

### (3) 相談実績

#### ① 相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
平成27年度	1,305	1,280	1,496	1,419	1,176	1,203	1,322	1,187	1,123	1,190	1,188	1,320	15,209
平成28年度	1,159	1,181	1,212	1,128	1,113	1,257	1,215	1,271	1,236	1,192	1,194	1,284	14,442
平成29年度	1,230	1,189	1,290	1,122	1,155	1,261	1,289	1,267	1,204	1,209	1,243	1,337	14,796
平成30年度	1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294
前年同月比	-0.2%	11.1%	2.9%	29.9%	11.5%	-6.7%	0.3%	-7.0%	-17.2%	-20.5%	-18.7%	-20.9%	-3.4%

#### ② 土曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1土曜日	19	—	15	20	14	10	20	—	13	14	12	14	151
第2土曜日	17	17	13	12	—	19	14	18	19	13	18	15	175
第3土曜日	15	16	17	15	18	17	14	13	10	13	17	14	179
第4土曜日	18	13	12	15	14	17	14	16	11	13	15	16	174
第5土曜日			14			20						15	49
合計	69	46	71	62	46	83	62	47	53	53	62	74	728

29年度	28年度	27年度
187	175	179
189	182	206
193	204	206
159	195	197
53	48	69
781	804	857

#### ③ 日曜日相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
第1日曜日	17	12	9	9	11	14	9	16	13	8	16	13	147
第2日曜日	16	18	12	17	12	15	15	12	9	10	10	11	157
第3日曜日	11	14	13	14	9	12	14	13	14	14	14	10	152
第4日曜日	13	14	13	12	16	—	13	15	—	9	8	15	128
第5日曜日	—	—	—	15	—	11	—	—	—	—	—	12	38
合計	57	58	47	67	48	52	51	56	36	41	48	61	622

29年度	28年度	27年度
158	144	125
124	136	140
156	150	149
162	164	152
41	43	51
641	637	617

#### ④ 契約当事者の性別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	464	521	494	492	507	488	486	489	415	429	423	426	5,634
構成比	39.9%	41.4%	39.4%	35.3%	41.2%	43.4%	39.9%	44.3%	43.9%	47.6%	44.6%	43.1%	41.7%
女性	698	736	759	900	723	636	732	615	530	473	525	562	7,889
構成比	60.1%	58.6%	60.6%	64.7%	58.8%	56.6%	60.1%	55.7%	56.1%	52.4%	55.4%	56.9%	58.3%
企業・団体	1,162	1,257	1,253	1,392	1,230	1,124	1,218	1,104	945	902	948	988	13,523
不明	46	47	56	46	41	33	44	50	35	37	41	55	531
合計	1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294

29年度	28年度	27年度
5,850	6,230	6,927
42.0%	45.9%	48.5%
8,085	7,336	7,360
58.0%	54.1%	51.5%
13,935	13,566	14,287
498	493	616
363	383	306
14,796	14,442	15,209

⑤契約当事者の年代

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
20歳未満	件数	29	25	17	26	24	17	16	22	17	22	25	19	259
	構成比	2.7%	2.1%	1.4%	2.0%	2.1%	1.6%	1.4%	2.1%	1.9%	2.6%	2.8%	2.0%	2.0%
20代	件数	98	138	119	123	96	101	98	140	124	121	111	125	1,394
	構成比	9.0%	11.7%	10.0%	9.5%	8.3%	9.6%	8.6%	13.4%	13.9%	14.3%	12.3%	13.4%	11.0%
30代	件数	145	165	148	138	143	115	139	153	114	128	132	125	1,645
	構成比	13.4%	14.0%	12.5%	10.7%	12.4%	10.9%	12.2%	14.6%	12.8%	15.1%	14.7%	13.4%	13.0%
40代	件数	199	190	198	159	180	198	213	150	155	160	169	166	2,137
	構成比	18.4%	16.1%	16.7%	12.3%	15.6%	18.8%	18.7%	14.3%	17.4%	18.9%	18.8%	17.8%	16.8%
50代	件数	217	229	208	278	243	170	231	183	165	128	154	174	2,380
	構成比	20.0%	19.4%	17.5%	21.6%	21.1%	16.2%	20.2%	17.5%	18.5%	15.1%	17.1%	18.7%	18.7%
60代	件数	179	185	255	312	195	168	233	162	133	116	130	140	2,208
	構成比	16.5%	15.7%	21.5%	24.2%	16.9%	16.0%	20.4%	15.5%	14.9%	13.7%	14.5%	15.0%	17.4%
70代	件数	135	179	155	161	191	206	144	147	115	106	109	116	1,764
	構成比	12.5%	15.2%	13.0%	12.5%	16.6%	19.6%	12.6%	14.0%	12.9%	12.5%	12.1%	12.5%	13.9%
80歳以上	件数	81	70	88	93	79	77	67	90	67	65	69	66	912
	構成比	7.5%	5.9%	7.4%	7.2%	6.9%	7.3%	5.9%	8.6%	7.5%	7.7%	7.7%	7.1%	7.2%
		1,083	1,181	1,188	1,290	1,151	1,052	1,141	1,047	890	846	899	931	12,699
年齢不明		98	93	83	122	96	92	108	81	72	78	70	71	1,064
企業・団体		46	47	56	46	41	33	44	50	35	37	41	55	531
合計		1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294
65歳以上	件数	312	350	374	430	365	369	333	309	247	234	240	253	3,816
	構成比	28.8%	29.6%	31.5%	33.3%	31.7%	35.1%	29.2%	29.5%	27.8%	27.7%	26.7%	27.2%	30.0%
30歳未満	件数	127	163	136	149	120	118	114	162	141	143	136	144	1,653
	構成比	11.7%	13.8%	11.4%	11.6%	10.4%	11.2%	10.0%	15.5%	15.8%	16.9%	15.1%	15.5%	13.0%

