

# 2026年 calendar

## 名古屋市消費生活センター

名古屋デザイナー・アカデミーの皆さんの協力を得て、消費者トラブル注意喚起ポスターを作成していただきました。この作品は、その中の一つです。

### 作品制作にあたって

不安な気持ちのまま契約してしまう状況に寄り添い、「ちょっと待って」と声をかけるポスターを目指しました。見る人が一度立ち止まり、冷静に考えるきっかけを持ち、安心して相談行動に繋がることを願って制作しました。

(名古屋デザイナー・アカデミー イラストレーション学科 大野 真里七)

**Q1** 昨日店舗で買ったTシャツ、返品できる？

- ① Yes    ② No

→答えは「契約って何だろう？」のページを読んでね！

エステ・美容医療トラブル 増えてます！

今日だけの割引ですよ!!

理想のボディ

エステ

その場での契約、  
ちょっと待って!

困ったときはひとりで悩まず  
ご相談を!!

消費者ホットライン  
188  
お近くの消費生活相談窓口につながります

名古屋市消費生活センター 制作:名古屋デザイナー・アカデミー

→「忙しくなり、エステに通えなくなった！」のページも読んでね！

# 契約ってなんだろう？

## 契約とは「法的な責任を伴う約束※」のこと

※守らないとキャンセル料や損害賠償を求められることもある約束

- 申込みと承諾の意思表示が合致したときに成立します。
- 口約束だけでも成立しますが、高額な商品を購入する場合は、後で「言った」「言わない」のトラブルを避けるためにも契約の内容を書面に残しておくといでしょう。

## 自分の都合だけではやめられない！

お店で商品を購入したあとに返品したくなくても商品自体に問題がなければ、**一方的に解約することはできません**(返品や交換はお店のサービス)。契約する前に、よく検討しましょう。

**「トラブルになった」と思ったときは、まずお店と話し合みましょう！**

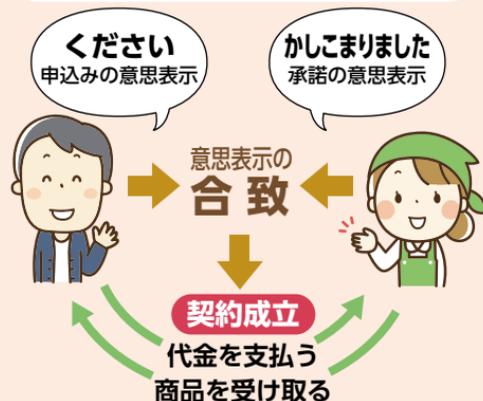
自分の意見を伝えるときには

- まずはひと呼吸おいて、冷静に
- 言いたいこと、要求したいことを「明確に」、そして「理由」を丁寧に
- 一方的に主張するだけでなく、事業者の説明も聞きましょう

(参考:消費者庁 「消費者が意見を伝える」際のポイント)

## これらはすべて契約です

- ホテルに泊まる
- インターネットゲームのアイテムを買う
- 病院で診療を受ける
- 美容院で髪をカットする
- 電車に乗る
- コンビニで商品を買う



## クーリング・オフ(特定商取引法)とは?

訪問販売や電話勧誘販売など特定の取引方法で契約した場合に、一定期間内に「通知」を出せば、消費者が無条件で解除できる制度です。

※事業者が「クーリング・オフはできない」などと嘘をついたり、脅すなどしてクーリング・オフを妨害した場合は、期間が延長されます。

### クーリング・オフの効果

- 支払い済みの代金は**全額返金**されます。
- 商品を受け取っている場合は、**事業者負担で返品**できます。
- すでに工事が行われている場合でも、事業者の負担で元に戻してもらえます。

クーリング・オフ期間が過ぎても、取消しや中途解約ができる場合があります。消費生活センターに相談してください。

— 通信販売にクーリング・オフはありません —

取引内容	期間
訪問販売 (家庭への訪問販売、キャッチセールス、アポイントメントセールス、催眠商法など)	8日間
電話勧誘販売	8日間
特定継続的役務提供※1 (エステティック、美容医療、語学教室、家庭教師、学習塾、パソコン教室、結婚相手紹介サービス)	8日間
連鎖販売取引 (マルチ商法)	20日間※2
業務提供誘引販売取引 (内職商法、モニター商法など)	20日間
訪問購入 (事業者が消費者の自宅等を訪ねて、商品の買取りを行うもの)	8日間

※1 契約期間が2か月(エステと美容医療は1か月)を超え、契約金額が5万円を超えるもの

※2 法定書面を受領した日、または再販売する商品を最初に受領した日のいずれか遅い日から20日間

### Q2 クーリング・オフするときは、電話で言えばいい?

- ① Yes    ② No    →答えは「クーリング・オフの方法」のページを読んでね!

