

6 利用者アンケート

(1) 消費生活講座受講者アンケート

(回答枚数 155)

	回答数 (件)	構成比 (%)
内容はいかがでしたか?※	551	
・大変良かった	243	44%
・良かった	212	38%
・普通	77	14%
・つまらなかった	19	3%
何でお知りになりましたか?	167	
・広報なごや	133	80%
・くらしのほっと通信	0	0%
・ウェブсайт	7	4%
・電子申請システム	19	11%
・チラシ	7	4%
・その他	1	1%
性別	155	
・男	68	44%
・女	86	55%
・不明	1	1%
年齢	155	
・20代	0	0%
・30代	2	1%
・40代	4	3%
・50代	13	8%
・60代	71	46%
・70代	48	31%
・80代	11	7%
・不明	6	4%

※講座1回ずつについての回答

(2) 出張講座アンケート(企画者回答)

質問項目	高齢者向け		一般向け		若者向け		
	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	回答数(件)	構成比(%)	
講座の感想	・大変良かった	31	91.2%	8	100.0%	6	75.0%
	・良かった	3	8.8%	0	0.0%	2	25.0%
	・普通	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	・つまらなかった	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	・不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
講座の認知経路	・ウェブсайт	15	44.1%	4	50.0%	3	37.5%
	・区役所など市の窓口	6	17.6%	1	12.5%	1	12.5%
	・知り合いなどの紹介	4	11.8%	1	12.5%	1	12.5%
	・その他	9	26.5%	2	25.0%	3	37.5%
	・不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
講座の利用率※	・今後も機会があれば利用したい	32	88.9%	7	87.5%	7	87.5%
	・地域や友人に紹介したい	3	8.3%	0	0.0%	0	0.0%
	・その他	1	2.8%	1	12.5%	1	12.5%
	・不明	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	アンケート回収数	34		8		8	

※講座の利用については、複数回答のためアンケート回収数とは一致しない。