

くらしのほっと通信

“正しく使う”は**あなた**の**責任!!** “消費者”



安全な製品を選ぶ ▶ 正しく使う・お手入れする ▶ 正しく捨てる



製品事故の起きない“安全な楽しい毎日・健やかな暮らし”のためには
「作る人」・「売る人」・「使う人」それぞれが役割を果たすことが重要です

製品による事故・トラブルにあわないためのポイント

信頼できる? お店選びを慎重に!

信頼できるお店(ネット・店舗)から購入



品質と性能の確認を!

安全マーク・品質表示は大切な情報

安全マーク
詳しくは裏面

取扱説明書・禁止事項の確認

してはいけないこと×をチェック!



身体の手当は最優先!

負傷の場合は受診を



破損や故障など製品全体の確認

壊れてない? 動作チェック

事故の記録(写真・メモ)

事故状態の保全



お手入れ・点検・そうじ

使ったまま放置は×



相談

メーカー・販売店
消費生活センター ☎188



製品による
事故やトラブル
の情報

消費者庁『消費者安全』

https://www.caa.go.jp/policies/policy/consumer_safety/



製品評価技術基盤機構(NITE)『製品事故防止啓発活動』

<https://www.nite.go.jp/jiko/chuikanki/index.html>



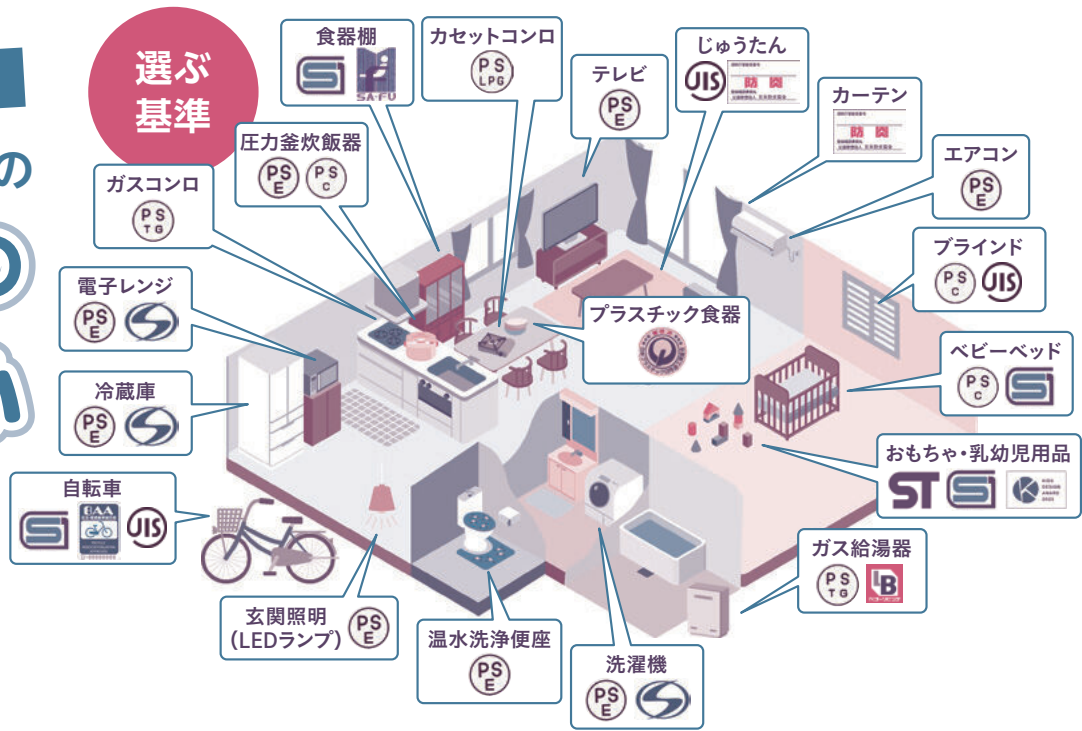
経済産業省『製品安全ガイド』

https://www.meti.go.jp/product_safety/



買う時にチェックしてほしい

家庭用品・電気製品の くらしの中の 安全・安心 マーク



ピーエスイー PSEマーク 	製品事故の発生を防ぎ消費者を保護するための法律〔消費生活用製品安全法10品目〕による国の定めた技術基準に適合した旨のマーク
ピーエスシー PSCマーク 	電気製品の事故発生を防ぎ消費者を保護するための法律〔電気用品安全法4557品目〕による国の定めた技術基準に適合した旨のマーク
ピーエスティージー PSTGマーク 	都市ガス用製品の事故発生を防ぎ消費者を保護するための法律〔ガス事業法8品目〕による国の定めた技術基準に適合した旨のマーク
ピーエスエルピージー PSLPGマーク 	LPG用製品の事故発生を防ぎ消費者を保護するための法律〔液化石油ガス法16品目〕による国の定めた技術基準に適合した旨のマーク
エスジー SGマーク 	消費生活用製品の安全性品質・使用上の注意事項等に関する基準(実用性重視・誤使用防止・使用取扱説明書)に適合している製品のマーク
エスティー STマーク 	(一社)日本玩具協会の玩具安全(ST)基準に合格した玩具に表示できる、玩具業界が推奨するSafety Toy(安全な玩具)であるマーク
ピーエイエイ BAAマーク 	安全・安心で環境に優しい自転車のマーク 乗る人の安全第一に自転車協会が制定した「自転車安全基準」による認証マーク

エス Sマーク 	電気用品安全法を補完し製品の安全性を証明するマーク(第三者機関による製品試験と工場の品質管理の調査済みを表す)
衛検済マーク 	日本プラスチック日用品工業組合によるプラスチック日用品の安全確保自主規格基準に合格した製品のマーク
防火ラベル 	消防法令に基づいた防火性能があることを示すマーク 完成品「物品ラベル」と材料に付けられる「材料ラベル」がある
ピーエル BLマーク 	(一財)ベターリビングによる安全・耐久・保守等の基準を満たしている品質性能に優れた住宅用製品につけられるマーク
ジス JISマーク 	日本産業規格(工業製品に関する日本の国家規格)に合格した製品やサービスについてのマーク
キッズデザインマーク 	(子ども・子育て・出産)に配慮したすべての製品やサービス、活動・研究、空間等で、キッズデザイン賞を受賞したマーク
セーフ SA・FUマーク 	(社)日本家具産業振興会のPL賠償共済制度に加入し製品安全性ガイドラインに基づいて製造された家具に付けられるマーク

利用のご案内

消費生活相談

☎ **052-222-9671**

● 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
● 9:00～16:15

※架空請求、多重債務に関する相談等も受付しています

消費者ホットライン

☎ 局番なしの **188**

● 年末年始を除く毎日

お近くの消費生活相談窓口につながります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています。

開館時間 ● 月～土曜日
● 9:00～17:00

祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**



● 地下鉄「伏見」から南へ350m
● 地下鉄「大須観音」から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください。

名古屋市消費生活センター

〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階
TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索

