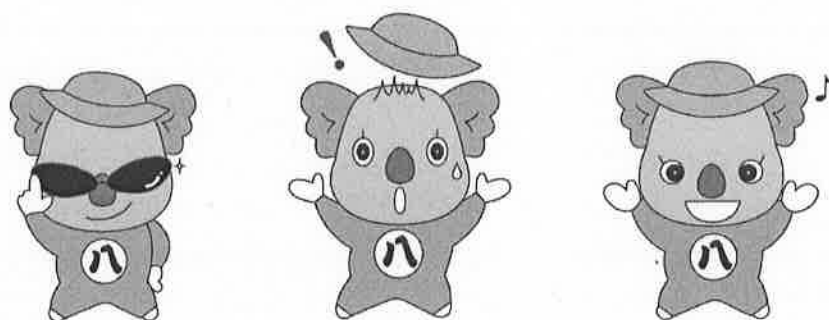


(2) 情報提供

① 情報誌「くらしのほっと通信」

<p>73号 (夏号) (2017年6月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成28年度 名古屋市消費生活センター相談実績 ・光回線サービスのプラン変更かと思ったら別の会社との契約になっていた! ・くらしの情報プラザよりー新しいお金の形 電子決済ー ・夏休み親子消費者教室 受講者募集 ・夏休みワクワクこどもクイズラリー開催案内
<p>消費者教育 特集号 (2017年7月) 6,500部発行 (2018年3月) 4,000部増刷</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者教育コーディネーターが授業のお手伝いをします ・これまでにお手伝いした授業(小学校、中学校、幼稚園保育園、特別支援学級) ・名古屋市内の先生方へ 派遣事業のご利用方法
<p>74号 (秋号) (2017年9月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ドライヤーのコードから火花が出て右手首を火傷した!! ・通信販売のトラブル ・インターネットで申し込む宅配クリーニングのトラブル ・「悪質商法撃退カレンダー2018」配布のお知らせ
<p>消費者市民社会 特集号 (2017年10月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・考えよう社会・地球・未来のこと～消費者市民社会～ ・イベントのお知らせ 消費生活フェア・なごやHAPPYタウン ・消費者市民 行動力チェック
<p>75号 (冬号) (2017年12月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・平成29年度上半期 名古屋市消費生活センター相談実績 ・架空請求ハガキが届いても連絡しないで!! ・くらしの情報プラザより 見てみよう!食品表示 ・テスト室に持ち込まれたこんな事例あんな事例 (革製と言われて購入した財布は本当に革製か?) ・情報商材を契約したが稼げないのでやめたい
<p>76号 (春号) (2018年3月) 6,500部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「仮想通貨」に関するトラブルにご注意! ・こちら、テスト室です! 商品テストによく使う機器とテスト室内の様子を紹介 ・美容医療契約のクーリング・オフなどが可能になりました ・春休み親子消費者教室 受講者募集
<p>テスト室特別号 (2018年3月) 3,000部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「商品テスト」のご案内 ・商品テストの事例7件 ・製品による事故・トラブルを防ぐために

<p>高齢者 特別号 (2017年6月) 3,000部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルにあわないために ・こんな時は要注意 (利殖商法・訪問購入・家のリフォーム・新聞のトラブル) ・身に覚えのない請求が届いたら (架空請求ハガキ・架空請求メール)
<p>クイズ・若者編 特別号 (2018年1月) 3,000部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・消費者力チェッククイズ 契約・電子契約、未成年者の契約、エステの契約、クーリング・オフ、中途解約 ・消費生活センター紹介
<p>相談のご案内 特別号 (2018年1月) 3,000部発行</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・消費生活相談の具体的な利用方法 ・事例1 ふとんの訪問販売 ・事例2 クリーニングトラブル ・賃貸住宅トラブル



② 消費生活センターウェブサイトの運営

	訪問回数	総ページアクセス数			
		内相談事例	内テスト事例	内プラザ	
29年度	162,776	305,028	175,157	29,540	24,942
月平均	13,565	25,419	14,596	2,462	2,079

