



名古屋市消費生活センター  
マスコットキャラクター  
コアラのハッピー

## 高齢者は、やっぱり狙われている!?

高齢者がかかえる不安に加え、暮らしを取り巻く環境の変化の中で  
トラブルに陥るケースが増えています。

### 高齢者の3K

カネ  
**お金**

こどく  
**孤独**

けんこう  
**健康**



インターネット

キャッシュレス

スマホデビュー

暮らしを取り巻く環境の変化

コロナ後の生活の変化

ネットで申し込んだが  
解約できない

### 情報不足

インターネットの仕組みが  
わからないまま利用。  
スマホやパソコンの操作に不慣れ。  
ネットトラブルに疎い。

スマホで頼んだが、  
どこに申し込んだか  
わからない

### 手口の巧妙化

これまでもあった手口が  
インターネットの利用により  
さらに巧妙で悪質に。

**事前に知っておくことが、  
被害防止につながります!**

トラブル事例を  
知っておくといいよね!



### 事例① 身に覚えのないSMS※1・メールが届いた

※1 SMS(ショート・メッセージ・サービス):電話番号で送受信するサービス。「080」「090」で始まる11ケタの数字をランダムに組み合わせれば無差別に送信できるので、個人情報が知られているわけではない。

ご利用料金の確認ができて  
いません。今日中に、ご連絡  
ください。

連絡先は[こちら](#)

荷物をお届けしましたが、ご  
不在でした。至急ご確認ください。

<http://...>

〇〇〇(大手ショッピングサ  
イト)のアカウントが停止さ  
れました。24時間以内に情  
報を更新してください。

連絡先は[こちら](#)

官公庁を騙るメールもあります。相手に連絡するとお金を要求されたり、個人情報を不正に取られて  
しまいます。不審なSMSやメールは、**相手にせず無視**しましょう。

事例②、③、④ は、契約書面の交付が義務付けられています

令和5年6月～ 契約書面の電子化が可能になります  
契約書をパソコンやスマホで受け取ることもできますが、  
内容を確認するためにも、**契約書は紙で受け取ると安心**です。

### 事例② 「無料点検する」と訪ねてきた業者と高額のリフォーム工事を契約してしまった



近所で工事をしているので  
あいさつにきました。  
お宅も無料点検いかがですか。

屋根が大変なことになっています。  
早く修理したほうがいいですよ。  
今なら、ご近所のついでなので  
足場代を安くできます。

➡ 契約したが…

近所で工事なんか  
してなかった!



高額な工事などは、複数の業者から見積もりを取って、**よく検討**しましょう。  
訪問販売は、契約書を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフ※2ができます。

### 事例③ 突然かかってきた電話で、海産物を購入することになった

以前に購入していただいた〇〇水産です。  
またいいが入りましたので、  
送らせていただきます。

コロナで売り上げが  
落ちたので助けて  
ください。



➡ あいまい  
曖昧な返事をしていると…

代引き配達で届いたから、  
お金を払ってしまった!



いらないときには**きっぱり断り**ましょう。  
電話勧誘販売は、契約書を受け取った日から  
8日以内であればクーリング・オフ※2ができます。

※2 クーリング・オフ 訪問販売、電話勧誘販売、訪問購入などで契約した場合に、一定期間内に通知を出せば無条件で契約を解除できる制度。受け取った商品を返し、支払ったお金は返してもらう。工事が終わっていてもクーリング・オフできる。

### 事例④ 「何でも買い取る」と電話があり不用品買取を頼んだら、貴金属まで売ることになった

不用品の靴を買い取った後、部屋に上がり込まれ…



他に指輪とか貴金属は  
ないのか?

