



名古屋市消費生活センター
マスコットキャラクター
コアラのハッピー

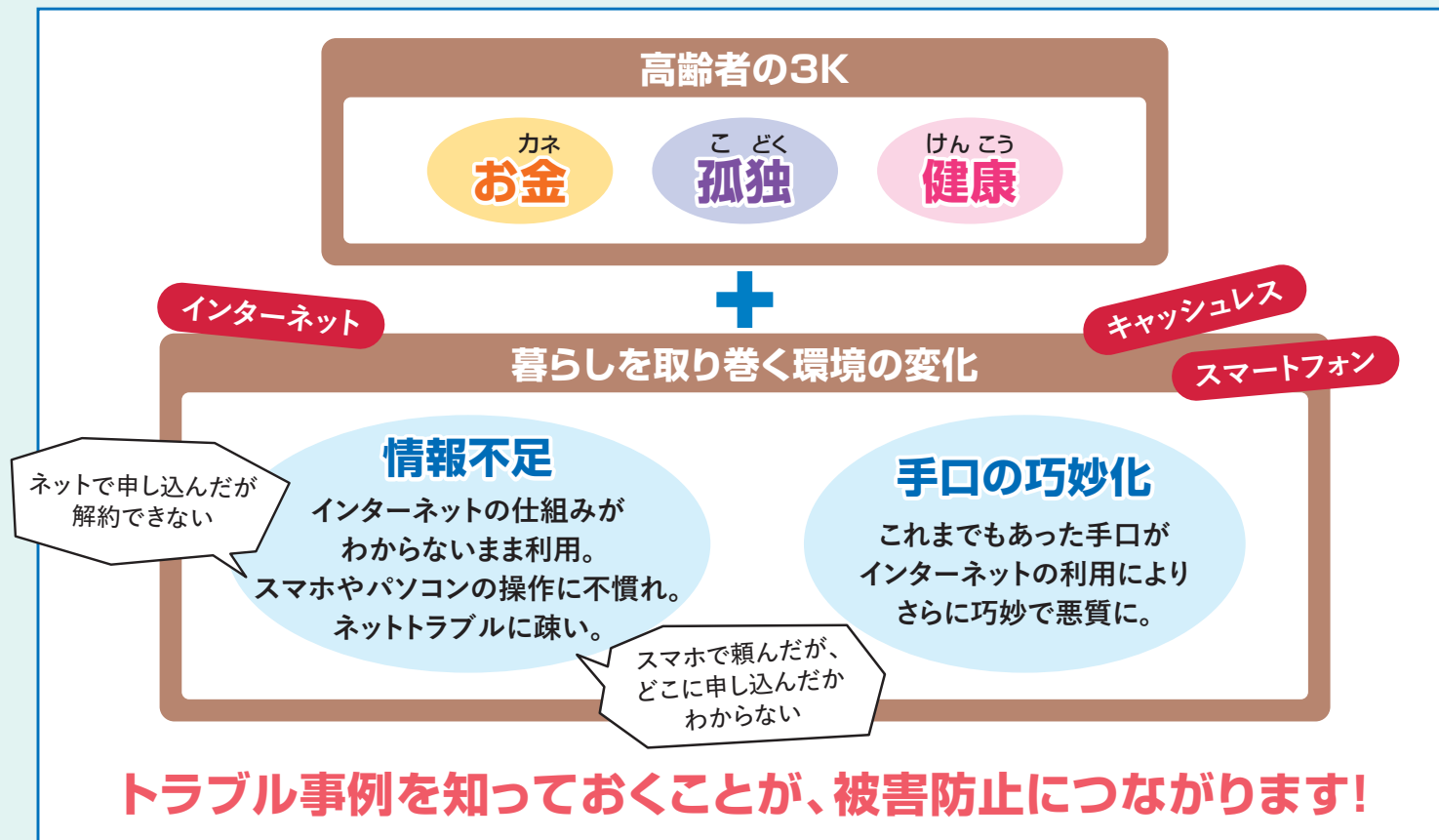
名古屋市消費生活センター

くらしのほっと通信

2025年
特集号
2

高齢者は、やっぱり狙われている!?

