

市政記者クラブ 様

[愛知県政記者クラブ同時発表]  
スポーツ市民局市民生活部消費生活課  
担当：橘・安原 電話：222-9679

## ぼったくりトイレ修理に関する相談が急増しています ～高額請求トラブル多発。契約は慌てず慎重に～

名古屋市消費生活センターに寄せられたトイレ修理に関する消費生活相談についてお知らせします。市民の方への注意喚起のため、広くご周知いただきますようお願いいたします。

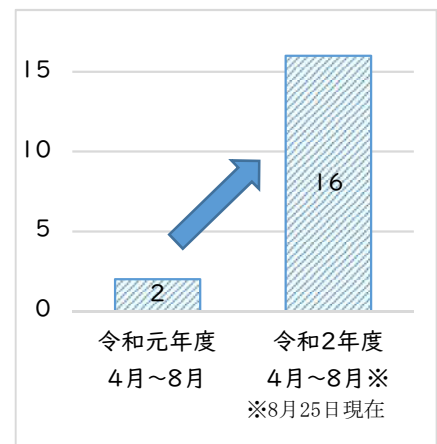
### 1 トイレ修理に関する相談件数の推移

突然のトイレの詰まりや水漏れで慌ててネット検索やマグネットの広告で見た水まわり修理業者に修理を依頼したところ、高額な料金を請求されたという相談が急増しています。

「水のトラブル・最安値」などの広告を見て依頼したが、20万円以上の請求を受けたという相談が多く寄せられており、高額なものでは60万円を超えるものもあります。

なお、4月から8月までのトイレ修理に関する相談件数は16件で、前年同時期と比較すると8倍になっています。

名古屋市消費生活センターに寄せられた  
トイレ修理に関する相談件数 (件)



### 2 相談事例

トイレが詰まったので、インターネットで「24時間受付中！出張・見積もり・相談無料」「修理は880円から」などと書かれたウェブサイトを見つけ電話で修理を依頼した。すぐに作業員が来て現状を確認し、「大変なことになっている。便器を取り外す必要があり、40万円ほどかかる。」と言われた。こんなに高額になるとは思っていなかったが、水があふれると困るので修理を頼んだ。工事は終わったが、後で考えるとやっぱり高額だ。何とかできないか。  
(50歳代、女性)

#### 【アドバイス】

金額を含めて契約が成立しており、すでに工事が完了しているため、支払いを拒絶することは困難です。ただし、通常料金より高額な場合は、減額を求めて交渉が可能な場合もあります。

インターネットで検索すると、様々な修理業者が集まる紹介サイトがあります。連絡先がポータルサイトの場合、電話の申込先と実際に作業する修理業者が異なるため、見積金額や出張費などの詳細が確認できない場合があります。契約前に工事内容や金額を十分確認しましょう。納得のいかない請求をされた場合、慌てて支払う前に「名古屋市消費生活センター」に相談しましょう。

★名古屋市上下水道局からのお知らせ★

トイレのつまりや水漏れの修理をされる場合は、名古屋市指定給水装置工事事業者・名古屋市指定排水工事店にご依頼ください。

名古屋市指定給水装置工事事業者・名古屋市指定排水工事店は  
上下水道局公式ウェブサイトで見つけられます。

<https://www.water.city.nagoya.jp/subsys/shop/>



お電話の場合は下記までお問い合わせください。

上下水道局 お客さま受付センター「名水ダイヤル」 052-884-5959

受付時間 平日8:00～19:00 / 土日・休日、年末年始8:00～17:15

★名古屋市消費生活センターの相談窓口のご案内★

消費生活相談員が、商品やサービスの契約トラブルなど消費生活に関する相談を受け付け、相談者の皆さんと共に考え、解決に向けてお手伝いしています。

電話相談のほか、ウェブサイトの入力フォームから電子メールによる相談も受け付けています。ご相談は名古屋市内在住・在勤・在学の方が対象です。

名古屋市消費生活センター電話相談

くろーない  
☎052-222-9671

受付時間 月～土曜日（祝休日・年末年始を除く） 午前9時～午後4時15分

または

消費者ホットライン

い や や  
☎188

受付時間 年末年始を除く毎日 お近くの消費生活相談窓口をご案内します。

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、名古屋市消費生活センターの相談は当面の間来所をお控えいただき、まずは電話相談・メール相談をご利用いただくようお願いしております。

■名古屋市消費生活センターのウェブサイト <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>