

(3) 相談実績

①相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成26年度	1,333	1,294	1,379	1,467	1,261	1,432	1,475	1,147	1,178	1,200	1,222	1,475	15,863
平成27年度	1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209
平成28年度	1,159	1,181	1,212	1,128	1,113	1,257	1,215	1,271	1,236	1,192	1,194	1,284	14,442
平成29年度	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796
前年同月比	6.1%	0.7%	6.4%	-0.5%	3.8%	0.3%	6.1%	-0.3%	-2.6%	1.4%	4.1%	4.1%	2.5%

②土曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1土曜日	17	16	19	16	5	18	18	19	19	13	13	14	187
第2土曜日	16	17	17	9	14	16	14	19	16	17	18	16	189
第3土曜日	18	18	16	13	16	15	14	19	16	11	16	21	193
第4土曜日	20	16	10	13	16	—	17	16	—	17	18	16	159
第5土曜日	—	—	—	—	—	17	—	—	—	—	—	16	53
合計	71	67	62	71	51	66	63	73	51	58	65	83	781

28年度	27年度	26年度
175	179	191
182	206	210
204	206	209
195	197	199
48	69	65
804	857	874

③日曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1日曜日	14	12	13	11	21	15	14	15	9	9	16	9	158
第2日曜日	12	8	10	12	8	10	15	10	15	9	—	15	124
第3日曜日	17	11	12	13	11	13	11	12	15	15	17	9	156
第4日曜日	19	11	10	13	11	16	12	14	15	15	18	8	162
第5日曜日	13	—	—	16	—	12	—	—	—	—	—	—	41
合計	75	42	45	65	51	54	64	51	54	48	51	41	641

28年度	27年度	26年度
144	125	155
136	140	156
150	149	176
164	152	163
43	51	62
637	617	712

④契約当事者の性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	538	544	552	498	468	523	510	440	419	466	414	478	5,850
構成比	45.9%	48.2%	45.7%	47.2%	43.2%	44.2%	42.0%	37.0%	36.9%	40.8%	35.4%	38.1%	42.0%
女性	634	584	656	556	616	661	703	750	716	677	757	775	8,085
構成比	54.1%	51.8%	54.3%	52.8%	56.8%	55.8%	58.0%	63.0%	63.1%	59.2%	64.6%	61.9%	58.0%
企業・団体	1,172	1,128	1,208	1,054	1,084	1,184	1,213	1,190	1,135	1,143	1,171	1,253	13,935
不明	32	36	41	38	43	55	42	44	46	37	40	44	498
合計	26	25	41	30	28	22	34	33	23	29	32	40	363
合計	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796

28年度	27年度	26年度
6,230	6,927	7,029
45.9%	48.5%	47.5%
7,336	7,360	7,774
54.1%	51.5%	52.5%
13,566	14,287	14,803
493	616	606
383	306	454
14,442	15,209	15,863

⑤契約当事者の年代

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20歳未満	件数 27	23	19	34	20	22	15	20	22	22	20	25	269
	構成比 2.5%	2.3%	1.7%	3.4%	2.0%	2.0%	1.3%	1.8%	2.1%	2.1%	1.8%	2.2%	2.1%
20代	件数 144	143	123	113	125	108	112	130	111	126	135	114	1,484
	構成比 13.6%	14.1%	11.2%	11.4%	12.5%	9.8%	10.0%	11.9%	10.5%	11.9%	12.2%	9.8%	11.5%
30代	件数 163	158	157	150	139	177	157	129	141	192	169	129	1,861
	構成比 15.3%	15.6%	14.2%	15.1%	13.9%	16.1%	14.0%	11.8%	13.4%	18.1%	15.3%	11.1%	14.5%
40代	件数 203	190	226	182	188	193	213	207	207	172	180	200	2,361
	構成比 19.1%	18.7%	20.5%	18.4%	18.8%	17.5%	19.0%	18.9%	19.7%	16.2%	16.3%	17.2%	18.3%
50代	件数 191	169	192	186	184	200	202	209	199	205	202	256	2,395
	構成比 18.0%	16.7%	17.4%	18.8%	18.4%	18.2%	18.0%	19.1%	18.9%	19.3%	18.3%	22.1%	18.6%
60代	件数 161	162	183	161	157	197	217	218	186	176	204	225	2,247
	構成比 15.2%	16.0%	16.6%	16.2%	15.7%	17.9%	19.3%	19.9%	17.7%	16.6%	18.5%	19.4%	17.5%
70代	件数 106	106	132	105	109	129	140	119	122	100	123	138	1,429
	構成比 10.0%	10.5%	12.0%	10.6%	10.9%	11.7%	12.5%	10.8%	11.6%	9.4%	11.1%	11.9%	11.1%
80歳以上	件数 67	63	70	60	77	75	67	65	65	70	71	73	823
	構成比 6.3%	6.2%	6.4%	6.1%	7.7%	6.8%	6.0%	5.9%	6.2%	6.6%	6.4%	6.3%	6.4%
年齢不明	1,062	1,014	1,102	991	999	1,101	1,123	1,097	1,053	1,063	1,104	1,160	12,869
企業・団体	136	139	147	93	113	105	124	126	105	109	99	133	1,429
合計	32	36	41	38	43	55	42	44	46	37	40	44	498
65歳以上	件数 230	189	1290	1122	1155	1261	1289	1267	1204	1209	1243	1337	14,796
	構成比 23.7%	24.3%	25.6%	25.2%	26.4%	27.8%	27.5%	26.7%	25.8%	24.4%	27.2%	27.6%	26.1%
30歳未満	件数 171	166	142	147	145	130	127	150	133	148	155	139	1,753
	構成比 16.1%	16.4%	12.9%	14.8%	14.5%	11.8%	11.3%	13.7%	12.6%	13.9%	14.0%	12.0%	13.6%

