

くらしのほっと通信

ネット通販は、返品できないの？

スマホで探して、パジャマを注文した



着心地よさそう！
申し込もう♪



届いたが、思ったような質感ではないのでキャンセルしたい



思ったほど
やわらかくないわ。
チクチクして
寝られないかも…
返品したい…



件名: お問い合わせの件
From: ○○サイト

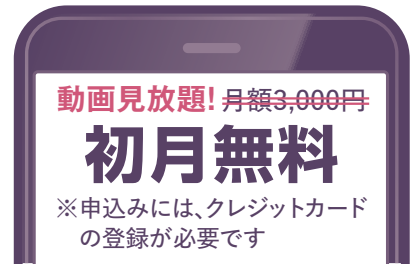
自己都合のキャンセルは
お断りしております。

ネット通販を含む**通信販売**では、返品できるかどうかは
販売会社・サイトの定めに従うことになります

- ➡ 「自己都合の返品は不可」と書いてあれば、イメージ違いなどの理由では
返品できません
- ➡ 通信販売にクーリング・オフはありません

ネット通販

「お得」な広告に惑わされない!



1回だけのつもりが
継続購入だった!!

お金を振り込んだのに
商品が届かない!!

偽物が届いた!!
粗悪品が届いた!!

解約できず
有料になった!!

ネット通販での契約

最終確認画面(注文に必要な事項を入力したのちに現れる画面)で申し込み、注文確定画面・メールが届くと契約が成立します



いったん契約が成立したら、解約はサイトの定めに従うことになります

※商品が壊れているような場合は、修理・交換を求めることができます

申し込む前に、もう一度よく検討しましょう

- 「お得感」や「せかさ言葉」に惑わされない
- 商品情報、契約条件、販売店情報をよく確認
- 最終確認画面を保存

さらに注意!

個人名義の口座に振り込まない!

簡単にクレジットカード番号を入力しない!

利用のご案内

消費生活
相談

052-222-9671

- 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
- 9:00～16:15
- ※平日の昼や土曜日はずなりの場合がある

消費者
ホットライン

188

- 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口
につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています

- 開館時間 ● 月～土曜日
- 9:00～17:00
- 祝休日、年末年始を除く

052-222-9677



- 地下鉄「伏見」から南へ350m
- 地下鉄「大須観音」から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年3月発行