# クーリング・オフの方法

## クーリング・オフ通知の書き方・出し方

書面(はがきで可)、または、電磁的記録(メール、事業者の解約フォーム、FAXなど)で通知

- 現金払いの場合は、販売会社へ
  - 分割払い(個別信用購入あっせん)の場合は、信販会社へ
- ※信販会社への電磁的記録による通知は認められていません。  
必ず書面(ハガキ)で通知しましょう。

### はがき記入例

郵便はがき  
切手を貼ってください

〇〇市××1-2-3

株式会社●×●×  
代表取締役 ▲▲ △△様

代表者名がわからないときは「代表者様」

〇〇〇〇〇〇

契約解除通知書

契約年月日 ○年○月○日

商品名 ○〇〇〇〇〇〇

契約金額 ●●●●●●円

販売会社名 株式会社●×●×

担当者名 ▲▽▲▽氏

上記日付の契約を解除します。  
支払い済みの●●●●●●円を返金し、  
早急に商品を引き取ってください。

●年●月●日  
〒460-0008  
名古屋市中区〇〇 〇● 〇●

## 期間内に通知したことがわかる証拠を残す

- はがきの場合は、①はがき両面をコピー ②郵便局の窓口で特定記録郵便か簡易書留で発送 ③コピーと特定記録郵便・簡易書留の受領証を大切に保管
- メールや解約フォーム(画面コピー(スクリーンショット)をとる)の場合は、すぐに確認できる状態で保存(印刷して保管することが望ましい)

### メール記入例

※信販会社には書面(ハガキ)で通知してください

件名：クーリング・オフ通知

株式会社〇〇〇〇  
代表取締役 ○〇〇〇様

下記の契約を解除します。

契約年月日 ○年○月○日  
商品名 ○〇〇〇〇〇〇  
契約金額 ●●●●●●円  
販売会社名 株式会社●×●×  
担当者名 ▲▽▲▽氏

支払い済みの●●●●●●円を返金し、  
早急に商品を引き取ってください。

●年●月●日  
〒460-0008  
名古屋市中区〇〇 〇● 〇●

契約書と同じ日付

お金を払ったり、商品を受け取っている場合

通知を出す日付

自分の名前と住所

代表者名がわからないときは「代表者様」

S M T W T F S  
 1 2 3 4 5 6 7  
 8 9 10 11 12 13 14  
 15 16 17 18 19 20 21  
 22 23 24 25 26 27 28  
 29 30 31 . . .

3

2026  
 (令和8年)

4

APRIL

S M T W T F S  
 . . . . . 1 2  
 3 4 5 6 7 8 9  
 10 11 12 13 14 15 16  
 17 18 19 20 21 22 23  
 24,31 25 26 27 28 29 30

5

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29 昭和の日	30	1	2

Q3 初任給19万円の会社に就職。全額もらえる？

- ① Yes    ② No

→答えは「給与明細書の見方」のページを読んでね！

# 給与明細書の見方 ～「給与=手取り収入」ではありません

給与明細書には、たくさんの項目があります。いろいろなお金が支給されたり、差し引かれたりして最後に残った金額があなたの「手取り収入」です。  
★会社により設定項目が異なります。

## 基本給

基本となる支給額。ボーナスもこの金額を基準に計算されることが多い

## 遅刻・早退・ 欠勤減額

有給休暇を申請したのに欠勤で処理されていないか確認しよう

給与明細書 令和8年5月分

支給額	基本給	役職手当	資格手当	住宅手当	扶養手当		
	193,500	0	0	5,000	0		
	通勤手当	時間外手当				遅刻・早退・欠勤減額	支給額合計
	8,160	7,631				0	214,291

控除額	健康保険料	厚生年金	介護保険料	雇用保険料	所得税	住民税	
	10,428	18,053	0	1,300	3,840	0	
	組合費	福利厚生費	財形貯蓄				控除額合計
	2,400	1,650	5,000				42,671

社会人1年目は住民税が課されないことがほとんど。翌年6月から引かれはじめる

## 社会保険料

給与水準に応じた額が給与から差し引かれる(天引きされる)

## 財形貯蓄

給与天引きで貯蓄できる制度がある場合も。計画的な資金準備に役立つ方法の一つです

## 税金

所得税はその月の支給額で、住民税はその前年の収入で算出され、あらかじめ給料から差し引かれる(源泉徴収)

差引支給額

171,620

手取り収入

S M T W T F S  
 . . . 1 2 3 4  
 5 6 7 8 9 10 11  
 12 13 14 15 16 17 18  
 19 20 21 22 23 24 25  
 26 27 28 29 30 . .