28年度	27年度	26年度
353	449	455
2.9%	3.5%	3.4%
1,454	1,484	1,649
11.8%	11.5%	12.4%
1,941	2,010	2,264
15.7%	15.6%	17.0%
2,475	2,572	2,558
20.1%	20.0%	19.2%
2,085	1,966	1,941
16.9%	15.3%	14.6%
1,793	1,829	1,890
14.5%	14.2%	14.2%
1,363	1,616	1,633
11.1%	12.6%	12.2%
869	943	944
7.0%	7.3%	7.1%
12,333	12,869	13,334
1,616	1,724	1,923
493	616	606
14,442	15,209	15,863
3,107	3,440	3,452
25.2%	26.7%	25.9%
1,807	1,933	2,104
14.7%	15.0%	15.8%

⑥契約当事者の職業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
給与生活者	件数 545	520	556	508	493	515	551	561	506	538	522	548	6,363
	構成比 44.3%	43.7%	43.1%	45.3%	42.7%	40.8%	42.7%	44.3%	42.0%	44.5%	42.0%	41.0%	43.0%
自営・自由	件数 77	66	78	72	52	67	82	70	79	59	67	65	834
	構成比 6.3%	5.6%	6.0%	6.4%	4.5%	5.3%	6.4%	5.5%	6.6%	4.9%	5.4%	4.9%	5.6%
家事従事者	件数 149	156	191	162	153	191	182	202	202	165	237	219	2,209
	構成比 12.1%	13.1%	14.8%	14.4%	13.2%	15.1%	14.1%	15.9%	16.8%	13.6%	19.1%	16.4%	14.9%
学生	件数 51	41	36	46	32	34	34	35	42	42	37	44	474
	構成比 4.1%	3.4%	2.8%	4.1%	2.8%	2.7%	2.6%	2.8%	3.5%	3.5%	3.0%	3.3%	3.2%
無職	件数 248	233	248	211	272	288	275	247	230	251	236	273	3,012
	構成比 20.2%	19.6%	19.2%	18.8%	23.5%	22.8%	21.3%	19.5%	19.1%	20.8%	19.0%	20.4%	20.4%
行政機関	件数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
消費者団体	件数 1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
企業・団体	件数 32	36	41	38	43	55	42	44	46	37	40	44	498
不明	件数 128	136	140	85	109	111	123	108	99	117	104	144	1,404
合計	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796

28年度	27年度	26年度
6,106	6,189	6,194
42.3%	40.7%	39.0%
726	694	693
5.0%	4.6%	4.4%
2,034	2,083	2,266
14.1%	13.7%	14.3%
600	714	690
4.2%	4.7%	4.3%
2,977	3,232	3,312
20.6%	21.3%	20.9%
2	1	1
1	1	1
487	616	602
1,509	1,681	2,102
14,442	15,209	15,863

⑦販売購入形態別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
店舗販売	362	350	376	308	361	350	330	298	340	303	300	325	4,003
無店舗販売	667	643	691	597	572	615	581	576	527	549	561	563	7,142
訪問販売	61	73	85	60	66	87	87	80	89	80	95	91	954
家庭訪問	48	53	63	57	43	62	57	60	61	66	70	62	702
アポイントセールス	7	5	2	4	2	2	4	2	4	5	4	1	42
キャッチセールス	-	1	2	4	4	2	2	2	3	1	2	1	23
催眠商法	-	-	1	-	-	-	-	3	-	1	1	1	7
通信販売	483	472	504	454	423	412	393	392	349	371	371	355	4,979
マルチ的販売	22	14	9	17	10	22	14	18	14	23	16	22	201
電話勧誘販売	77	62	66	48	58	65	67	65	58	51	63	76	756
送り付け販売	7	3	3	4	1	3	1	4	2	1	-	-	29
訪問購入	11	9	12	7	6	16	7	7	5	12	9	10	111
その他無店舗	6	10	12	7	8	10	12	10	10	11	7	9	112
不明・無関係	201	196	223	217	222	296	378	393	337	357	382	449	3,651

