



コアラのハッピー

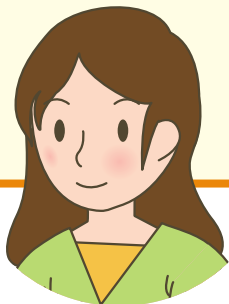
くらしのほっと通信

- P.2 身近な危害・危険情報をチェック
- P.3 テスト室のこんな事例
- P.4 もしものつもりでトレーニング!

美容医療サービス しわ取り しみ取り 脱毛 脂肪除去……

効果ばかりに目を向けていませんか？

医療機関で行われる美容を目的としたサービスを受けて、「痛みが出た」「効果がなかった」「イメージと違う」という事例は少なくありません。トラブルにあわないためのポイントをご紹介します。



事例1 痛みが出た

美容外科で「効果が2年続く。今なら30%オフ」と言われたので、フェイスリフトの注射をしたが、直後から顔が突っ張って痛い。



事例2 効果がない

美容皮膚科で、太ももに脂肪溶解注射をしたが、効果がない。



トラブルにあわないために



相談員

① 様々な角度で考える

広告やホームページの情報を鵜呑みにしない。常に「それホント?」という批判的に考えるクセをつけましょう。

② その契約、必要ですか？

契約する前に、必ずリスクや効果についての説明を受け、本当に必要なのか考えましょう。保険診療で治療を受けられるケースもあります。

③ 契約は慎重に

美容医療サービスは、特定商取引法に基づくクーリング・オフや中途解約の対象外です。解約する場合の条件は、受診した医療機関の規約によるのが原則です。

**契約は慎重に！
即日契約(施術)は控えましょう。**

美容医療サービスの広告については、「失敗はない」「痛くない」など、厚生労働省のガイドライン(※1)に違反した広告が多く見受けられます。

広告に問題がある場合は、医療機関が所在する区を管轄する保健所医療監視担当に情報提供しましょう。(※2)



※1:「医療広告ガイドライン」「医療機関ホームページガイドライン」により、広告できる事項が限定されている。

※2: 千種、昭和、瑞穂、名東区は千種保健所。西、中村、熱田、中川区は中村保健所。東、北、中、守山区は中保健所。港、南、緑、天白区は南保健所。

相談

月～金

052-222-9671
052-222-9674
052-223-3160

消費生活相談・金融商品・高齢者悪質商法110番
架空請求ホットダイヤル
サラ金・多重債務特別相談

土・日

土・日テレフォン相談
052-222-9690

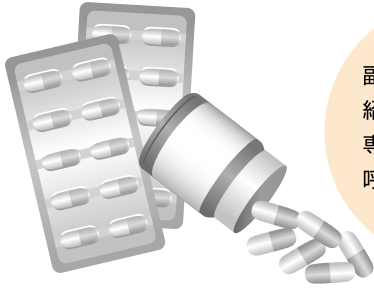


身近な危害・危険情報をチェック

消費者庁や(独)製品評価技術基盤機構等が随時報道発表している、危害・危険情報。私たちの身に起こりうる危害・危険について、その原因や、気を付けるとよい点等を情報提供しています。

例えばこんな危害・危険情報が出ています

市販薬の副作用で重症化することも!
初期症状が出たら医師、薬剤師に相談しましょう



副作用の初期症状を紹介し、早い段階で専門家に相談することを呼びかけ

平成27年4月8日 消費者庁発表

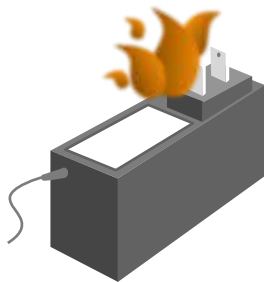
スポーツ自転車の取扱いに注意
構造と使用方法をよく理解しましょう



取扱方法に起因した事故を未然に防ぐための注意点を情報提供

平成27年6月18日 (独)国民生活センター発表

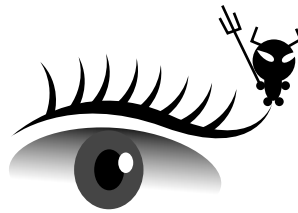
リコールされたACアダプターや充電器を使っていますか?



リコール製品による事故や、誤使用等による事故を紹介し、注意喚起

平成27年5月28日 (独)製品評価技術基盤機構発表

後をたたない、まつ毛エクステーションの危害



依然として多い、まつ毛エクステの危害を減らすために、利用者の実態等について情報提供

平成27年6月4日 (独)国民生活センター発表

普段から、危害・危険情報に関心を持ち、周りの人の見守りにも役立てましょう



名古屋市消費生活センター

情報ナビ

コアラのハッピー



ホームページ・SNSでも情報配信中



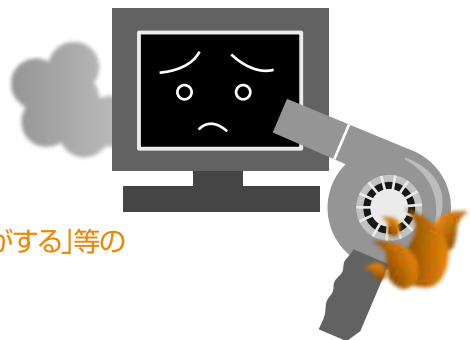
経年劣化^(※1)による事故に注意!

