

1 消費生活センター(施設内・外)利用者数

【30】

(1) 施設内での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	29年度	28年度	27年度
①相談室等(利用者数)※1	人数	156	156	175	150	158	135	170	161	125	134	153	143	1,816	1,785	1,721	1,806
	(内)相談来所 (人数)	(129)	(128)	(134)	(118)	(137)	(112)	(138)	(132)	(102)	(102)	(126)	(125)	(1,483)	(1,437)	(1,422)	(1,462)
	(内)事業者等 (人数)	(27)	(28)	(41)	(32)	(21)	(23)	(32)	(29)	(23)	(32)	(27)	(18)	(333)	(348)	(299)	(344)
②情報プラザ※2 (利用者数)	人数	585	657	782	833	1,241	534	573	730	628	575	615	698	8,451	8,221	8,234	8,681
③研修室※3 (利用者数)	人数	1,152	504	1,626	602	759	940	224	1,035	378	367	809	421	8,817	10,394	11,245	12,622
(施設利用者数) 総 計	人数	1,893	1,317	2,583	1,585	2,158	1,609	967	1,926	1,131	1,076	1,577	1,262	19,084	20,400	21,200	23,109

※1 利用者数と相談件数とは異なる ※2 活動ルーム利用を含む

※3 消費者研修室、開放試験室 のべ人数でカウント

(2) 施設外での利用

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	29年度	28年度	27年度
①電話・文書等での相談	件数	1,152	1,236	1,244	1,373	1,184	1,070	1,197	1,088	927	892	927	983	13,273	13,921	13,619	14,320
②本市主催講座(利用者)出張講座等※1	人数	546	501	295	1,012	88	283	616	749	171	872	366	277	5,776	5,830	4,129	4,573
③当センターホームページ	(訪問回数) ※2	14,467	17,084	17,849	19,406	13,841	11,883	14,788	14,580	13,379	13,194	12,855	13,970	177,296	162,776	157,297	137,390
	(アクセス数) ※3	26,406	29,275	30,255	34,118	24,034	20,519	27,153	24,624	24,408	22,359	22,113	24,542	309,806	305,028	310,378	281,821

※1 「出張講座」・「市政出前トーク」・「消費者教育コーディネーター派遣」・「子ども消費者教室」受講者数

※2 消費生活センター(<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)アドレス訪問回数

※3 消費生活センター(<https://www.seikatsu.city.nagoya.jp>)ページ総アクセス回数

【備考】施設内外合計

区 分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	29年度	28年度	27年度
①相談件数計 ※1	件数	1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294	14,796	14,442	15,209

※1 当センターの施設内外を含めた総相談件数