4

2026  
 (令和8年)

5

MAY

6

S M T W T F S  
 . 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 . . . .

日 / SUN	月 / MON	火 / TUE	水 / WED	木 / THU	金 / FRI	土 / SAT
26	27	28	29	30	1	2
3 憲法記念日	4 みどりの日	5 こどもの日	6 振替休日	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

**Q4** 友人の結婚式続きでお金が足りなくなっちゃう!! そんなことにならないためには？

→答えは「自立にむけてのお財布事情」のページを読んでね！

# 自立に向けてのお財布事情 「収入<支出」はあり得ない!!

「1か月に使えるお金はいくらか」がわからないと、毎月のやり繰りはできません。「手取り収入<支出」になってしまったら、貯金を使うか、借金をすることになります。そんなことにならないように「**今月いくらでやり繰りするか**」の見込みを立ててみましょう。

(収入)	(支出)	
手取り収入 〇〇〇〇〇〇円	<b>固定費</b> (毎月ほぼ同じ額が出ていくお金)	
	家賃 〇〇〇〇〇円 水道光熱費 〇〇〇〇円 通信費(スマホ・インターネット) 〇〇〇〇円 貯金 〇〇〇〇〇円 ⋮ <b>合計</b> 〇〇〇〇〇円	<p>ポイントは、最初に貯金分を確保すること! 普段から急な出費(ご祝儀や病気等)に備えておこう</p> <p>他にも奨学金の返済や車のローンなど、漏れがないかよく確かめよう</p>
節約してお金が残ったら、ご褒美としてちょっと贅沢してもいいかも	<b>やり繰りできるお金</b>	
	食費 〇〇〇〇〇円 日用雑貨費 〇〇〇〇円 教養娯楽費 〇〇〇〇円 ⋮ <b>合計</b> 〇〇〇〇〇円	<p>やり繰りがピンチだからといって安易に食費を削らないようにしましょう</p> <p>ここまで使ってしまうと<b>赤字!!</b> 収入を超えないように気をつけよう</p>

※20歳代の単身世帯の金融資産保有額(預貯金などの額)は100万円。世帯主が20歳代の「2人以上世帯」では185万円です。  
(出典:2023年金融広報中央委員会 家計の金融行動に関する世論調査による金融資産保有世帯の中央値)

S M T W T F S  
 . . . . . 1 2  
 3 4 5 6 7 8 9  
 10 11 12 13 14 15 16  
 17 18 19 20 21 22 23  
 24 25 26 27 28 29 30

5

2026  
 (令和8年)

6

JUNE

7

S M T W T F S  
 . . . 1 2 3 4  
 5 6 7 8 9 10 11  
 12 13 14 15 16 17 18  
 19 20 21 22 23 24 25  
 26 27 28 29 30 31 .

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

**Q5** クレジットで購入した商品の所有権は自分にある？

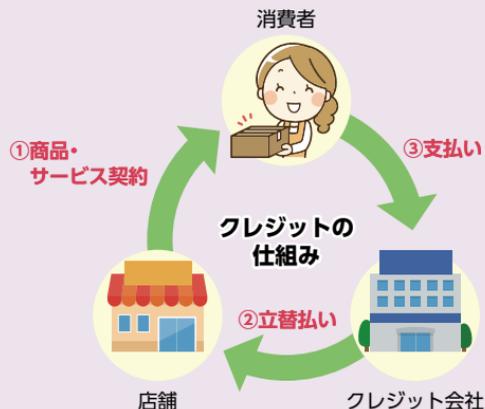
- ① Yes    ② No

→答えは「クレジットカードの注意点」のページを読んでね！

# クレジットカードの注意点

## クレジットカードってどんなもの？

- 買い物できる「ショッピング(立替払い)」機能と、お金を借りる「キャッシング(借入れ)」機能があります。
- クレジット払いは「借金」と同じです。クレジットで購入した商品の所有権は、支払いが終了するまではクレジット会社にあります。
- 新規契約などのポイントを目的に枚数を増やすと、管理が大変です。新しいカードを作るときには、よく考えましょう。
- ローンやクレジットの契約・返済情報は「個人信用情報機関」に登録されています。消費者金融・クレジット会社等は契約時にこの情報を参考にしていて、一定期間返済が滞るとカードが利用停止になったり、ローン契約ができなくなったりします。



## リボルビング払い(リボ払い)

利用額にかかわらず、毎月あらかじめ設定した金額で支払う方法です。支払残高に応じた手数料が必要です。

■ 毎月の支払額 1万円(元利定額方式。手数料=実質年率15%、月利1.25%)の場合(単位:円)