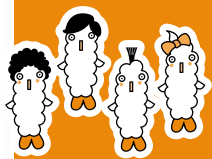
相談事例

- 10年前に購入したテレビの後ろから焦げ臭いにおいがして、画面が真っ黒になった。
- 7年前に購入したドライヤーを使っていたら、ショートして火花が出て、右足太ももを火傷した。

「スイッチを入れても動かない」「動きがいつもと違う」「異常な音や振動がする」等の異常を察知したら、使用を中止し、販売店やメーカーに相談しましょう。

※1:年月が経つうちに製品の品質や性能が低下すること。





テスト室に持ち込まれた

こんな事例 あんな事例



事例

電球型の蛍光灯ランプが消えて室内に異臭が..

5年ほど使用した照明器具に付いていた電球型の蛍光灯ランプが使用中に消灯し、室内に異臭が立ち込めた。他の部屋にも同じ器具を使用しており、体に有害なものが発生しているのではないかと心配なので調査してほしい。

現況

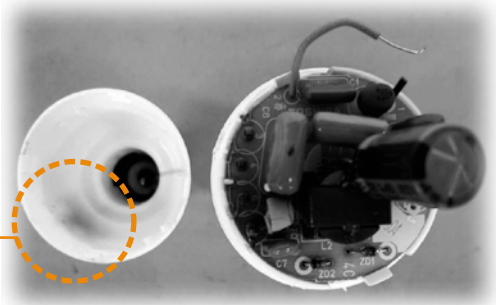
外見上、特に異常は感じられませんでした。



調査1

ソケット部のカバーを外したところ、カバーの内側に焦げたような変色が認められました。

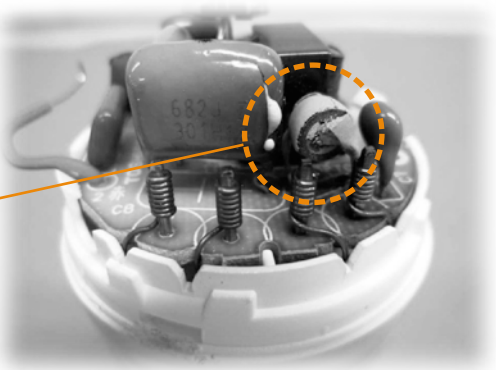
カバー内部に変色の跡



調査2

更に点灯回路に使用されている電子部品を点検したところ、部品の一部が焼損しているのが見つかりました。

焼損した電子部品



結果

電子点灯回路に使用されている、電子部品が故障により異常発熱、これにより周辺の部品も焼損したため、部品に使用されている樹脂が熔融して異臭が発生したことが判明しました。なお、これに伴う人体への影響については、短時間の一時的なものであるため、特に問題はないと思われます。

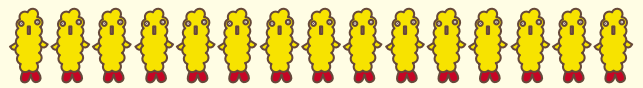
調査協力: (独)製品評価技術基盤機構

アドバイス

今回の事例では、幸い大事には至りませんでした。電気製品の誤った取扱いをした場合や、使用環境、製品の故障などで、火災などの重大事故に結びつくことも報告されています。製品使用中に異臭、異音、発熱、発煙などの異常を感じた場合には、すぐに使用を中止して、メーカーのサービス部門等へ点検依頼することが大切です。



普段から、「もしものつもりでトレーニング」!



悪質業者はあの手この手と手口を変えて、私たち消費者をだまそうとします。
悪質業者はだましのプロ。私たちに疑われないように話しを進め、何かを契約させようとしています。



絶対
値上がりします!
もうかります!

この話
怪しい!



どうしたらいいの?

だまされないためには、「変だな?」「怪しい!」と気づく力を付けることが大切です。
そんなときに有効なのが、「もしものつもりでトレーニング」

どうやってするの?

例えば・・・
悪質商法の報道を目にしたときは、「もしものつもりでトレーニング」するチャンスです。「もしも報道と同じ状況になったら、どの様に対応するか」を想像し、「すぐ電話を切る」「はっきり断る」などのイメージトレーニングをしてみましょう。

NO!!

すぐ電話を切る

はっきり断る



「悪質商法撃退術カレンダー2016」を配布します

先着2,000部 無料

A4中綴じ(見開きA3サイズ)壁掛け式

配布場所 11月11日(水)午前9時～ ぐらしの情報プラザにて

名古屋市消費生活フェア^(※1)で先行配布も行います。

問合せ先 名古屋市消費生活センター 指導係 (222-9679)

※1:11月7日(土)11:00~17:00 オアシス21 銀河の広場で開催します。



3桁化スタート!

消費生活で困ったとき、相談先が分からない人のための身近な相談窓口につながる、全国共通の電話番号です。

消費者
ホットライン
いやや!
188

- ①「188」に電話
 - ②お住まいの郵便番号を入力(またはお住まいの地域番号を選択)
 - ③最寄の消費生活相談窓口につながります
- ⇒詳しくは消費者庁HP(<http://www.caa.go.jp>)をご覧ください。

利用のご案内

相談室

受付時間 月～金曜日 9:00～16:15
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9671** 消費生活相談・金融商品・高齢者悪質商法110番

TEL **052-222-9674** 架空請求ホットダイヤル

TEL **052-223-3160** サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 9:00～16:15
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9690** 土・日テレフォン相談

※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

URL

<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>

「電子メールによる相談受付」もご利用ください。



ぐらしの情報プラザ

開館時間 月～土曜日 9:00～17:00
(祝日・年末年始を除く)

TEL **052-222-9677**

※ぐらしに役立つ幅広い情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
●このパンフレットは、古紙ハルブを含む再生紙を使用しています。

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL (052)222-9679 FAX (052)222-9678