



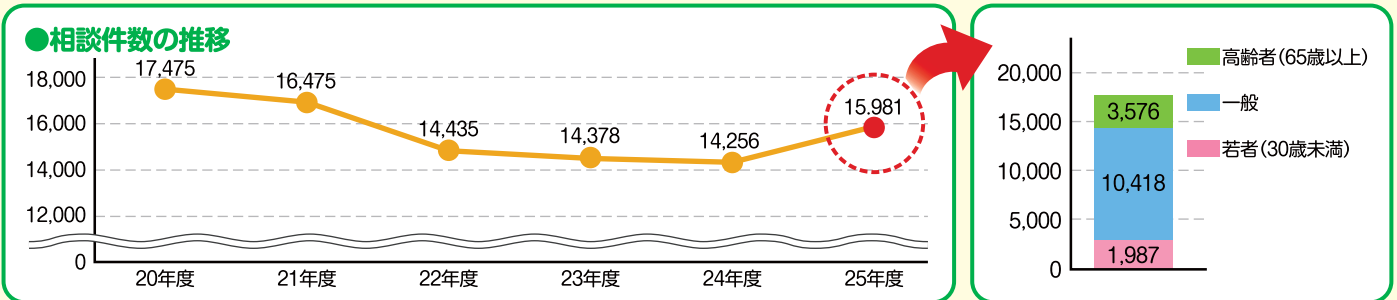
くらしのほっと通信

- P.2 テスト室のこんな事例
- P.3 自分らしい葬儀のために
- P.4 夏休み親子消費者教室 募集
夏休みこどもクイズラリー開催

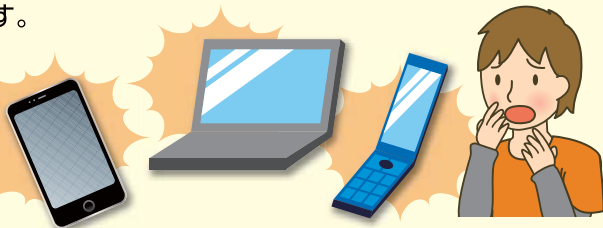
平成25年度 名古屋市消費生活センターの相談実績

相談件数が5年ぶりに増加しました!

平成25年度の相談件数は15,981件で、前年度(14,256件)と比べ1,725件、12.1%増加しました。相談件数の増加は5年ぶりです。年代別では、高齢者からの相談が803件、29.0%の増加と目立っています。



相談件数が増加した背景としては、上半期に健康食品の送りつけの相談が急増したことや、アダルトサイトなど(デジタルコンテンツ)の架空・不当請求の相談が増加したことなどがあげられます。



●商品・サービス別相談件数上位5位

順位	項目(増減)	平成25年度(24年度)
1	デジタルコンテンツ(↑)	2,530(2,369)
2	賃貸アパート(↓)	752(809)
3	健康食品(↑)	549(343)
4	食料品(健康食品を除く)(↑)	548(339)
5	商品一般(↑)	521(372)

相談事例 Q&A

Q:ケーブルテレビの無料視聴ができなくなる?

電波障害地域のため、これまで共同アンテナでケーブルテレビを無料視聴してきた。ケーブルテレビ会社から、デジアナ変換サービスが終了するので、有料契約にするか、解約するよと手紙が来ました。どうということですか?



アドバイス



相談員

「デジアナ変換」とは、デジタルの電波をアナログに変換することによって、アナログテレビでも地上デジタル放送(地デジ)が見られるようになるケーブルテレビ会社のサービスです。デジアナ変換サービスは、2015年3月で終了することが決まっています。地デジで受信状態が改善される場合は、原則、個別に有料契約をする必要があります。

地デジを受信する主な方法は、①ケーブルテレビ会社と契約する、②デジタルテレビに買い替える、③地デジチューナーを購入する、の3つです(②③の場合は、UHFアンテナが必要です)。

*上記以外にも方法はあります。

どの方法が自分の生活スタイルに合っているか、よく考えて決めるようにしましょう。

詳しくは、ケーブルテレビ会社や、総務省テレビ受信者支援センター(0570-07-0101、IP電話等つながらない場合は、03-4334-1111 平日・土日祝日9時~18時)にご相談ください。

相談

月
金

052-222-9671
052-222-9674
052-223-3160

消費生活相談・金融商品等特別相談

架空請求ホットダイヤル

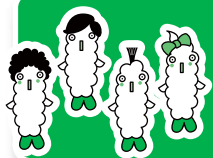
サラ金・多重債務特別相談

土
日

土・日テレフォン相談

052-222-9690

※相談は市内在住・在勤・在学の方が対象です



テスト室に持ち込まれた

こんな事例 あんな事例



事例

汗をふいた白いタオルが黄色く変色した!?