	6月 パソコン	7月 バッグ	8月 旅行代金	9月	10月 コート
購入額累計	100,000	105,000	135,000	135,000	155,000
支払額		10,000	10,000	10,000	10,000
内手数料		1,250	1,203	1,468	1,361
支払残高		96,250	117,453	108,921	120,282

ここまでの支払額 4万円の内、  
手数料は5,282円

リボ払いを繰り返していると支払残高が膨らみ、支払期間が延びたり手数料が増えたりする

S M T W T F S  
 ・ 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 ・ ・ ・

6

2026 7 JULY  
 (令和8年)

S M T W T F S  
 ・ ・ ・ ・ ・ 1  
 2 3 4 5 6 7 8  
 9 10 11 12 13 14 15  
 16 17 18 19 20 21 22  
 23<sub>30</sub> 24<sub>31</sub> 25 26 27 28 29

8

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20 海の日	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

**Q6** 1回試すだけのつもりがまた同じ商品が届いた。商品を受取拒否すれば、支払わなくてもいい？  
 ① Yes ② No →答えは「ネット通販～試すだけのつもりが定期購入だった」のページを読んでね！

## 消費者トラブル① ネット通販～試すだけのつもりが継続購入だった

無料動画の広告を見て、980円で試せるダイエットサプリをコンビニ後払いで注文した。1回だけ試すつもりだったが、また同じ商品が届き、2万円を請求された。

▶**アドバイス** 複数回の購入が契約の条件になっていたものと思われます。安さやお得感を強調する広告の文字だけではなく、細かい文字で書かれた条件をよく確認して申し込みましょう。

### ネット通販の注意点

- 実際に手に取って商品を選べないというリスクがあることを知っておく。
- 通信販売にクーリング・オフはなく、返品できるかどうかはサイトの定めに従うことになるので、受取拒否をしても、支払い義務は残る。
- 画面の細かい文字までよく確認して申し込む(特定商取引法の表示(販売店の住所・電話番号、代表者名)、契約条件、返品条件 など)。
- 「注文確定」ボタンを押す前の最終確認画面で、①販売会社の名前、住所、電話番号、代表者(担当者)氏名 ②販売価格、送料、その他負担すべき金額 ③代金の支払い時期、支払い方法 ④商品の引き渡し時期 ⑤定期購入の条件はないか、あれば、購入回数、支払総額 ⑥解約の可否、条件、申し出手段 をもう一度よく確認する。  
※わかりやすく明確に書かれていなければ、契約を取り消せる場合があります。
- 最終確認画面、注文受付メールなどは保存しておく。



ここをよく確認!

### コンビニ後払い

後払い決済業者が商品代金を立替え払いし、購入者は決済業者に代金を払う方法。支払いが滞ると、決済業者や回収を委託された弁護士から通知が届くこともある。

S M T W T F S  
 . . . 1 2 3 4  
 5 6 7 8 9 10 11  
 12 13 14 15 16 17 18  
 19 20 21 22 23 24 25  
 26 27 28 29 30 31 .

7

2026  
 (令和8年)

8

AUGUST

9

S M T W T F S  
 . . 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 . . .

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11 山の日	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

**Q7** 通販サイトで見つけたスニーカー。振込先に指示されたのは個人名義。振り込む？

- ① Yes    ② No

→答えは「ネット通販～振り込んだのに商品が届かない」のページを読んでね！

## ネット通販～振り込んだのに商品が届かない

SNSの広告で興味をひかれる商品を見つけた。サイトを見ると安くなっていたので、クレジット払いで申し込んだ。しかし、サイトから「商品の発送は入金確認後」とメールが届いたので、指示された個人名義の銀行口座に振り込んだ。その後、商品が届かないので問い合わせたが返信がない。連絡先に電話してもつながらない。

▶**アドバイス** お金を振り込ませるだけの詐欺的なサイトです。警察と振込先の銀行に相談しましょう。  
個人名義の銀行口座への振り込みはやめましょう。

### こんなサイトは要注意！

- 値引きされている
- 販売会社の情報が不自然
- 支払方法が限定的
- 振込先の口座名義が個人名

### インターネット広告は要注意！

#### ターゲティング広告

あなたの属性や閲覧履歴をもとに広告が配信されるので、検索した内容に関連するおすすめが次々と表示されます。いつの間にか購買意欲をかき立てられ、もともと買うつもりがなかった商品を購入してしまうことに!?

#### ダークパターン

消費者にとって不利な条件はわかり難く、勘違いさせるようなデザイン of 広告が増えています。興味をもった広告は、自分に都合の良い情報や有利な条件にばかりに目が行きがちなので、要注意！



申し込む前に一呼吸。「これって本当に必要?」「安いにはワケがあるかも?」と批判的な目をもって選択しよう!

