

2024年度 消費者志向経営セミナー

「顧客満足度向上への取り組み」

このセミナーでは、事業者のみなさんに消費者志向経営とはなにか、そのために事業者はどんな活動を進めて行けばよいのか、消費者志向経営に取り組むメリットや進め方のポイントについて、実践例を交えながらお話を聴いていただき、取り組みに踏み出す機会にさせていただきたいと考え、開催します。

消費者志向経営についてご理解を深め、事業者の皆様方の日々の経営に生かしていただくとともに、「消費者志向自主宣言」を行い、取り組みを広げていただければと思います。

消費者の方もぜひご参加ください。

参加費
無料

日時

2024年12月18日(水)

午後2時～午後4時(開場 午後1時30分)

会場

名古屋市消費生活センター 消費者研修室
(伏見ライフプラザ 10階)

名古屋市中区栄1丁目 23-13



前回のセミナーの様子

定員

会場参加30名(申込先着順)

(オンラインでの参加も可 70名まで)

※発熱や咳などの症状がある場合は来場をお控えいただき、オンラインでご参加ください。

講演

① 「消費者志向経営とは」

講師：消費者庁 参事官(公益通報・協働担当)室
政策企画専門官 中谷 智彦 氏

② 「顧客満足度向上への取り組み」

講師：森永乳業株式会社 東京本社お客さまサービス部
マネージャー 鳩宿 篤子(はとや あつこ)氏

③ 「事例報告 ～消費者契約法、景品表示法関連の差止請求～」

講師：荻原 典子(弁護士)、岩城 善之(弁護士)

参加
申込

裏面の申し込み用紙に必要事項をご記入の上、FAX または右の二次元コードからお申込みください。

Cネット東海のWebサイト(<https://cnt.or.jp/>)からもお申込みいただけます。

【申し込み締切 **12月11日(水)**】



実施・運営：NPO 法人消費者被害防止ネットワーク東海(略称 C ネット東海)

電話 / 052-734-8107 FAX / 052-734-8108 e-mail / cnet-tokai@cnt.or.jp

※ お電話でのお問合せ等は、祝日を除く 月～金 10時～17時をお願いします。

主催：名古屋市(スポーツ市民局消費生活課) 運営：NPO法人消費者被害防止ネットワーク東海

2024年度 消費者志向経営セミナー参加申し込み用紙

(事業者・団体名) _____ (個人参加の方は記入不要)

(所在地) _____ (事業者のみ必須)

※一事業者から申込代表者のほか3名(計4名)まで参加が可能です。

※オンライン(Zoom利用)参加の方 ①メールアドレス記入必須

②ディスカッションで声を出せない方(傍聴参加)は(声)に×をつけてください。

(参加者名1) _____ 会場・お呼び(声) mail: _____

※申込代表者

(参加者名2) _____ 会場・お呼び(声) mail: _____

(参加者名3) _____ 会場・お呼び(声) mail: _____

(参加者名4) _____ 会場・お呼び(声) mail: _____

(連絡先電話番号) _____

※申込者多数のため参加いただけない場合のみ、申込代表者様へご連絡いたします。
平日の日中に連絡がとれる番号をご記入ください。

- 申し込み締切 **12月11日(水)**
- FAX または右の二次元コードからお申し込み下さい。
Cネット東海のWebサイトからもお申込みいただけます。



FAX 052-734-8108 / Web サイト <https://cnt.or.jp/>

〈会場案内〉 ※ 駐車場はありませんので公共交通機関をご利用ください。



- ◆地下鉄「伏見駅」から南へ徒歩8分程度(5番出口が最寄り)
- ◆地下鉄「大須観音駅」から北へ徒歩10分程度

※ お電話での問合せ等は、休日を除く月曜日～金曜日10時～17時をお願いします。

※ お申込者の個人情報は、本事業の主催者(名古屋市)及び運営者(NPO 法人消費者被害防止ネットワーク東海)において、個人情報保護法及び名古屋市個人情報保護条例に基づき適切に取り扱います。

また、収集した情報は、本セミナーの開催に係る事務で使用するほか、事業者セミナーに関する情報提供などに使用させていただくことがあります。