こ、これを…



不用品は、買取業者の店舗に持ち込む方法もあります。自宅に来てもらうのであれば、**家族や知人に立ち会って**もらいましょう。事前の電話で依頼していない品物の買い取りをもちかけることは禁止されています。嫌なら**きっぱり断り**ましょう。  
訪問購入は、契約書を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフ※2ができます。

### 引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理(名古屋市)

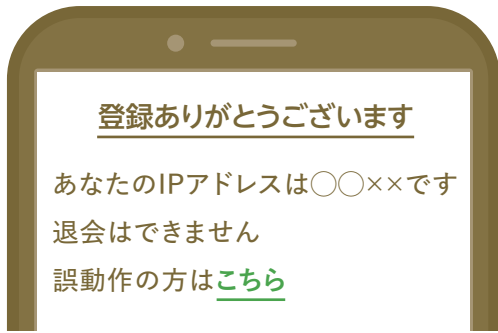
通常の市の収集方法や自己搬入が難しい場合に、名古屋市から一般廃棄物の収集運搬許可を受けた業者に有料で依頼する方法があります。

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000156494.html>

名古屋市「引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理について」



**事例⑤ 無料のアダルト動画の再生ボタンを押したら、いきなり登録され退会料を請求された**



➡ 誤動作なので退会しようと連絡したら…



退会には  
19万円必要です。

再生ボタンをクリックしただけでは契約は成立していません。**連絡せずに無視しましょう。**

**事例⑥ スマホでサプリを注文した。試すだけのつもりが、また同じ商品が届いた**



➡ 2週間後…

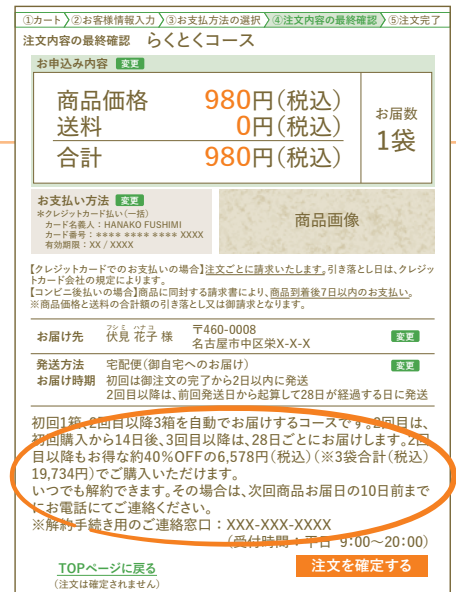


1回だけのつもり  
だったのに…

継続して商品が届く契約になっています。  
通信販売にクーリング・オフ制度はありません。**契約条件や返品可否などをよく確認して申し込みましょう。**  
インターネットで注文するときは、**最終確認画面**（注文に必要な事項を入力したのちに現れる画面）の保存をお勧めします。

お得感を強調する  
広告に注意！

最終確認画面で  
ココをよく確認！



**事例⑦ トイレが詰まったのでネットで探した業者に頼んだら、高額な請求を受けた**



➡ 格安だし、すぐに来てくれそう  
だと思って頼んだ

薬剤洗浄や便器の取り換えも  
必要。全部で15万円ね。



**水まわりの詰まり・水漏れ等の修理工事**

名古屋市指定水道工事店協同組合(名水協)修繕センター  
☎0120-227-285 ☎052-972-7285(24時間受付、年中無休)  
http://www.meisuikyo.jp/repair/  
※応急処置の方法の案内や、組合加入業者の紹介をしてくれます。