S M T W T F S  
 . . . . . 1  
 2 3 4 5 6 7 8  
 9 10 11 12 13 14 15  
 16 17 18 19 20 21 22  
 23<sub>30</sub> 24<sub>31</sub> 25 26 27 28 29

8

2026  
 (令和8年)

9

SEPTEMBER

10

S M T W T F S  
 . . . . 1 2 3  
 4 5 6 7 8 9 10  
 11 12 13 14 15 16 17  
 18 19 20 21 22 23 24  
 25 26 27 28 29 30 31

日 / SUN	月 / MON	火 / TUE	水 / WED	木 / THU	金 / FRI	土 / SAT
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21 敬老の日	22 国民の休日	23 秋分の日	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Q8 「誰でも簡単に稼げる方法」を見つけたら、すぐにやってみるべき？

- ① Yes    ② No    →答えは「『誰でも簡単！副業・投資！?』のページを読んでね！

## 「誰でも簡単!副業・投資」!? うまい話はありません!

スマホで誰でも簡単にできる副業を探した。「スキマ時間で月5万円の収入」「資格、スキルは必要なし」「サポート付きで安心」と書いてあったので、電話で説明を受けるつもりが、「30万円出せば、いい情報を提供できる」と言われ、契約してしまった。やってみたがもうからない。返金してほしい。

▶**アドバイス** 自分で探して申し込んだ契約は、簡単に解約することはできません。電話で勧誘された契約はクーリング・オフできる場合がありますが、相手の素性が分からなかったり、相手が応じなかったりすれば、解決は困難です。誰でも簡単に稼げるうまい話はありません。きっぱり断りましょう。

### その話、本当にもうかる？

#### 転売ビジネス

ショッピングサイトでの転売目的の購入は、規約違反に問われる

#### アフィリエイト

無料で始められるが、稼げる人は一握り

#### オンラインカジノ、バカラ

賭博罪にあたる場合は処罰される可能性あり

#### FX、暗号資産(仮想通貨)、バイナリーオプション

暗号資産交換業者は、金融庁の登録が必要。画面上はもうけが出ていても、出金できないケースがほとんど

#### 「スマホをタップするだけ」「オンライン講座開講」

どのような仕組みでもうけが出るのかよくわからない

「思ったほどの内容ではなかった」  
「解約したいが連絡が取れない」  
「カードや借金の返済ができない」  
「もうからない」

S M T W T F S  
 . . 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 . . .

9

2026  
 (令和8年)

10 OCTOBER

11

S M T W T F S  
 1 2 3 4 5 6 7  
 8 9 10 11 12 13 14  
 15 16 17 18 19 20 21  
 22 23 24 25 26 27 28  
 29 30 . . . . .

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12 <small>スポーツの日</small>	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

**Q9** 稼げる副業を教えてもらった。友人を誘うと、自分ももうかるし、友人も喜ぶよね？

① Yes    ② No    →答えは「友人と会ったら、『入会』することに!？」のページを読んでね！

## 友人と会ったら、「入会」することに!?

SNSにDMがきて、キャリア形成について話す友人ができた。一緒に行った勉強会で、自己啓発セミナーを勧められた。お金がないと言うと消費者金融で借りる方法を教えられ、借りた30万円で入会した。返済に困り相談すると、人を誘えば紹介料がもらえると言われたが、期待外れのセミナーだったので誰も誘えない。

▶**アドバイス** 誘われてその場の雰囲気流され、高額な契約をしてしまうケースが増えています。信用できる人だと思っても、お金の話になったら、要注意! きっぱり断る勇気を持ちましょう。

### マルチ(まがい)商法の手口~紹介するとあなたが加害者に!

#### きっかけはいろいろ

友人、知人  
先輩、同僚

▶ いいバイトがあるよ  
久しぶりに会わない?

SNSのDM  
マッチングアプリ

▶ ステキな写真だね  
趣味が同じだね

共感するような言葉で近づくが、そのウラには悪意が…

#### 高額契約させられる

- 自己啓発セミナー
- オンライン講座のツール
- オンラインカジノで稼ぐシステム
- FXで稼ぐ方法 など

最先端のシステムのように説明するが、実態がなかったり違法なこともある

スマートフォンを遠隔操作され借入れ手続きが進むことも…すぐに通信を切断しよう!

「お金がない」と言う  
と  
消費者金融で借りる方法を教えるよ

「もうからない」と言う  
と  
紹介すれば紹介料がもらえるよ

紹介するとあなたが加害者に!