高齢者がかかえる不安に加え、暮らしを取り巻く環境の変化の中でトラブルに陥るケースが増えています。



事例①

「+」で始まる番号から電話があり、身に覚えのない話をされた

詐欺的なメールからのトラブルが発生しています!



こんな内容に
注意!

- ・〇〇銀行[緊急]不正利用を検知しました
- ・△△証券[重要]ご登録情報のご確認と更新のお願い

相手に連絡せず無視してください。 不安な場合はメールに書かれている連絡先ではなく、事業者の代表電話番号に問い合わせましょう。

「+」で始まる国際電話を利用した特殊詐欺にも気をつけて!

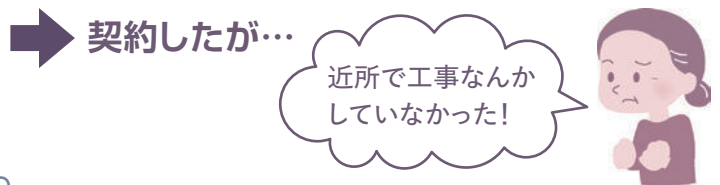
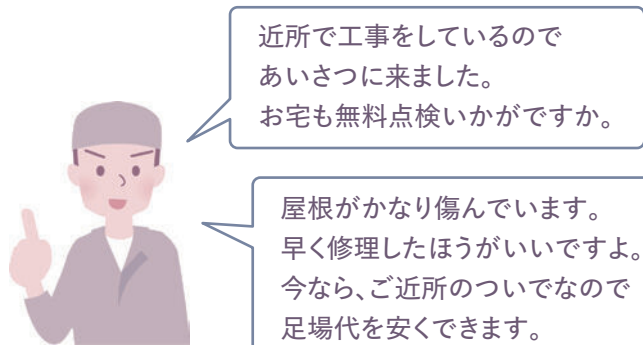
こんなセリフに
注意!

- ・この電話はまもなく使用できなくなります
- ・あなたに容疑がかかっていますので捜査に協力してください

トラブル防止のために国際電話を利用停止できます

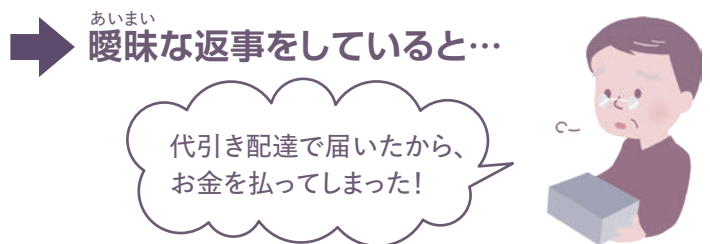
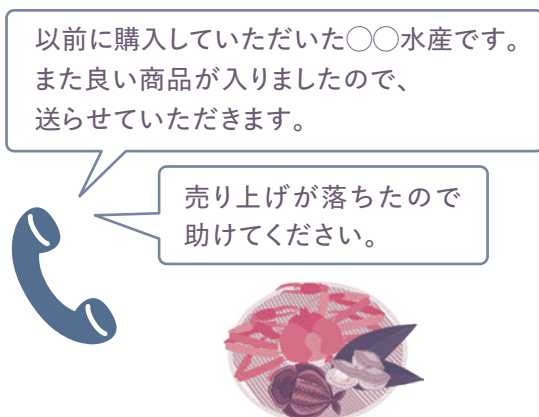
- 【固定電話】国際電話不取扱受付センター 0120-210364
- 【携帯電話】契約している通信会社にお問い合わせください

