



各位外国人士 可进行消费生活的咨询

可咨询的内容

○合同纠纷

- 网络购物
- 智能手机、WIFI
- 公寓租赁

○手机收到的不明邮件

- 收到让你“付款”的信息

○借款纠纷

- 借了钱，但无法返还



咨询场所（用日语回答咨询）

○名古屋消费生活中心 电话☎052-222-9671

地址 名古屋市中区荣 1-23-13 伏见 LIFE PLAZA 11 楼

时间 周一~周六 am9:00~pm4:15

※周六仅电话接待 ※周日、休息日、12月29日~1月3日休息

○消费者热线 电话☎188

※12月29日~1月3日休息

○所有咨询不收取费用（但需要您负担话费）。我们会为您保密。

★需要翻译时，请电话联系★

将通过电话进行翻译

○名古屋国际中心 NIC (Nagoya International Center)

信息提供咨询窗口 电话☎052-581-0100

支持语言：日语、英语、中文、韩语、葡萄牙语、西班牙语、菲律宾语、越南语、尼泊尔语

※在爱知县消费生活综合中心每月第4个周一可进行面向外国人的多种语言消费生活咨询。需要预约。

联系方式：爱知多文化共生中心（☎052-961-7902）



がいこくじん みな

外国人の皆さんへ

やさしい日本語

しょうひせいかつ そうだん

消費生活の相談ができます

相談 相談できること

○ 契約のトラブル

● インターネット通販

● スマートフォン、Wifi

● 賃貸アパート

○ スマートフォンに届いた知らないメール

● 「お金を払え」とメールが届いた

○ 借金のトラブル

● お金を借りたけど、返せない



相談 相談するところ（日本語で相談にこたえます）

○ 名古屋市消費生活センター 電話 ☎052-222-9671

場所 名古屋市中区栄1-23-13 伏見ライフプラザ11階

時間 月曜日～土曜日 am9:00～pm4:15

※土曜日は電話だけ ※日曜日、休日、12月29日～1月3日は休み

○ 消費者ホットライン 電話 ☎188

※12月29日～1月3日は休み

○ どちらも相談は無料です（電話代はかかります）。秘密は守ります。

★通訳がほしいときは、電話してください★

電話で通訳をします

○ 名古屋国際センターNIC (Nagoya International Center)

情報提供相談窓口 電話 ☎052-581-0100

対応している言葉：日本語、英語、中国語、ハンガール語、ポルトガル語、スペイン語、

フィリピン語、ベトナム語、ネパール語

※愛知県消費生活総合センターでも、毎月第4月曜日に外国人向けの消費生活相談を多言語で行っています。予約が必要です。連絡先：あいち多文化共生センター（電話 ☎052-961-7902）