S M T W T F S  
 . . . . 1 2 3  
 4 5 6 7 8 9 10  
 11 12 13 14 15 16 17  
 18 19 20 21 22 23 24  
 25 26 27 28 29 30 31

10

2026 **11** NOVEMBER  
 (令和8年)

12

S M T W T F S  
 . . 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 31 . .

日 / SUN	月 / MON	火 / TUE	水 / WED	木 / THU	金 / FRI	土 / SAT
1	2	3 文化の日	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23 勤労感謝の日	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Q10

突然の勧誘で被害に遭わないためにはどうすればいい？

→答えは「不意打ちの勧誘に注意！」のページを読んでね！

## 不意打ちの勧誘に注意!

- 突然「水質検査に来た」と来訪があり、管理会社だと思ってドアを開けた。身体に良いと説明され断り切れずに、30万円の浄水器をローンで購入してしまった。
- ショッピングセンターで声をかけられ、ウォーターサーバーの契約をしてしまった。
- 路上で「ライフスタイルについてのアンケート」を頼まれた。答えているうちに親しくなり、連絡先を交換した。マンション投資を勧められローンで購入してしまった。

▶ **アドバイス** 訪問販売(キャッチセールス、アポイントメント・セールスを含む)の場合、契約書面を受け取ってから8日以内はクーリング・オフができます。期間が過ぎていても、解約できる場合があるので、あきらめずに早めに消費生活センターに相談しましょう。

### 不意打ちの勧誘による被害に遭わないために

きっかけは「突然」に!

路上で声をかけられた  
勧誘と知らされずに呼  
び出された  
自宅に訪問された

不要だ  
不審だ  
よくわからない

きっぱり断る

興味ありません  
いりません  
帰ってください

「あいまい」はダメ!

- × 今、忙しいので…
- × 考えておきます…
- × お金がないので…

突然勧誘を受けると冷静な判断をすることが難しくなりますが、いらないものはきっぱりと断る勇気を持ちましょう。

S M T W T F S  
 1 2 3 4 5 6 7  
 8 9 10 11 12 13 14  
 15 16 17 18 19 20 21  
 22 23 24 25 26 27 28  
 29 30 . . . .

11

2026 12 DECEMBER

(令和8年)

S M T W T F S  
 . . . . . 1 2  
 3 4 5 6 7 8 9  
 10 11 12 13 14 15 16  
 17 18 19 20 21 22 23  
 24,31 25 26 27 28 29 30

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

**Q11** 忙しくなりエステに通えなくなった。未施術分は精算してもらえる？

- ①契約期間中なら精算してもらえる ②ローンの支払い中なら精算してもらえる

→答えは「忙しくなり、エステに通えなくなった！」のページを読んでね！

## 消費者トラブル⑥ 忙しくなり、エステに通えなくなった!

12回コースの全身脱毛エステを契約したが、忙しくなり通えなくなった。未施術分を返金してほしい。

▶**アドバイス** エステ・美容医療の一部の契約は、契約書面を受け取った日から8日以内はクーリング・オフができます。また、契約期間内であれば、中途解約ができます。ただし、契約期間が終了していると返金を求めることはできません。

### トラブルにならないために

- 「永久施術保証」などと言われても、契約期間が短い場合もあります。契約前によく確認しましょう
- 長期契約は、通えなくなる、倒産などのリスクを伴うため慎重に検討する
- 事前にカウンセリングを受け、リスクや副作用についても十分に説明を求める
- 行ったその日に、契約をしない ●不要なら、きっぱり断る

割高になっても短期契約の方が安心

### 特定商取引法とエステ・美容医療

#### エステ

「脱毛」「痩身」「美白」など、皮膚をきれいにする、体型を整える、体重を減らすための施術

#### 美容医療

「脱毛」「にきび・しみ・そばかす・ほくろなどの除去等」「しみ・たるみの軽減」「脂肪の減少」「歯牙の漂白」の5つの医療行為

上記のうち、1か月を超える期間で5万円を超える契約

特定商取引法の適用を受ける

店舗・クリニックの評判や、施術についての情報を事前に集め、比較検討して選ぶ

クーリング・オフ (契約書受領日を含め8日間)  
中途解約 (契約期間内)

顔の整形手術や脂肪吸引などの美容外科施術は対象外

S M T W T F S  
 . . 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 31 . .

12

2027  
 (令和9年)

1

JANUARY

S M T W T F S  
 . 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 . . . . .