29年度	28年度	27年度
269	353	449
2.1%	2.9%	3.5%
1,484	1,454	1,484
11.5%	11.8%	11.5%
1,861	1,941	2,010
14.5%	15.7%	15.6%
2,361	2,475	2,572
18.3%	20.1%	20.0%
2,395	2,085	1,966
18.6%	16.9%	15.3%
2,247	1,793	1,829
17.5%	14.5%	14.2%
1,429	1,363	1,616
11.1%	11.1%	12.6%
823	869	943
6.4%	7.0%	7.3%
12,869	12,333	12,869
1,429	1,616	1,724
498	493	616
14,796	14,442	15,209
3,353	3,107	3,440
26.1%	25.2%	26.7%
1,753	1,807	1,933
13.6%	14.7%	15.0%

⑥契約当事者の職業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
給与生活者	件数	502	559	553	571	544	470	550	496	450	436	452	476	6,059
	構成比	40.9%	42.3%	41.7%	39.2%	42.2%	39.9%	42.5%	42.1%	45.1%	45.4%	44.8%	45.0%	42.4%
自営・自由	件数	68	67	57	83	83	60	77	59	49	59	47	58	767
	構成比	5.5%	5.1%	4.3%	5.7%	6.4%	5.1%	6.0%	5.0%	4.9%	6.1%	4.7%	5.5%	5.4%
家事従事者	件数	215	230	235	292	174	197	214	142	147	124	127	135	2,232
	構成比	17.5%	17.4%	17.7%	20.0%	13.5%	16.7%	16.6%	12.1%	14.7%	12.9%	12.6%	12.8%	15.6%
学生	件数	41	55	39	47	35	34	31	54	38	42	43	45	504
	構成比	3.3%	4.2%	2.9%	3.2%	2.7%	2.9%	2.4%	4.6%	3.8%	4.4%	4.3%	4.3%	3.5%
無職	件数	239	266	308	312	302	303	264	293	219	202	238	232	3,178
	構成比	19.5%	20.1%	23.2%	21.4%	23.4%	25.7%	20.4%	24.9%	22.0%	21.0%	23.6%	21.9%	22.2%
行政機関	件数	—	—	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1
消費者団体	件数	1	—	—	1	—	—	—	—	—	—	—	1	3
企業・団体	件数	46	47	56	46	41	33	44	50	35	37	41	55	531
不明	件数	115	97	79	106	108	80	113	84	59	61	62	55	1,019
合計		1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294

29年度	28年度	27年度
6,363	6,106	6,189
43.0%	42.3%	40.7%
834	726	694
5.6%	5.0%	4.6%
2,209	2,034	2,083
14.9%	14.1%	13.7%
474	600	714
3.2%	4.2%	4.7%
3,012	2,977	3,232
20.4%	20.6%	21.3%
—	2	—
2	1	—
498	487	616
1,404	1,509	1,681
14,796	14,442	15,209

