



消費者教育推進大使
コアラのハッピー

くらしのほっと通信

P1~2 インターネット通販トラブル
P3 新型コロナ関連悪質商法
P4 気を付けて! 携帯用小型扇風機

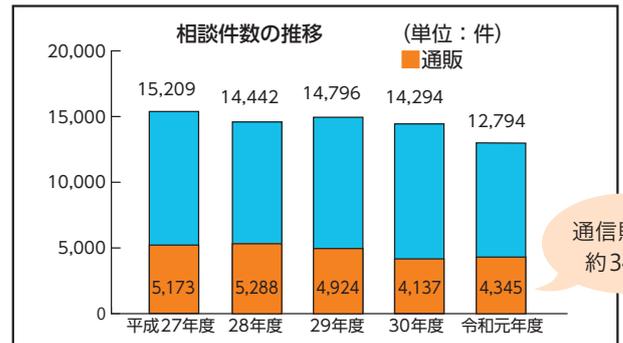
令和元年度名古屋市消費生活センターの消費生活相談実績 やっぱり多い、通販トラブル!

令和元年度の名古屋市消費生活センターの消費生活相談件数は、12,794件で、前年度と比べ1,500件、10.5%減少しました。これは、架空請求ハガキに関する相談件数の減少が原因として挙げられます。

販売形態では、通信販売の相談が全体の約3分の1(4,345件)を占めています。

通信販売にはクーリング・オフ制度はありません。返品や解約ができるかどうかは事業者が決めたルールによります。

インターネット通販では、申し込み画面の後に出る契約内容を確認する画面(最終確認画面)をよく確認して申し込みましょう。注文確定の画面や注文受付メールは保存しておきましょう。



クーリング・オフ制度

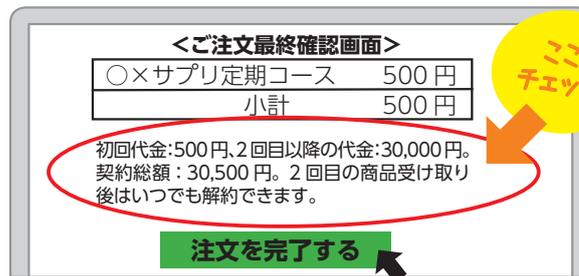
一定期間内に通知を出せば、無条件で契約を解除できる。訪問販売など、不意に勧誘され冷静に判断できないまま契約してしまった場合などに適用される。

こんなはずじゃなかった!? インターネット通販

500円のお試しが、3万円!?

スマホの動画アプリの広告から、ダイエットサプリを申し込んだ。500円で試せるし、解約保証と書いてあったので注文した。効き目が感じられなかったので解約しようとしたができず、2回目の商品が届いて3万円を請求された。

「解約保証」など一見有利に思える広告でも、よく見ると「2回目の商品受け取り後は解約保証」などの条件がついています。広告画面や最終確認画面をよく確認しましょう。



金額欄だけ見て、思い込まないようにしなかつちゃ!



注文したのに商品が届かない!?

インターネットで、マスクと体温計を注文した。お金を振り込んだが、商品が届かない。電話すると、「この電話は使われていない」というアナウンスが流れた。

消費者をだまし、お金を振り込ませる詐欺的なサイトです。

こんなサイトは要注意!!

1. そのサイトだけ在庫がある
2. 他のサイトより安い
3. 銀行振込しか選べない
4. 振込先の口座名義が個人名

おかしいと思ったら、お金を振り込まないで!



消費生活相談員

解約の申し出先が分からない

価格比較サイトで、一番安かったホテルを予約しクレジットで決済したが、旅行をやめることにした。ホテルに電話したが、「ここでは解約できない」と言われた。解約の申し出先がわからない。

解約の申し出先は申し込み完了の画面やメールに書かれています。よく確認しましょう。

価格比較サイトで申し込んだ場合の契約先は、ホテルや仲介している旅行会社、サイトの運営者など様々です。



消費生活相談員

解約できないと言われた!

インターネットで予約したLCCの航空券をキャンセルしようとしたが、できないと言われた。以前、同じ会社でキャンセルしたときは返金されたのに、納得できない。

LCCの航空券は、「キャンセル不可」を条件に価格を下げて販売している場合があります。

契約ごとにキャンセルのルールが違うので、よく確認しましょう。

LCC (Low Cost Carrier)

運航する機種を限定する、機内サービスを有料化するなど、効率的な運営をすることで、低価格で航空輸送サービスを提供する航空会社の総称。



消費生活相談員

安いには理由があったんだ!



相談したら不審な引き落としが!?

クレジットカードの明細書に覚えのない請求がある。1か月前、スマホの電源が入らなくなったので、インターネットで検索して見つけたサイトに相談したことはあるが、有料サービスを申し込んだ覚えはない。

気がつかないうちに、申し込み完了のボタンをクリックしていたのかもしれない。注文受付メールが届いていないかを確認しましょう。

継続して支払う契約になっている場合があります。解約の手続きをしましょう。



消費生活相談員

自宅待機中の子どもが、オンラインゲームで多額の課金をした!