2

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
27	28	29	30	31	1 元日	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11 成人の日	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Q12 インターネット検索すると信頼性が高いほど上に表示される？

- ① Yes    ② No

→答えは「スマホで見つけた不用品回収で高額請求された！」のページを読んでね！

## スマホで見つけた不用品回収で高額請求された!

引越しが決まったので不用品回収業者をスマホで検索したら、一番上に「全ておまかせ」「パック料金8,800円～」という業者が表示された。電話でベッドと本棚の処分を頼んだら、当日に10万円を請求された。

▶**アドバイス** 広告の表示額と実際の請求額があまりにもかけ離れて高額な時は、クーリング・オフできる可能性があります。不用品を回収する事業者は、市の許可が必要です。不法投棄や環境汚染の原因になるおそれもあるので、市のルールに従って処理しましょう。検索で上位に表示されるのは、広告料を支払っている場合があり、信用性とは関係ありません。

## 安心できる相談窓口

※集合住宅や賃貸住宅の場合、カギの紛失やトイレの詰まりなどは、まず、管理会社や家主に相談しましょう。

## トイレが詰まった!

- 水まわりの詰まり・水漏れ

名古屋市指定水道工事店協同組合(各水協)  
修繕センター(24時間受付、年中無休)  
Tel:0120-227-285 Tel:052-972-7285



## 蜂が巣を作った!

- ネズミ・昆虫などの駆除

(公社)愛知県ペストコントロール協会  
(平日10:00~16:00)  
Tel:052-452-7122



## 多量の不用品を処分したい!

- 引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理(名古屋市)



## 自動車のカギをなくした!

- 契約している自動車保険の会社
- 自動車を購入した販売会社

S M T W T F S  
 . . . . . 1 2  
 3 4 5 6 7 8 9  
 10 11 12 13 14 15 16  
 17 18 19 20 21 22 23  
 24 25 26 27 28 29 30

1

2027  
 (令和9年)

2

FEBRUARY

3

S M T W T F S  
 . 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 31 . . .

日 / SUN	月 / MON	火 / TUE	水 / WED	木 / THU	金 / FRI	土 / SAT
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11 建国記念の日	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23 天皇誕生日	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6

Q13 新居に引っ越した。入居中の注意点は？

→答えは「賃貸住宅を退去したら高額な修繕費用を請求された！」のページを読んでね！

## 賃貸住宅を退去したら高額な修繕費用を請求された

2年間住んだ賃貸マンションを退去したら、クロスの全面貼替えやハウスクリーニングなど、高額な修繕費を請求された。

▶ **アドバイス** 借主には原状回復義務\*<sup>1</sup>がありますが、入居時の状態に戻すことではありません。契約書に基づき、ガイドライン\*<sup>2</sup>を参考に貸主(管理会社)とよく話し合しましょう。

\* 1 **原状回復義務**…借主が室内を勝手に改造した、汚した、壊したなど、部屋の価値を減少させた場合に元に戻すこと。

\* 2 **「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」(国土交通省)**…修繕費用についての一般的な基準です。法的拘束力はありません。[「原状回復をめぐるトラブルとガイドライン」について\(国土交通省\)](#)▲



### 退去時のトラブルを避けるために～契約前から気をつけて！

**【契約前】**契約書と重要事項説明書をしっかり読み、納得してから契約する。

**【入居時】**貸主(管理会社)と立ち会い、部屋を点検・確認(キズ、汚れ、カビなどをチェック)。記録や証明になる写真を撮っておく(日付入り)。

**【入居中】**物件を注意をもって使用・管理する保管(善管注意)義務と、設備機器などの故障や不具合をすぐに貸主(管理会社)に連絡する通知義務がある。

**【退去時】**掃除をして、退去時の状態の写真を撮る(日付入り)。



S M T W T F S  
 ・ 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 ・ ・ ・ ・ ・

2

2027  
 (令和9年)

3

MARCH

4

S M T W T F S  
 ・ ・ ・ ・ 1 2 3  
 4 5 6 7 8 9 10  
 11 12 13 14 15 16 17  
 18 19 20 21 22 23 24  
 25 26 27 28 29 30 ・

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21 春分の日	22 振替休日	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Q14 消費生活トラブルで困ったとき、どこに相談すればいい？

①消費生活センター ②労働基準監督署 →答えは「消費生活相談のご案内」のページを読んでね！

# 消費生活相談のご案内

名古屋市消費生活センターでは、消費生活相談員が商品やサービスの契約トラブル・商品の安全性など消費生活に関する相談を受け付け、相談者のみなさんと共に考え、解決に向けてお手伝いします。相談は無料で秘密は厳守します。

## 消費生活 相談

く ろ ー な い  
☎ **052-222-9671**

- 月～土曜日(祝休日・年末年始を除く)
- 9:00～16:15
- ※土曜日は電話相談のみで、来所相談はありません
- ※土曜日およびお昼休みの時間帯は電話が集中し、つながりにくくなります
- ※相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です

