

5 くらしの情報プラザ

(1) くらしの情報プラザ利用者数

(単位：人)

区 分		平成27年度	平成28年度	平成29年度
来 所	資料閲覧	5,550	5,461	5,264
	活動ルーム	1,410	1,213	1,328
	くらしのゼミナール	566	564	543
	その他	739	658	746
電 話		416	338	340
合 計		8,681	8,234	8,221

(2) 図書等貸出数

(単位：冊、本)

区 分	平成27年度	平成28年度	平成29年度
図 書	244	194	233
視聴覚資料 (ビデオテープ、DVD、CD-ROM)	258	228	210
合 計	502	422	443

(3) 図書等保有数

(平成30年4月1日現在)

- ・ 図書 2,419冊
- ・ 視聴覚資料 368本
(ビデオテープ 88本、DVD 221本、CD-ROM 59本)

(4) 企画展示

- ・ 4/1～5/末 (財)製品評価技術基盤機構(nite)「製品事故から身を守るために」
- ・ 6/1～9/末 東海農政局「消費者の部屋」
(6月食育月間、7月6次産業化商品、8月食品の安全性 9月我が国の食料自給率)
- ・ 10/1～12/末 テスト室「商品テストのいろいろ」
- ・ 1/4～2/末 消費者関連専門家会議 (ACAP)「消費者の声が活かされた製品」
- ・ 3/1～3/末 センター消費者教育コーディネーター
「学校等における消費者教育の取り組み」

(5) 主な情報提供

項 目	内 容
消費者トラブル 及び 法 律 関 係	<ul style="list-style-type: none">・悪質商法の手口と対応策について・契約解除について・架空請求について・訪問購入について・危険・危害情報について
商品知識関係	<ul style="list-style-type: none">・日用品の安全性や性能、取扱い等について・各種商品・サービスの入手方法・手入れ方法について・ガス自由化について
食 品 関 係	<ul style="list-style-type: none">・食品添加物について・食品の保存方法について
センター・ 情報プラザ関係	<ul style="list-style-type: none">・情報プラザの業務内容と利用方法について・情報プラザ保有の図書、雑誌、ビデオ・DVD等の紹介・各種パンフレットや資料、ステッカー等の紹介、提供・学校向け消費者教育教材の紹介・くらしのゼミナールについて・当センターの相談窓口について・当センター主催の各種講座案内・消費生活センターの業務内容等について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none">・各種資料・図書の入手方法について・他の消費生活相談窓口について ・エシカル消費について・個人間トラブルや税金問題等、各種相談窓口の案内・相談員資格について ・消費者力検定について・本市他部署の紹介 ・悪質電話被害防止対策について

(6) その他

・「夏休みこどもクイズラリー」開催

開催日時：平成29年7月25日（火）～8月31日（木）9:30～16:30

参加人数：452名

※ほかに、伏見周辺4施設（名古屋市科学館、エコパルなごや、ソレイユプラザなごや、当センター）共同でスタンプラリーを実施。合計571名がソレイユプラザなごやにゴール