事例② 「無料点検する」と訪ねてきた業者と高額のリフォーム工事を契約してしまった



高額な工事などは、複数の業者から見積もりを取って、**よく検討しましょう**。
訪問販売は、契約書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフ※ができます。

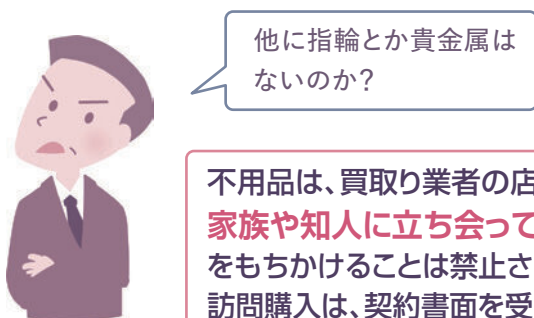
事例③ 突然かかってきた電話で、海産物を購入することになった



いらないときには**きっぱり断りましょう**。
電話勧誘販売は、契約書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフ※ができます。

事例④ 「何でも買い取る」と電話があり不用品買取を頼んだら、貴金属まで売ることになった

不用品の靴を買い取った後、部屋に上がり込まれ…



不用品は、買取業者の店舗に持ち込む方法もあります。自宅に来てもらうのであれば、**家族や知人に立ち会ってもらいましょう**。事前の電話で依頼していない品物の買い取りをもちかけることは禁止されています。嫌なら**きっぱり断りましょう**。
訪問購入は、契約書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフ※ができます。

引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理(名古屋市)

通常の市の収集方法や自己搬入が難しい場合に、名古屋市から一般廃棄物の収集運搬許可を受けた業者に有料で依頼する方法があります。

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000156494.html>

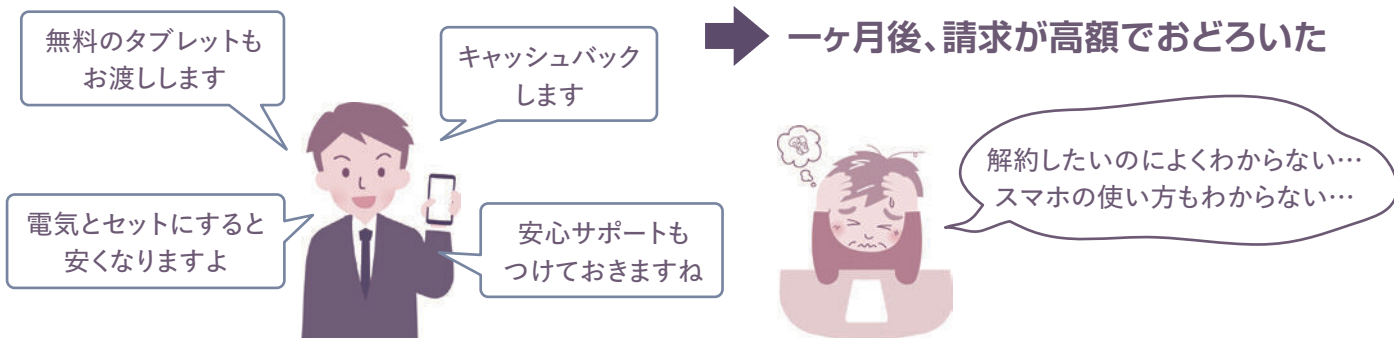
名古屋市「引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理について」



※クーリング・オフ(特定商取引法・割賦販売法)

訪問販売、電話勧誘、訪問購入などの、不意に勧誘され冷静な判断ができないまま結んだ契約の場合、一定の期間内に通知を出せば無条件で契約を解除できる制度。【通知の書き方⇒ P4へ】

事例⑤ 携帯の調子が悪いので店舗に行ったら、スマホを勧められ契約した



いろんなプランが絡んだ複雑な契約になっています。理解できない場合は**きっぱり断りましょう**。

事例⑥ スマホでサプリを注文した。試すだけのつもりが、また同じ商品が届いた

いつまでも健康に!
酵素サプリが、今だけ!!