28年度	27年度	26年度
4,238	4,437	4,392
7,660	7,794	7,946
1,050	1,168	1,028
667	791	626
18	21	17
12	18	15
2	6	3
5,362	5,252	5,371
203	249	218
831	869	1,015
28	21	83
116	133	123
70	102	108
2,544	2,978	3,525

⑧商品・役務別分類相談件数

商品・サービス別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	75	65	73	66	113	181	201	202	203	160	232	269	1,840
食料品	60	71	72	62	67	62	73	95	66	89	59	87	863
住居品	34	31	39	38	29	41	52	32	38	42	33	39	448
光熱水品	12	9	14	8	10	14	11	25	11	10	14	14	152
被服品	40	45	41	34	32	47	46	56	55	76	57	49	578
保健衛生品	31	32	49	35	24	34	47	28	43	33	33	30	419
教養娯楽品	80	68	66	80	77	71	76	55	83	91	76	83	906
車両・乗り物	25	27	27	26	19	42	39	20	29	31	29	27	341
土地・建物・設備	35	34	42	29	24	43	43	38	44	34	30	40	436
他の商品	1	-	2	-	-	4	-	1	1	2	-	1	12
商品(小計)	393	382	425	378	395	539	588	552	573	568	563	639	5,995
クリーニング	16	9	18	5	10	13	5	9	8	6	3	6	108
レンタル・リース・賃借	65	68	74	66	88	61	66	66	51	54	71	95	825
工事・建築・加工	20	21	27	26	36	29	40	35	33	35	33	36	371
修理・補修	13	19	19	15	17	17	20	21	11	10	8	10	180
管理・保管	6	5	9	8	6	4	9	1	5	2	-	2	57
商品関連役務(小計)	120	122	147	120	157	124	140	132	108	107	115	149	1,541
役務一般	2	2	5	4	7	5	5	3	1	1	2	1	38
金融・保険サービス	82	64	87	76	76	82	63	83	76	74	97	72	932
運輸・通信サービス	396	379	409	329	300	266	267	280	236	244	269	293	3,668
教育サービス	17	8	15	10	5	7	11	11	6	11	16	6	123
教養・娯楽サービス	47	49	44	63	59	45	44	54	47	44	37	34	567
保険・福祉サービス	67	68	55	65	47	66	53	46	66	68	47	41	689
他の役務	67	58	44	41	60	64	59	61	48	46	58	50	656
内職・副業・ねずみ講	5	11	7	4	4	10	6	10	7	8	4	7	83
他の行政サービス	6	6	3	3	-	6	5	7	6	6	4	5	57
役務(小計)	689	645	669	595	558	551	513	555	493	502	534	509	6,813
他の相談	28	40	49	29	45	47	48	28	30	32	31	40	447
合計	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796

28年度	27年度	26年度
660	665	688
759	679	631
532	560	687
92	95	61
503	643	724
415	350	311
912	940	1,071
392	361	348
360	421	417
9	18	11
4,634	4,732	4,949
100	116	139
843	937	845
350	476	452
189	190	218
35	57	65
1,517	1,776	1,719
27	22	26
1,006	1,206	1,523
4,216	4,604	4,424
107	146	125
623	539	539
756	620	639
924	878	919
81	75	82
91	101	72
7,831	8,191	8,349
460	510	846
14,442	15,209	15,863

⑨ 架空請求 商品・サービス別相談件数

商品・サービス名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	31	18	34	28	75	131	158	164	161	116	172	219	1,307
他の各種商品	—	—	—	2	—	1	—	1	—	1	—	3	8
フリーローン・サラ金	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
デジタルコンテンツ@	137	166	203	135	88	70	67	102	53	73	98	84	1,276
アダルト情報サイト	59	42	38	46	30	32	25	27	8	15	16	17	355
出会い系サイト	—	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	1
上記以外のデジタルコンテンツ	3	2	1	—	—	3	6	7	6	3	—	—	31
デジタルコンテンツ計	203	216	245	182	119	106	100	136	67	91	115	101	1,663
電話音声情報	1	1	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2
役員その他	3	1	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	5
他の各種役員、その他	3	6	3	2	3	1	3	1	—	1	1	2	26
合計	237	236	279	213	196	240	259	302	228	209	287	325	3,011