ページアクセスTOP20

順位	ページタイトル	ページアクセス数
1	ピックアップ解説 クーリング・オフの方法	68,345
2	ピックアップ解説 特定記録郵便と簡易書留の違い	9,808
3	クーリング・オフの適用除外取引	6,494
4	苦情・相談テスト 「ホーロー製やかん内側劣化 成分について調べて欲しい」	4,994
5	苦情・相談テスト 「人参を電子レンジで加熱したらスパークした」	4,982
6	ピックアップ解説 はがきによる架空請求	4,979
7	ピックアップ解説 再勧誘禁止～訪問販売・電話勧誘販売	4,862
8	ピックアップ解説 事業者を狙う問題商法にご注意ください	3,150
9	ピックアップ解説 消費者契約法と特定商取引法と割賦販売法による契約取消	2,820
10	ピックアップ解説 特定継続的役務提供	2,788
11	ピックアップ解説 架空請求・不当請求にご用心！	2,766
12	ピックアップ解説 裁判所は怖くない！“訴訟”という言葉に慌てないで	2,339
13	利用案内 メールによる相談受付	2,338
14	特定商取引法以外のクーリング・オフ制度一覧	2,253
15	ピックアップ解説 多重債務を解決する4つの方法	2,142
16	ピックアップ解説 携帯電話・スマホ・PCによる架空請求・不当請求	1,985
17	ピックアップ解説 法定書面とは	1,975
18	苦情・相談テスト 「ハマチの切り身に寄生虫！？」	1,926
19	ピックアップ解説 自動車の契約について	1,574
20	苦情・相談テスト 「ベッドパットから出た白い粉」	1,476

③「広報なごや」

掲 載 内 容	回数	掲 載 月 等
講座案内	7回	5・6・7・8・10・1・3月
相談窓口案内	8回	4・6・7・8・9・12・1・2月
事業案内	2回	7月 夏休みこどもクイズラリー 11月 悪質商法被害防止カレンダー配布
啓発	4回	4月 お試しのつもりが定期購入だった 8月 架空請求メール 11月 「何でも買い取る」という電話 2月 ニセの請求ハガキ

計 21 回

④記者クラブ資料提供

時 期	内 容
平成 29 年 5 月 25 日	平成 28 年度消費生活相談の概要 インターネットに関する相談が急増
平成 29 年 6 月 14 日	くらしのほっと通信 2017 年夏号
平成 29 年 6 月 22 日	原野商法の二次被害に関する相談が増加
平成 29 年 7 月 12 日	くらしのほっと通信 2017 年消費者教育特集号
平成 29 年 9 月 13 日	江崎内閣府特命担当大臣（消費者及び食品安全）の 名古屋市消費生活センター視察について
平成 29 年 9 月 15 日	くらしのほっと通信 2017 年秋号
平成 29 年 11 月 30 日	平成 29 年度 4～9 月期の消費生活相談の概要 相談件数は微増 架空請求ハガキに関する相談が激増 情報商材に関する相談が急増
平成 29 年 12 月 15 日	くらしのほっと通信 2017 年冬号
平成 30 年 2 月 27 日	架空請求ハガキに関する相談が激増
平成 30 年 3 月 9 日	くらしのほっと通信 2018 年春号

⑤マスコミへの情報提供

(単位：件)

区 分	新聞	テレビ局	通信社等	計
件数	7	14	3	24

⑥その他の情報提供

種 類	掲 載 月 等
市政広報番組 「ナゴヤでしょ！」	中京テレビ 2月25日放映（再放送：2月26日） ・商品テスト室における中学生の職場体験を紹介 ・事例：架空請求ハガキ ・相談電話番号の案内

種 類	掲 載 月 等
女性会会報 「女性なごや」	6月号 28年度消費生活相談の概要 訪問販売お断りステッカーの紹介 10月号「悪質商法撃退カレンダー2018」配布案内 出張講座案内
名古屋商工協同組合協会会報 「協会だより」	1月号 新社会人向けカレンダー紹介・出張講座案内
子ども青少年局 「わくわくキッズナビ2017」	夏休み親子消費者教室、夏休みこどもクイズラリー 金銭教育特別講座
フリーペーパー「咲楽」 なごや市民NEWS	12月号 「何でも買い取る」という電話にご注意

⑦ 「消費生活フェア」ブース出展

日時： 平成29年11月4日（土）、午前11時から午後4時

場所： オアシス21 銀河の広場

展示内容：消費生活センターの業務内容の紹介

※別途 「悪質商法撃退カレンダー2018」 2,000部配布

⑧ 啓発物品等の作成

- ・壁掛けカレンダー「悪質商法撃退カレンダー2018」 5,000部
- ・新社会人向け卓上カレンダー 3,000部
- ・高齢者見守りハンドブック 3,500部
- ・くらしのほっと通信（38,39ページ再掲） 55,000部
春号、夏号、秋号、冬号
特集号（消費者教育、消費者市民社会）
特別号（高齢者、相談のご案内、クイズ若者編、商品テスト）
- ・消費者教育ステッカー 4,000部
- ・中学生もみんな消費者 5,000部
- ・金銭教育用マネーブック 1,000部
- ・トラブル 4,000部
- ・クーリングオフハガキ 4,100部
- ・社会への扉 4,000部
- ・絵本「ハッピーとかんがえよう!みえないおかね」 1,000部
- ・クリアファイル（若者向け） 4,500部
- ・クリアファイル（断る言葉） 4,000部
- ・クリアファイル（テスト室） 3,000部