~~9,850円~~ ⇒ **980円!**

回数縛りなし! 解約保証

2週間後…

1回だけのつもりだったのに…

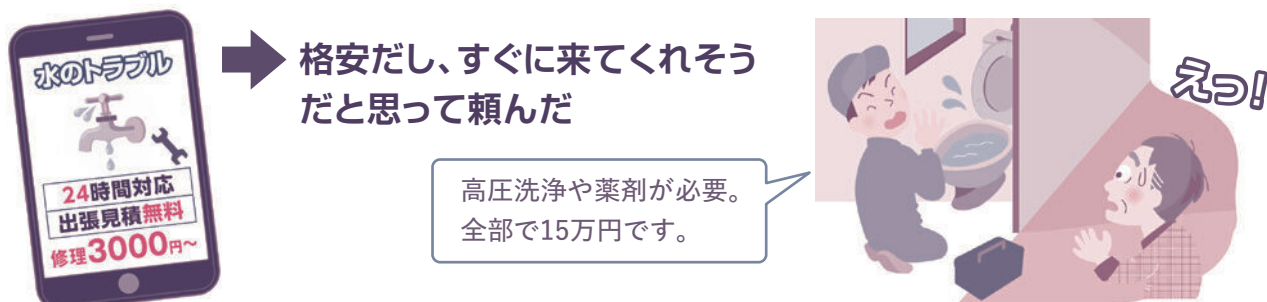
継続して商品が届く契約になっています。
通信販売にクーリング・オフ制度はありません。
契約条件や返品可否などをよく確認して申し込みましょう。
インターネットで注文するときは、
最終確認画面(注文に必要な事項を入力したのちに現れる画面)の保存をお勧めします。

お得感を強調する
広告に注意!

最終確認画面で
ココをよく確認!

注文内容の最終確認 らくとくコース		
お申込み内容 変更		
商品価格	980円(税込)	お届数 1袋
送料	0円(税込)	
合計	980円(税込)	
お支払い方法 変更		商品画像
※クレジットカードでのお支払い(一部) カード名義人: HANAKO FUSHIMI カード番号: **** * XXXX 有効期限: XX / XXXX		
【クレジットカードでのお支払いの場合】注文ごとに請求いたします。引き落とし日は、クレジットカード会社の規定によります。 【コンビニ支払いの場合】商品に同封する請求書により、商品到着後7日以内のお支払い。 ※商品価格と送料の合計額の引き落とし又は御請求となります。		
お届け先	伏見 花子 様 〒460-0008 名古屋市中区栄X-X-X	変更
発送方法	宅配便(御自宅へのお届け)	変更
お届け時期	初回は御注文の完了から2日以内に発送 2回目以降は、前回発送日から起算して28日が経過する日に発送	
初回1箱、2回目以降以降3箱を自動でお届けするコースです。2回目は、初回購入から14日後、3回目以降は、28日ごとにお届けします。2回目以降もお得な約40%OFFの6,578円(税込)(※3袋合計(税込)19,734円)でご購入いただけます。 いつでも解約できます。その場合は、次回商品お届け日の10日前までにお電話にてご連絡ください。 ※解約手続き用のご連絡窓口: XXX-XXX-XXXX (受付時間: 平日 9:00~20:00)		
TOPページに戻る (注文は確定されません)		注文を確定する

事例⑦ トイレが詰まったのでネットで探した業者に頼んだら、高額な請求を受けた



水まわりの詰まり・水漏れ等の修理工事

名古屋市指定水道工事店協同組合(名水協)修繕センター
☎0120-227-285 ☎052-972-7285(24時間受付、年中無休)
<http://www.meisuikyo.jp/repair/>
※応急処置の方法の案内や、組合加入業者の紹介をしてくれます。



集合住宅や賃貸住宅の場合は、まず、管理会社や家主に相談しましょう!

