

## 4 商品テスト

### (1) 苦情相談テスト件数

種類	件数	検体数	項目数
衣類	10	43	179
食品	3	29	193
住居品	0	0	0
その他	5	56	125
計	18	128	497

### (2) 苦情相談テストの概要

No.	区分	相談内容	テスト結果
1	衣類	クリーニングに出したコートの襟が青黒くなったり風合いが落ちたりした	相談者が持参したコート3点とセーター1点を目視で確認したところ、摩耗が認められたコートがありました。
2	衣類	革ジャケットのしみ抜きを依頼したら別の個所に汚れがあった	ジャケットのファスナーの摩耗により生じた微小な金属粉末が、革のなめし材に含まれる硫黄などの成分と反応して、汚れになったものと推定しました。
3	衣類	クリーニングに出した麻のブラウスが色落ちして白っぽくなった	マイクロスコープ及び分光測色計により観察したところ、ブラウスは全体的に白化が認められましたが、クリーニングの影響を受けにくい襟の内側にも白化や毛羽立ちが見られたため、使用による摩耗が原因であると推定しました。
4	衣類	クリーニングに出したジャケットを着たらブラウスと鞆に移染した	分光測色計による分析やエタノールによる溶解試験の結果から、ジャケットのポリエステル分散染料が、何らかの要因でブラウスと鞆に移染したものと推定しました。
5	衣類	ベランダに半透明のサンダルを置いておいたらベランダに焦げたような跡がついた	恒温恒湿機を用いて日常の使用を再現した試験を行った結果、サンダルの原料である軟質ポリ塩化ビニルに含まれる可塑剤の溶出が高温下で促進され、ベランダへの色移りによってサンダルの跡がついたものと推定しました。
6	衣類	クリーニングに出した礼服のズボンに、アイロンをあてたようなしわが入っていた	分光測色計で検査したところ、しわによる色の違いは人間の視覚ではわからない程度であると判断しました。
7	衣類	黒のダウンコートをドライクリーニングに出したら、袖の部分が白くなった	コートの白化・しみがマイクロスコープで確認できました。白化の原因は使用上の摩耗により糸が分繊化したことであると推定しました。しみ部分に白色破片が認められましたが、破片の成分の特定には至りませんでした。
8	衣類	アルパカ89%のカーディガンの表示組成が正しいか知りたい	フーリエ変換赤外分光光度計による分析結果から、動物由来の毛を用いた製品であると推定しました。
9	衣類	ウール100%のマフラーの表示組成が正しいか知りたい	フーリエ変換赤外分光光度計による分析結果から、ポリエステル製である可能性が高いと判断しました。
10	衣類	アルパカのジャケットをクリーニングに出したら、ジャケットの後ろ身頃が縮んだ	ジャケットの表面の状態をマイクロスコープで観察したところ、繊維の方向が揃っていないことは確認できましたが、縮んだ原因の特定には至りませんでした。

No.	区分	相談内容	テスト結果
11	食品	テレビショッピングで購入した菓子の数量を確認してほしい	相談者が持参した菓子について、包装を開封しないで個数を数えたところ、表示通りの個数であることを確認しました。
12	食品	冷凍食品のエビフライの「衣の率」の表示が疑わしい	相談者が持参した冷凍食品の袋には衣の率は75%と記載されていたので、当該エビフライ2本について衣の率を調べたところ、それぞれ74%、71%でした。
13	食品	そば粉に小麦由来の添加物が入っているのではないかと	アレルギー検査キットを用いて小麦由来タンパク質の濃度を調べたところ、検出された小麦由来タンパク質はそば粉1gあたり10マイクログラム未満であったことから、小麦の「微量を超える混入」は無いと判断しました。【国民生活センター依頼】
14	その他	ネット通販で購入した電動アシスト自転車のバッテリー取付部分が破損した原因を調べてほしい	自転車の後部方向から何らかの大きな力が加わって亀裂が生じ、さらに走行時の振動によって破損したものと推定しました。また、座金のバリ取りがなされていない箇所があったため、事業者にバリの改善について申し入れました。
15	その他	火災の原因がスマートフォンが自ら発火したものか調べてほしい	スマートフォンの現物を確認しましたが、機器全体が火災の熱で溶融し、損傷も激しく、分解検査も非常に困難であり、原因特定はできませんでした。
16	その他	テレビの電源コードの表面に白い粉が噴いていた	電源コード被覆のポリエチレン樹脂の添加剤が、経年劣化により、溶剤とともに表面に染み出して乾燥したものと推定しました。
17	その他	スマートフォンの着信音が出なくなる故障が3回発生し、その都度修理しても再度故障する	イヤホン端子からの着信音の鳴動は確認できました。スピーカーまたはその周辺部分の故障であると推定しました。
18	その他	スマートフォンの通信設定をオフにしても通信容量が消費される	高速データ通信設定をオフにした状態でも高速データ容量を消費することを確認しました。

**(3) 商品等に関する技術回答(苦情・相談テストを伴うものを含む)**

種類	件数
衣類	20
食品	14
住居品	13
その他	31
計	78

**(4) 消費生活実習講座(再掲)**

種類	内容	実施回数	受講者数
消費者月間実習講座	いろいろな大豆を使った豆腐作り	1	23
食育月間実習講座	テングサからのところてん作り	2	44
夏休み親子消費者教室	豆腐と炭酸水を作ってみよう テングサからところてんを作ってみよう 塩水で走る電池ミニカーを作ってみよう	3	62
夏休み消費生活学校	糖度検査、施設見学など	1	31
消費者連携依頼テスト	テングサからのところてん作り、食育、食品表示 施設見学など	8	141
学校関連依頼テスト	施設見学、苦情相談テスト事例紹介、糖度検査など	23	165
計		38	466

**〈消費生活実習講座の内容〉**

種類	実施回数	受講者数	項目数
衣類	1	15	60
食品	8	139	30
住居品	0	0	0
その他	29	312	717
計	38	466	807