庭仕事をしていて白いタオルで汗をふいたら、タオルが黄色に変色した。どうしてか。



観察

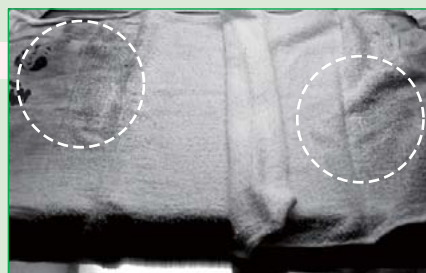
タオルのかなりの部分が黄色く変色していました。

試験 1

黄色の部分を調べました。

黄色になった原因として、人から出た油脂類やたんぱく質の可能性が考えられたため、試薬を使って調べました。また、金属元素が原因で変色する場合もあるため、分析機で調べました。

結果、黄色に変色した原因はどちらでもないことが分かりました。



タオルの実物綿100%

試験 2

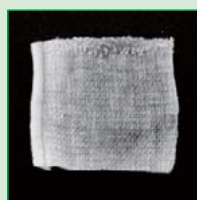
漂白試験をしました。

庭仕事をしているときに着ていた衣類から、色が出た可能性が考えられたため、還元漂白試験(注1)と酸化漂白試験(注2)をしました。

タオルの黄色くなった部分を切り取り、還元漂白をしたところ、完全に漂白できずに黄色が少し残りました。次に、還元漂白した物をすぐに蒸留水でよく洗い、酸化漂白処理をしました。黄色の部分は、漂白されて、すべて白くなりました。



処理前



還元漂白処理後



酸化漂白処理後

まとめ

金属元素の影響でもなく、油脂やタンパク質でもない、そして還元漂白試験・酸化漂白試験で漂白可能だったので、黄色に変色した原因は、染料の一種と考えられます。そこで作業中に着用していた衣類の染色堅牢度(注3)が弱かったため、その衣類の染料が汗等でしみだし、タオルで拭いたときに付着したと推定されます。

アドバイス

衣類の中には染色堅牢度が弱い物があります。取り扱い表示で注意を促している場合もあるので確認し、分からない場合は、購入した店やメーカーに確認しましょう。

注1 化学反応の種類により、酸素が奪われる形となる漂白。家庭ではあまり使われません。

注2 化学反応の種類により、酸素を与える形となる漂白。家庭で行う漂白は、酸化漂白が一般的です。

注3 染め物の日光、汗、摩擦、洗濯などに対する色持ちの度合い。日光や摩擦に対して染色堅牢度が強くても、汗に弱い場合もあるので注意が必要です。また、日光に加え、更に汗が重なると、染色堅牢度が弱くなる場合もあります。

自分らしい葬儀のために

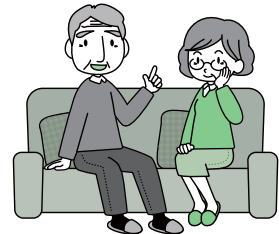


情報アドバイザー

最近、高齢者を中心に、「周りに迷惑をかけたくない」「人生の最期を自分らしく」との思いから、自分の“最期”を具体的にイメージしておく、いわゆる「終活」が話題になっています。

人生の最終に差しかかったとき、家族の看取りを迎えたときに考えるのが、葬儀に関することです。葬儀サービスは、葬儀社が祭壇を含んだ葬儀の基本セットを設定しているケースがほとんどですが、その他にも様々なスタイルがあります。

家族や友人、知人に自分の思いを伝えることにより、自分なりの価値観で本当に必要なものを選びましょう。



お葬式のスタイル	
一般葬	生前お付き合いのあった方に通夜と葬儀式、告別式に参列していただく葬儀
家族葬	家族や親しい人に限定して行う葬儀
密葬	基本的に家族のみで通夜と葬儀式を行い、後日に本葬を行う葬儀
ちよくそう直葬	基本的には、「火葬を行う」ということを叶えるために行う最低限の葬儀

注意 葬儀トラブルは増加しています

サービスを提供してもらうことは、「契約」をすることです。それに伴う消費者トラブルも発生しています。不審に思ったり、トラブルが発生したら、消費生活センターに相談しましょう。

主な相談事例

- ① 価格やサービス内容について十分な説明がない
- ② 親の葬儀で予想以上の高額請求を受けた
- ③ 寺から渡された葬儀の明細内容に不審な点がある

納得できる葬儀のために

よく話し合う

生前にどのような葬儀を行いたいのか考え、家族や親せきなどとよく話し合う

納得してから契約

見積りでサービス内容や金額を確認し、納得してから契約する

後悔しない葬儀選びのために納得のいくプランを色々な角度から考えましょう



終活についての本を貸し出しています

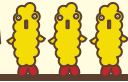
くらしの情報プラザでは、本やDVD、ビデオの貸し出しを行っています。今回のテーマである「終活」について扱った本も置いています。

