他人事と思わないことが大切です。**

手口を知っていても騙される!

×
オレオレ詐欺のことは
知っているから大丈夫



×
あんな分かりやすい手口、
自分は騙されない

オレオレ詐欺被害者の9割以上、還付金詐欺被害者の6割以上は、**犯行手口を知っていたにもかかわらず被害に遭っています。**犯人は言葉巧みに騙してくるため、手口を知っていても油断しないようにしましょう。

(愛知県警察本部が実施した令和3年中の特殊詐欺被害者を対象としたアンケート結果より)

利用のご案内

消費生活
相談

052-222-9671

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
 - 9:00～16:15
- ※架空請求、多重債務に関する相談等も受付しています

消費者
ホットライン

188

- 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口
につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています。

- 開館時間 ● 月～土曜日
 - 9:00～17:00
- 祝休日、年末年始を除く

052-222-9677



- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
 - 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください。

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



Twitterでも
情報発信中!



チラシの内容の無断転載をお断りします。

2022年9月発行