

## 6 利用者アンケート

### (1)消費生活講座受講者アンケート

(回答枚数 168)

	回答数 (件)	構成比 (%)
講座の内容及かがでしたか? ※	600	
・大変良かった	231	39%
・良かった	263	44%
・普通	95	16%
・つまらなかった	11	2%
この講座を何でお知りになりましたか?	179	
・広報なごや	130	73%
・くらしのほっと通信	0	0%
・ウェブサイト	10	6%
・電子申請システム	22	12%
・チラシ	15	8%
・その他	2	1%
性別	168	
・男	62	37%
・女	104	62%
・不明	2	1%
年齢	168	
・20代	0	0%
・30代	1	1%
・40代	7	4%
・50代	20	12%
・60代	78	46%
・70代	44	26%
・80代	14	8%
・不明	4	2%

※ 講座1回ずつについての回答

### (2)出張講座アンケート

質問項目		高齢者向け		一般向け		若者向け	
		回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)
講座の感想	・大変良かった	25	89.3%	5	83.3%	6	75.0%
	・良かった	3	10.7%	1	16.7%	2	25.0%
	・普通		0.0%		0.0%		0.0%
	・つまらなかった		0.0%		0.0%		0.0%
	・不明		0.0%		0.0%		0.0%
認知経路の講座	・ウェブサイト	10	35.7%	1	16.7%	4	50.0%
	・区役所など市の窓口	11	39.3%	3	50.0%		0.0%
	・知り合いなどの紹介	1	3.6%		0.0%		0.0%
	・その他	6	21.4%	2	33.3%	4	50.0%
	・不明		0.0%		0.0%		0.0%
利用講座※の	・今後も機会があれば利用したい	27	84.4%	6	100.0%	7	87.5%
	・地域や友人に紹介したい	5	15.6%		0.0%		0.0%
	・その他		0.0%		0.0%	1	12.5%
	・不明		0.0%		0.0%		0.0%
アンケート回収数		28		6		8	

※ 講座の利用については、複数回答のためアンケート回収数とは一致しない。