

## なごや暮らしのあんしん情報

### 慎重に! テレビショッピングでの注文

届いた商品がイメージと違う! こんなはずではなかった!?

#### ☆トラブルの事例☆

テレビで腰が楽になるというクッションの宣伝を見て注文をした。商品が届いて座ってみると**思っていたよりも**クッションが柔らかくて腰が痛くなってしまった。注文時に8日以内は返品できると聞いていたので電話をしたら、**開封したものは返品できない**と言われ、**応じてもらえなかった。**



#### ☆消費者へのアドバイス☆

●テレビショッピングなどの通信販売はクーリング・オフができません。事業者が返品の特約を設けている場合は、それに従うことになります。返品ができる場合でも、「未使用・未開封に限る」「通電後は返品不可」などの条件があることが多く、注意が必要です。



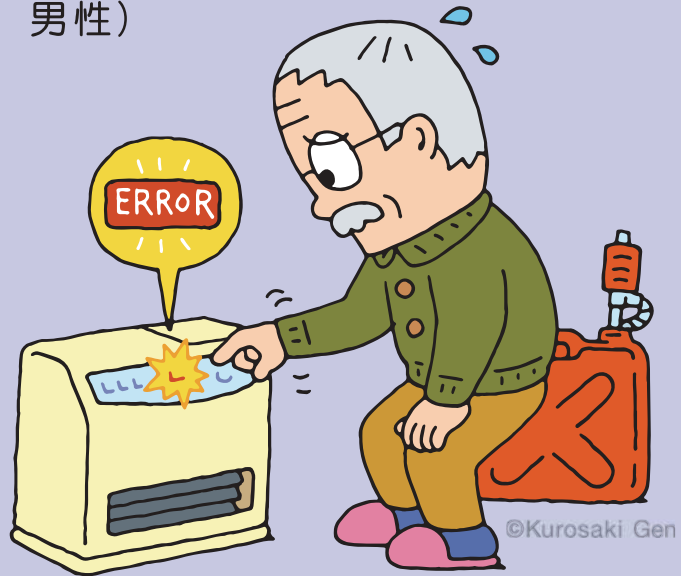
●テレビショッピングでは、契約条件などについて表示時間が短く、分かりにくいことがあります。1回だけのつもりが定期購入だったというトラブルもあります。商品の内容や返品条件などをよく確認してから注文しましょう。

少しでも不安に感じたり困ったことがあれば  
**名古屋市消費生活センター (☎052-222-9671)**  
にご相談ください。

# 見守り 新鮮情報

**事例1** 新しく購入した石油ファンヒーターに、**保管していた灯油**を入れたところ、**エラー表示**が出た。メーカーからは、「灯油に水分が含まれておりエラー表示が出た。部品交換が必要」と言われた。(70歳代 男性)

**事例2** 先日購入した石油ストーブに、**昨シーズンの残りの灯油**を入れて火をつけた。その日は点火できたが、二日後には**つかなくなった**。メーカーには、「灯油が古かったからではないか」と言われた。(60歳代 女性)



## 暖房器具に**昨シーズンの灯油**を使わないで

### ひとこと助言



- 灯油は、保管中に日光や熱により変質したり、水や異種の油などが混入したりして「不良灯油」になることがあります。不良灯油を暖房器具に使用すると煙が出たり緊急消火ができなくなったりするなど、故障の原因になります。
- 昨シーズンのものなど、変質の可能性がある灯油は使用しないでください。
- 暖房器具を片付けるときは、取扱説明書に従って内部に灯油を残さないように処理してから保管することが大切です。
- 灯油はそのシーズン中に使い切りましょう。

本文イラスト：黒崎 玄

見守り新鮮情報 第351号（2019年11月6日）発行：独立行政法人国民生活センター

### 利用のご案内

相談室（相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です）

受付時間 月～金曜日 TEL **052-222-9671** 消費生活相談 金融商品・高齢者要介護法110番  
9:00～16:15 TEL **052-222-9674** 架空請求ホットダイヤル  
(祝日・年末年始を除く) TEL **052-223-3160** サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 TEL **052-222-9690** 土・日テレフォン相談  
9:00～16:15 ※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。  
(祝日・年末年始を除く) ※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

URL  
<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

「電子メールによる相談  
受付」もご利用ください。

**名古屋市消費生活センター**  
〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階  
TEL (052)222-9679 FAX (052)222-9678

お近くの消費生活相談窓口につながります

**消費者ホットライン**  
TEL局番なし**188**

### くらしの情報プラザ

開館時間 月～土曜日  
9:00～17:00  
(祝日・年末年始を除く)  
TEL **052-222-9677**  
くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

ぜひフォローしてください。



●地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m  
●地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m  
※公共交通機関をご利用ください。

●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。  
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。