クレジットカードの明細書を確認すると、来月の引き落としが20万円にもなることがわかった。新型コロナウイルス感染症の影響で休校になった未成年の子どもが、オンラインゲームで課金したためだった。とても払えない。

未成年の子どもが親権者の同意なしにした契約は、取り消しできる場合があります。ゲーム会社やアプリ提供ストアに申し出ましょう。

クレジットカードは、カード会社から貸与されたものです。名義人には、カードの管理責任があります。

ゲームの遊び方やルールについて、子どもとよく話し合わなくちゃ!



消費生活相談員



新型コロナウイルス感染症に便乗した 悪質な勧誘にご注意ください

新型コロナウイルス感染症の感染拡大にともない、不安につけこむ悪質商法が発生しています。
手口は次々と新しくなりますが、慌てず冷静に対応しましょう。

突然訪問されて…①



勧誘員

新型コロナウイルス感染症の件で保健所から依頼されました。自宅でする検査キットが、通常50万円のところ、特別に10万円です。

自宅の電話に…



水道局ののですが、水道管に新型コロナウイルスがついているので除去しています。今なら50%オフで工事できます。

行政機関や行政の委託業者をかたって高額な商品やサービスを勧めるなどの、悪質な事例が報告されています。不審に思ったときは、毅然とした態度で断りましょう。

突然訪問されて…②



勧誘員

経済が打撃を受けているので、金が値上がりしています。今なら特別にご用意できますよ。

訪問販売や電話勧誘販売は、契約書をもらって8日以内ならクーリング・オフできます。



消費生活相談員

簡単に儲かる話はありません。

「今だけ、ここだけ、あなただけ」はあり得ません。

メールに…

To: 000xxxx@0000.co.jp
件名: 新型コロナウイルス助成金配布
新型コロナウイルス助成金2,400万円の配布が決定しました。
返信して、振込口座情報をお知らせください。

迷惑メールをきっかけに出会い系サイトに誘導されることもあります。相手にしないようにしましょう。

気をつけるポイント

1 突然来たものは、まずは一息落ち着いて!



来訪者



電話



メール



SNSのDM



不審に思ったら、すぐに返事をしない! 一人で判断せず、身近な人に相談することが大切ね。

2 いらなときは、きっぱり断る

「いません」

「お断りします」

「電話を切ります」

「帰ってください」

3 お金を払う前に、もう一度考える

涼しいけれど、気を付けて！携帯用小型扇風機

携帯用扇風機（手持ち型）を充電したら、異臭がして、柄の部分が熱くなって変形した。

制御基板部品の異常によりリチウム電池の充電時に発熱し、柄の部分が変形したものと考えられます。

⚠ 使用するときの注意 ⚠

落下注意！

内部の配線を痛め、漏電することがあります。

水濡れ注意！

濡れた手で持つと、水分が内部に入り込み、漏電などに繋がります。

巻き込み注意！

羽根のあるタイプは、ファンに髪の毛が巻き込まれないよう注意しましょう。

衝撃に弱いリチウムイオン蓄電池（リチウム電池）

リチウム電池は落下などの衝撃が加わると、内部の電極同士がショートして発熱することがあります。発熱が原因の発煙・発火事故が報告されています。衝撃を与えないように注意しましょう。熱を持っていることに気が付いたら、すぐに使用を中止しましょう。

リチウム電池は、スマホやノートパソコンにも使われています。



「借金が返せない」…お気軽にご相談ください

名古屋市消費生活センターでは、多重債務の相談に応じています。債務整理の方法などもご案内しますので、お気軽にご相談ください。消費生活相談員がお話を伺った後、必要に応じて弁護士・司法書士による無料面接相談をご案内します（平日午後のみ、事前予約が必要）。秘密は厳守します。

夏休みに親子で楽しめるイベントを開催予定です。詳細は名古屋市消費生活センターウェブサイト「情報ナビ」や広報なごやをご覧ください。

※新型コロナウイルス感染症の影響により、中止になる場合があります。

消費生活相談

金融商品・若者・高齢者
悪質商法特別相談

サラ金・多重債務
特別相談

TEL

くろーない
052-222-9671

受付時間

月～土曜日（祝休日・年末年始を除く）午前9時～午後4時15分
※土曜日は電話相談のみで、来所相談はありません。

対象

市内在住・在勤・在学の方

または

消費者
ホットライン

いやや
局番なしの**188**

※年末年始を除く毎日
お近くの消費生活
相談窓口につながります。

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL: (052) 222-9679 FAX: (052) 222-9678

URL: <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

※メールでの相談も受け付けています。
詳しくはウェブサイトをご覧ください。

名古屋市消費生活センター

検索



SNSでも情報発信中！



くらしの情報プラザ

くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

開館時間 月～土曜日 午前9時～午後5時
（祝休日・年末年始を除く）

TEL **052-222-9677**



●地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
●地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください。

●本誌の内容の無断転載と利用はお断りします。
●このパンフレットは、古紙パルプを含む再生紙を使用しています。