契約の基本

契約は「申込み」と「承諾」の意思表示の合致で成立します。

最終確認画面

ください

*注文はまだ確定していません
【商品名】女性用トップス(緑、M)1枚
【価格】5,500円(税込)
【送料】無料
【総額】5,500円(税込)
【お届け】注文翌日に発送
【お支払い】クレジットカード払い(引落日はクレジットカード会社の規約によります。)
※自己都合の返品はできません。

申込み

意思表示の合致

契約成立

承諾

かしこまりました

注文確定画面・メール

〇〇××様
この度はご注文いただきありがとうございます。
ご注文ありがとうございました。
2~5営業日後にお届けします。
会社名:〇〇株式会社
連絡先:052-xxx-xxxx

消費者

事業者

契約は口頭でも成立する
法的責任を伴う約束

守らないと、キャンセル料や損害賠償を求められることもあります。

いったん成立した契約は、一方的にやめることはできません。

クーリング・オフ通知の書き方

郵便はがき

切手を貼ってください

〇〇市××1-2-3

株式会社●×●×
代表取締役 ▲▲△△様

代表者名がわからないときは「代表者様」

契約解除通知書

契約年月日 〇年〇月〇日

商品名 〇〇〇〇〇〇〇

契約金額 ●●●,●●●円

販売会社名 株式会社●×●×

担当者名 ▲▽▲▽氏

上記日付の契約を解除します。
支払い済みの●●●,●●●円を返金し、
早急に商品を引き取ってください。

●年●月●日

契約者住所 〒460-0008
名古屋市中区〇〇〇

氏名 〇●●〇

契約書と同じ日付

お金を払ったり、
商品を受け取っている場合

通知を出す日付

通知書は代筆
でもよいが、
署名は本人!

●事業者(代表者あて)に書面(ハガキで可)を書く
※クレジットで購入した時はクレジット会社へ送る

●書面(ハガキ)両面のコピーをとる

ポイント! 証拠を残すことが重要!

●期間内の消印が押されるように、郵便局の窓口で特定記録郵便または簡易書留で発送する

●受領証をもらう

●書面(ハガキ)のコピーと郵便物の受領証を保管する

メールで通知する場合も内容は同じです
※クレジット会社への電磁的記録による通知は認められていません。必ず書面(ハガキ)で通知しましょう

クーリング・オフすると...

支払った代金

全額返金される

受け取った商品

事業者負担で返品する

始まっている工事

事業者負担で回復を求めることができる

終わった工事

※事業者は、違約金や損害賠償を請求することはできません

身につけよう! /
トラブルに
あいにくい習慣

突然の訪問者にドアを開けない
常に留守番電話設定にする

むやみに個人情報を伝えない
家族や知人と話ができる関係を

利用のご案内

消費生活相談

052-222-9671

●月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
●9:00～16:15
※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

消費者ホットライン

局番なしの188
●年末年始を除く毎日

お近くの消費生活相談窓口につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています

開館時間 ●月～土曜日
●9:00～17:00
祝休日、年末年始を除く

052-222-9677

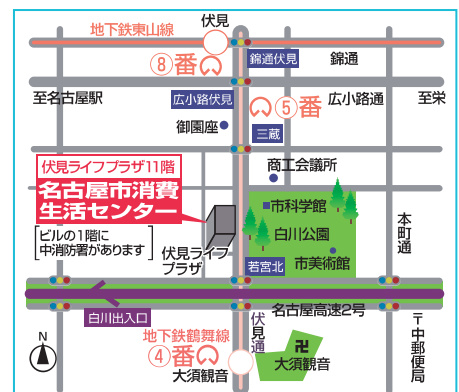
名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



X(旧Twitter)でも
情報発信中!



●地下鉄「伏見」から南へ350m
●地下鉄「大須観音」から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください

チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年7月発行