*貸し出し期間は2週間、図書とDVD類を各3点まで
*初めての方は、図書カードを作成します。
免許証や保険証など本人確認できるものをお持ちください。



開館時間 月～土曜日 9:00～17:00(祝日・年末年始を除く) お問い合わせ:くらしの情報プラザ ☎(052)222-9677

お知らせ



夏休み親子消費者教室 受講者募集

開催日時	講座名および内容	定員
7月29日(火) 9時30分~12時	講座1 「豆腐と炭酸水を作ってみよう」	8組 4~6年生対象
7月31日(木) 9時30分~12時	講座2 「テングサからとろろんを作ってみよう」	8組 4~6年生対象
NEW 8月5日(火) 9時30分~12時	講座3 「未来エネルギーについて考えてみよう」	20組 4~6年生対象
8月19日(火) 10時~12時	講座4 「買い物ゲーム」 「オリジナル炭酸ジュースを作ってみよう」	10組 1~3年生対象
8月20日(水) 10時~12時	講座5 「買い物ゲーム」 「オリジナル炭酸ジュースを作ってみよう」	10組 1~3年生対象
8月21日(木) 10時~12時	講座6 「おこづかいゲーム」 「オリジナル炭酸ジュースを作ってみよう」	10組 4~6年生対象

- 開催場所** 名古屋市消費生活センター
- ①② 消費者開放試験室 (伏見ライフプラザ10階)
 - ③ 消費者研修室 (伏見ライフプラザ10階)
 - ④⑤⑥ 暮らしの情報プラザ (伏見ライフプラザ11階)

持ち物 筆記用具・エプロン・タオル
④⑤⑥のみ電卓もご持参ください

対象 ①②③⑥ 小学4~6年生とその保護者
④⑤ 小学1~3年生とその保護者

申込方法 講座①、② 7月22日(火)
講座③ 7月24日(木)
講座④⑤⑥ 8月14日(木)
いずれの日も午前10時より受付開始
(先着順、1回の電話で申込みできるのは、1組1講座まで)
名古屋市消費生活センター
☎222-9679まで
電話でお申し込みください

何を買うおうか



買い物ゲーム



おこづかいゲーム

NEW 新講座のご案内 **講座3**

「未来エネルギーについて考えてみよう」

塩水で走るミニカーを各自で作成し、他の液体でも電気が発生するかの実験を行います。



夏休みこどもクイズラリーを開催します

参加者全員への特典 「ハッピーシール」をプレゼント!!

*プレゼントのシールは1日1枚です。種類は日によって変わります。

更に抽選で... 抽選に当たった先着100名の方に、

「こどもの消費生活カルタ」をプレゼント!!!

開催日 7月22日(火)~8月30日(土)の月~土曜日

時間 午前9時30分~午後4時30分

場所 名古屋市消費生活センター

暮らしの情報プラザ(伏見ライフプラザ11階)



ハッピーシール



こどもの消費生活カルタ

更に抽選で先着100名にプレゼント♡

利用のご案内

相談室

受付時間 月~金曜日 9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く)
TEL 052-222-9671 消費生活相談・金融商品等特別相談
TEL 052-222-9674 架空請求ホットダイヤル
TEL 052-223-3160 サラ金・多重債務特別相談

受付時間 土・日曜日 9:00~16:15 (祝日・年末年始を除く)
TEL 052-222-9690 土・日テレフォン相談
※架空請求、多重債務の相談もこちらの番号で受け付けています。
※土・日曜日は電話相談のみで、来所相談は行っていません。

パソコン用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>
携帯電話用 <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/m/>

「電子メールによる相談受付」もご利用ください。

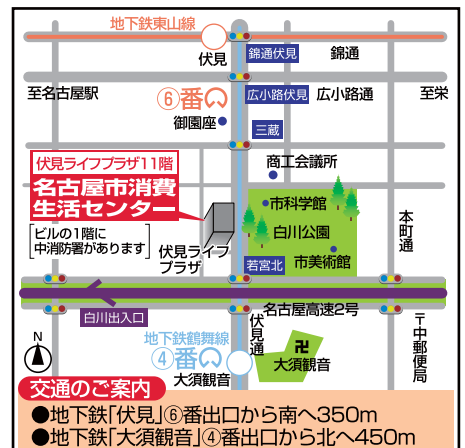


暮らしの情報プラザ

開館時間 月~土曜日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)

TEL 052-222-9677

※暮らしに役立つ幅広い情報を提供しています。



●本誌の内容の無断転載と利用をお断り致します。
●このパンフレットは、古紙ハルブを含む再生紙を使用しています。