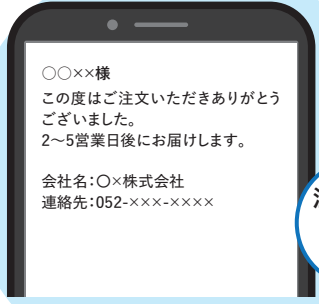
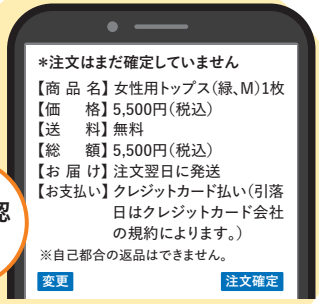
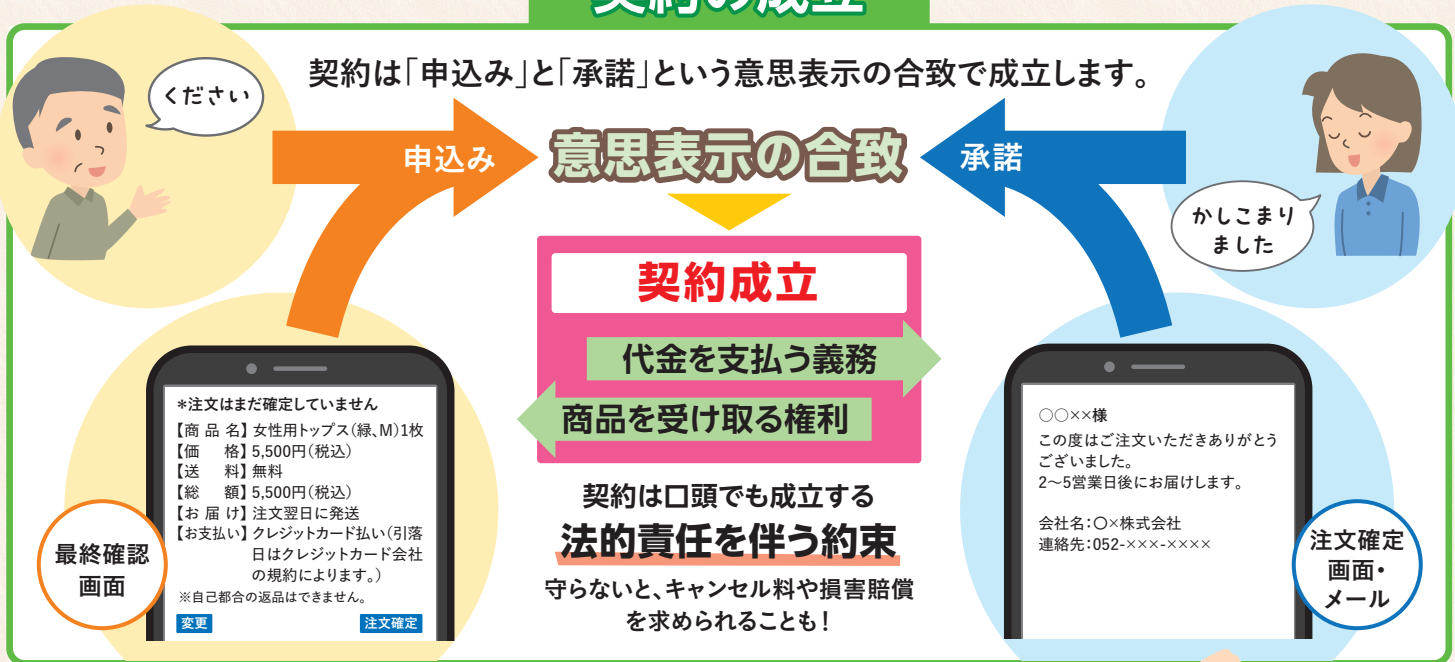


集合住宅や賃貸住宅の  
場合は、まず、管理会社  
や家主に相談しましょう！



# 契約の成立

契約は「申込み」と「承諾」という意思表示の合致で成立します。



いったん成立した契約は、一方的にやめることはできません。  
返品や解約ができるのは特別な場合です。

1. クーリング・オフ制度※2(2ページ)が適用される場合
2. 通信販売で返品できると書いてある場合
3. 相手と解約の合意ができた場合 など

勧誘に問題があったなど、不審な場合は消費生活センターにご相談ください。

気が変わったからやめたい

よく考えたらいらないので返品したい

返品・交換に応じるのは、あくまでもお店のサービス(客への便宜)です。

契約する時は内容をよく確認して、簡単にサインしない！  
よくわからない時は、きっぱり断りましょう。  
「いりません」「帰ってください」「お断りします」「電話を切ります」

## 身につけよう！ / トラブルにあいにくい習慣

知らない人の来訪は **ドアを開けず**、家に入れない。

常に **留守番電話設定** にし、知らない人からの電話には出ない。

電話番号や住所、家族構成など、むやみに **個人情報を伝えない**。

家族や知人など、日頃から **話が** できる関係を作る。

### 利用のご案内

消費生活相談

☎ **052-222-9671**  
●月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)  
●9:00～16:15  
※架空請求、多重債務に関する相談等も受付しています

### くらしの情報プラザ

くらしに役立つ幅広い情報を提供しています。

開館時間 ●月～土曜日 ●9:00～17:00  
祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**

消費者ホットライン

☎ 局番 **188**  
なしの  
●年末年始を除く毎日

お近くの消費生活相談窓口につながります

## 名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階  
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



Twitterでも情報発信中!



●地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m  
●地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m  
※公共交通機関をご利用ください。

チラシの内容の無断転載をお断りします。

2023年5月発行