

1 消費生活センター(施設内・外)利用者数

【29】

(1)施設内での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	28年度	27年度	26年度
①相談室等(利用者数)※1	人数	143	126	146	140	139	164	151	182	160	143	140	151	1,785	1,721	1,806	1,755
	(内)相談来所(人数)	(119)	(89)	(117)	(114)	(122)	(139)	(110)	(150)	(119)	(118)	(113)	(127)	(1,437)	(1,422)	(1,462)	(1,406)
	(内)事業者等(人数)	(24)	(37)	(29)	(26)	(17)	(25)	(41)	(32)	(41)	(25)	(27)	(24)	(348)	(299)	(344)	(349)
②情報プラザ※2(利用者)	人数	557	756	732	757	981	739	603	712	563	576	539	706	8,221	8,234	8,681	8,928
③研修室※3(利用者)	人数	1,194	641	2,300	1,003	454	1,087	406	1,155	479	224	1,121	330	10,394	11,245	12,622	13,877
(施設利用者) 総 計	人数	1,894	1,523	3,178	1,900	1,574	1,990	1,160	2,049	1,202	943	1,800	1,187	20,400	21,200	23,109	24,560

※1 利用者数と相談件数とは異なる ※2 活動ルーム利用を含む

※3 消費者研修室、開放試験室 のべ人数でカウント

(2)施設外での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	28年度	27年度	26年度
①電話・文書等での相談	件数	1,162	1,124	1,227	1,069	1,072	1,183	1,212	1,184	1,140	1,114	1,174	1,260	13,921	13,619	14,320	15,032
②本市主催講座(利用者)出張講座等 ※1	人数	140	291	442	525	83	672	663	520	226	792	324	1,152	5,830	4,129	4,573	5,561
③当センターホームページ	(訪問回数) ※2	12,198	12,277	11,861	12,294	11,168	13,859	16,262	15,190	13,990	14,350	14,495	14,832	162,776	167,297	137,396	360,007
	(アクセス数) ※3	23,470	24,770	23,535	24,655	21,196	27,233	28,070	26,617	25,733	26,151	26,704	26,894	305,028	310,378	281,821	663,641

※1 「出張講座」・「市政出前トーク」・「消費者教育コーディネーター派遣」・「こども消費者教室」受講者数

※2 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)アドレス訪問回数

※3 消費生活センター(<http://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)ページ総アクセス回数

※4 平成27年3月のウェブサイトリニューアルにあたり、より正確な訪問回数等がとれるシステムに変更

【備考】施設内外合計

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	28年度	27年度	26年度
①相談件数計 ※1	件数	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796	14,442	15,209	15,863

※1 当センターの施設内外を含めた総相談件数