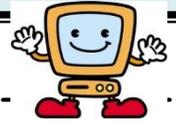


## ★★ 光回線サービスの乗換えは慎重に！ ★★



### 事例

光ファイバー回線でインターネットを利用しているが、「**当社の光回線サービスに乗り換えれば、通信料金が安くなる**」との電話勧誘があった。

安くなるならと思い、**サービス内容や契約条件をよく確認しないまま契約して**しまった。後から、本当に安くなるのか心配になり、**解約したい**。

### アドバイス

- NTT西日本が平成27年2月から**光回線サービスの「卸売り」**を開始しました。この卸売りの提供を受けた事業者が、**光回線サービスの営業活動**を行っています。
- 乗換えには、**従来のインターネット接続事業者に契約解除の申込みが必要**なケースがあります。その場合、通常は**契約解除料**が発生します。
- サービスの乗換えにより、**メールアドレスが変更**になることがあります。
- インターネットなどの**通信事業の分野は、一度契約が成立するとクーリングオフはできません**。もとのサービスに戻す際には、**契約解除料の支払**が生じます。

### トラブルにあわないために！

- ◎必要なければ、きっぱりと断る！！
- ◎契約する際は、サービス内容等をよく確認しましょう！
- ◎困ったときは、**消費生活センターに相談**しましょう！



わからないことは、センターに聞いてね。

マスコットキャラクター  
コアラのハッピー

### 名古屋市消費生活センター

名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

平日 TEL 052-222-9671

土・日 TEL 052-222-9690

(土・日は電話相談のみ)

\* 祝日・年末年始を除く

相談受付時間 午前9時から午後4時15分

〈金融商品・高齢者悪質商法110番も開設し、弁護士による面談など迅速に対応しています。〉