※「商品一般」には、商品・サービスが特定できない場合を含む。

請求方法分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ハガキ	22	12	28	24	70	119	143	152	155	111	169	214	1,219
メール	144	180	210	147	99	84	83	113	61	79	102	94	1,396
ワンクリック請求	63	38	35	38	26	34	26	24	8	16	16	16	340
その他	8	6	6	4	1	3	7	13	4	3	—	1	56
合計	237	236	279	213	196	240	259	302	228	209	287	325	3,011

⑩ サラ金・多重債務特別相談

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多重債務相談	26	21	31	28	23	30	23	28	26	16	35	25	312
弁護士・司法書士 面談相談	5	5	11	7	7	8	5	8	7	3	8	8	82
合計	31	26	42	35	30	38	28	36	33	19	43	33	394

28年度	27年度	26年度
90	53	209
4	8	63
7	4	1
1,032	896	598
1,029	1,534	1,974
3	14	34
42	28	15
2,106	2,472	2,621
4	1	5
180	30	28
15	7	16
2,406	2,575	2,943

28年度	27年度	26年度
21	16	201
1,085	1,022	805
1,142	1,464	1,801
158	73	136
2,406	2,575	2,943

28年度	27年度	26年度
314	314	397
89	82	90

⑪契約当事者年代別商品・役務別分類相談件数

	商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	設備・建物	他の商品	クリーニング	リース・貸借	加工事・建築	修理・補修	管理・保管	役務一般	サービス保険	サービス通信	教育サービス	サービス娯楽	サービス福祉	他の役務	ねずみ講業	内職・副業	ビジネス	他の相談	計
20歳未満	7	19	0	0	19	12	22	4	0	0	0	7	1	1	0	0	1	113	10	22	9	4	3	2	13	269	
20代	51	100	34	7	76	46	87	43	33	1	8	108	7	8	5	0	80	319	8	106	201	95	18	2	41	1,484	
30代	68	93	67	16	116	59	121	59	59	1	18	163	38	22	8	7	120	445	16	112	99	99	18	7	30	1,861	
40代	109	159	81	13	113	75	183	75	46	0	26	129	58	28	9	19	149	688	50	102	82	99	17	4	47	2,361	
50代	492	119	49	16	83	68	133	64	62	4	19	90	61	26	8	1	133	653	22	80	81	77	13	4	37	2,395	
60代	619	102	43	28	37	47	111	35	64	2	14	64	64	21	6	3	150	623	0	42	47	64	7	10	44	2,247	
70代	219	91	60	21	40	41	85	14	67	0	5	39	44	29	4	2	102	357	1	38	62	46	1	11	50	1,429	
80歳以上	81	92	42	15	34	26	62	4	38	1	5	25	33	20	4	4	58	139	1	11	41	49	1	6	31	823	
年齢不明	166	77	41	20	53	39	66	29	57	1	11	115	44	14	4	2	118	257	14	45	58	73	5	11	109	1,429	
企業・団体	28	11	31	16	7	6	36	14	10	2	2	85	21	11	9	0	21	74	1	9	9	50	0	0	45	498	
計	1,840	863	448	152	578	419	906	341	436	12	108	825	371	180	57	38	932	3,668	123	567	689	656	83	57	447	14,796	
65歳以上	594	224	124	52	89	90	201	34	136	2	15	99	114	58	12	7	244	815	2	71	121	123	3	21	102	3,353	
30歳未満	58	119	34	7	95	58	109	47	33	1	8	115	8	9	5	0	81	432	18	128	210	99	21	4	54	1,753	

⑫主な商品・サービス別相談件数（全体、高齢者、若者）

全体	2,225
1 デジタルコンテンツ	2,225
2 商品一般	1,840
3 インターネット通信サービス	621
4 賃貸アパート	620
5 健康食品	497
6 移動通信サービス	396
7 ローン・サラ金	366
7 食料品（健康食品除く）	366
9 家屋の修繕工事	346
10 エステティックサービス	269

高齢者（65歳以上）

1 商品一般	594
2 デジタルコンテンツ	459
3 インターネット通信サービス	187
4 家屋の修繕工事	126
5 食料品（健康食品除く）	120
6 健康食品	104
7 賃貸アパート	76
8 移動通信サービス	74
9 書籍・印刷物	69
10 フリーローン・サラ金	57

若者（30歳未満）

1 デジタルコンテンツ	308
2 エステティックサービス	171
3 健康食品	100
4 賃貸アパート	96
5 教室・講座	78
6 商品一般	58
7 化粧品	48
8 紳士・婦人洋服	43
8 自動車・二輪車	43
10 インターネット通信サービス	42