

名古屋市消費生活センター情報ナビは、以下のページについて、平成 29 年度末までに JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA に準拠する目標を達成しました。

トップ画面

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/>

このサイトについて

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/about.html>

クーリング・オフの方法（ハガキの書き方）

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/coolingoff/method.html>

特定記録郵便と簡易書留の違い

・ http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/soudan_cool_tuuti.html

名古屋市消費生活センター情報ナビは、さらに以下のページについて、平成 30 年度末までに JIS X 8341-3:2016 の適合レベル AA に準拠することを目標とします。

1. クーリング・オフの適用除外取引

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/coolingoff/exclude.html>

2. はがきによる架空請求

・ http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/kakuu_hagaki.html

3. 要注意！悪質リフォームの訪問販売

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/remodel.html>

4. 裁判所はこわくない！”訴訟“という言葉に慌てないで

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/sosyou.html>

5. 再勧誘禁止～訪問販売・電話勧誘販売

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/again.html>

6. 自動車の契約について

・ http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/car_contract.html

7. 多重債務の解決方法

・ http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/saimu_kaiketsu02.html

8. 事業者を狙う問題商法にご注意ください

・ http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/commercial_code.html

9. 特定継続的役務提供

・ <http://www.seikatsu.city.nagoya.jp/soudan/pickup/tokuteiekimu.html>

なお、上記以外のページについては、平成 31 年度以降の課題として、最終的に適合レベル AA に準拠することを目標に、段階的に対応していきます。なお、アクセシビリティ上の問題で取得できない情報があった場合は、下記問い合わせ先にご連絡下さい。

担当部署 市民経済局市民生活部消費生活センター指導係

電話番号 052-222-9679

ファックス 052-222-9678

電子メール a2229679@shiminkeizai.city.nagoya.lg.jp