## 消費者 ホットライン

い や や!  
☎ 局番 **188**  
なしの

- 年末年始を除く毎日

お近くの  
消費生活相談窓口に  
つながります

## 多重債務相談

### 「借金が返せない」…ひとりで悩まず、ご相談ください

名古屋市消費生活センターでは、借金のご相談について必要に応じて法律相談をご案内しています。

弁護士や司法書士による無料面接相談は、消費生活相談員が同席して行います。安心してご相談ください。

## ご相談いただくときは

### 本人(契約当事者)からご相談ください

家族や知人からの相談は、一般的なアドバイスのみに なります。本人が障害や病気などで相談することが難しい場合は、介護や見守りをしている方からもご相談 いただけます。

### 相談内容を整理しておくとお話がスムーズに進みます

契約トラブルの場合は

- きっかけ(電話、来訪、通信販売など)
  - いつ(契約日)
  - どこで(家で、店で)
  - 何を(契約商品、サービス名)
  - どこと(販売会社名、クレジット会社名)
  - いくらで(契約金額、既に払った額)
  - どうしたいか(契約をやめたい、返品したい) など
- 事業者から受け取った書類(見積書や契約書、パンフ レットなど)も手元に用意して電話してください。

### 相談いただいた方の情報をお聞きます

個人情報を含む相談内容は、相談・苦情処理以外の目的で利用することはありません。

S M T W T F S  
 ・ 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 31 ・ ・ ・

3

2027  
 (令和9年)

4

APRIL

5

S M T W T F S  
 ・ ・ ・ ・ ・ 1  
 2 3 4 5 6 7 8  
 9 10 11 12 13 14 15  
 16 17 18 19 20 21 22  
 23<sub>30</sub> 24<sub>31</sub> 25 26 27 28 29

日/SUN	月/MON	火/TUE	水/WED	木/THU	金/FRI	土/SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 昭和の日	30	1

**Q15** 消費者トラブルを減らすために、事業者としてこれからできることは？

→答えは「消費者トラブルとは、事業者と消費者の格差によって生じるトラブルです」のページを読んで考えてみてね！

# 消費者トラブルとは、 事業者と消費者の格差によって生じるトラブルです



## 消費者基本法で、事業者に求められていること

- ・ 消費者の安全と取引における公正の確保
- ・ 消費者に必要な情報を分かりやすく提供する
- ・ 取引の際、消費者の知識や財産の状況等に配慮する
- ・ 消費者からの苦情を適切に処理する
- ・ 消費者政策への協力

消費者基本法 第5条(事業者の責務等)より

目指そう!

## 消費者志向経営

消費者と共創・協働して  
社会価値を向上させる経営

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



# 名古屋市消費生活センターのご案内

名古屋市消費生活センターでは、消費者からの相談の受付以外にも、消費生活に関する情報提供や各種講座・イベントなどを行っています。

## くらしの情報プラザ

暮らしに役立つ幅広い情報を提供しています。  
図書・DVDなどの貸出しも行っていきます。



開館  
時間

☎ **052-222-9677**

- 月～土曜日(祝休日・年末年始を除く)
- 9:00～17:00

## ウェブサイト・SNS案内

相談事例や消費生活に関する知識などを掲載しているほか、講師派遣や消費生活センターで行う講座、各種イベントなどについての情報を発信しています。

### ウェブサイト

名古屋市消費生活センター



<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

### X (旧 Twitter)



@nagoyashishouhi



- 地下鉄「伏見」⑥番出口から南へ350m
- 地下鉄「大須観音」④番出口から北へ450m
- ※公共交通機関をご利用ください。

〒460-0008

名古屋市中区栄一丁目23番13号  
伏見ライフプラザ11階

## 2027年度カレンダー

4

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	•	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	•

5

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	•	•	•	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
<sup>23</sup> <sub>30</sub>	<sup>24</sup> <sub>31</sub>	25	26	27	28	29

6

S	M	T	W	T	F	S
•	•	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	•	•	•

7

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	•	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

8

S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	•	•	•	•

9

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	•	•

10

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	•	•	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
<sup>24</sup> <sub>31</sub>	25	26	27	28	29	30

11

S	M	T	W	T	F	S
•	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	•	•	•	•

12

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	•

2028

1

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	•	•	•	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
<sup>23</sup> <sub>30</sub>	<sup>24</sup> <sub>31</sub>	25	26	27	28	29

2

S	M	T	W	T	F	S
•	•	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	•	•	•	•

3

S	M	T	W	T	F	S
•	•	•	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	•

※祝日法改正や諸事情により、祝日・休日・行事が変更になる場合があります。