⑦販売購入形態別相談件数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
店舗販売	327	327	357	338	344	296	336	315	291	289	294	329	3,843
無店舗販売	485	544	556	586	540	520	524	527	442	465	494	412	6,095
訪問販売	77	71	77	98	67	65	76	84	78	70	73	74	910
家庭訪問	54	52	60	52	37	37	48	55	53	43	38	42	571
アポイントメントセールス	4	1	5	3	4	3	2	9	8	9	9	11	68
キャッチセールス	2	4	1	8	3	1	4	—	3	1	4	3	34
催眠商法	—	—	3	2	2	—	—	—	1	1	2	2	13
通信販売	310	374	394	392	387	365	372	359	311	317	340	256	4,177
マルチ的販売	16	13	13	6	9	21	15	16	12	16	23	23	183
電話勧誘販売	63	65	61	82	56	59	50	52	34	45	49	44	660
送り付け販売	—	3	—	—	2	3	1	5	—	3	2	1	20
訪問購入	14	7	5	6	12	4	7	4	2	9	3	9	82
その他無店舗	5	11	6	2	7	3	3	7	5	5	4	5	63
不明・無関係	415	450	414	534	404	361	433	336	264	207	222	316	4,356

29年度	28年度	27年度
4,003	4,238	4,437
7,142	7,660	7,794
954	1,050	1,168
702	667	791
42	18	21
23	12	18
7	2	6
4,979	5,362	5,252
201	203	249
756	831	869
29	28	21
111	116	133
112	70	102
3,651	2,544	2,978

⑧商品・役務別分類相談件数

商品・サービス別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	220	217	209	357	233	182	248	163	124	66	63	129	2,211
食料品	46	64	81	64	77	80	72	81	66	69	79	65	844
住居品	35	35	41	56	45	36	36	37	31	37	36	36	461
光熱水品	13	18	18	3	11	17	13	10	8	8	9	14	142
被服品	56	47	51	55	55	34	52	49	47	52	41	23	562
保健衛生品	40	37	51	49	42	43	46	35	34	29	61	56	523
教養娯楽品	81	89	80	84	86	80	77	94	67	83	69	46	936
車両・乗り物	30	38	38	29	21	24	19	29	18	22	23	24	315
土地・建物・設備	31	36	24	43	14	29	38	41	33	27	29	29	374
他の商品	2	—	1	—	1	—	1	2	1	1	2	—	11
商品(小計)	554	581	594	740	585	525	602	541	429	394	412	422	6,379
クリーニング	8	14	9	6	4	2	8	3	8	7	6	5	80
レンタル・リース・賃借	78	82	86	60	80	65	68	68	73	62	69	73	864
工事・建築・加工	35	37	41	43	27	30	44	36	30	31	23	34	411
修理・補修	16	12	12	13	19	13	28	18	23	11	10	18	193
管理・保管	2	3	5	5	3	2	5	5	4	2	2	—	38
商品関連役務(小計)	139	148	153	127	133	112	153	130	138	113	110	130	1,586
役務一般	3	4	5	2	—	—	1	2	1	5	—	—	23
金融・保険サービス	85	96	100	101	107	120	88	87	73	72	82	69	1,080
運輸・通信サービス	245	272	252	241	246	211	232	208	184	196	190	205	2,682
教育サービス	5	7	8	6	3	5	3	5	6	6	7	13	74
教養・娯楽サービス	40	47	43	39	48	36	53	44	39	45	47	52	533
保険・福祉サービス	53	46	64	82	61	47	47	53	57	50	48	51	659
他の役務	47	55	59	64	59	61	55	59	36	50	62	58	665
内職・副業・ねずみ講	5	2	2	6	7	7	2	6	7	3	7	9	63
他の行政サービス	9	7	5	3	3	10	11	9	5	7	8	15	92
役務(小計)	492	536	538	544	534	497	492	473	408	434	451	472	5,871
他の相談	42	56	42	47	36	43	46	34	22	20	37	33	458
合計	1,227	1,321	1,327	1,458	1,288	1,177	1,293	1,178	997	961	1,010	1,057	14,294

29年度	28年度	27年度
1,840	660	665
863	759	679
448	532	560
152	92	95
578	503	643
419	415	350
906	912	940
341	392	361
436	360	421
12	9	18
5,995	4,634	4,732
108	100	116
825	843	937
371	350	476
180	189	190
57	35	57
1,541	1,517	1,776
38	27	22
932	1,006	1,206
3,668	4,216	4,604
123	107	146
567	623	539
689	756	620
656	924	878
83	81	75
57	91	101
6,813	7,831	8,191
447	460	510
14,796	14,442	15,209

⑨架空請求 商品・サービス別相談件数

商品・サービス名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
商品一般	184	163	178	291	184	138	187	82	63	12	23	70	1,575
他の各種商品	6	9	1	2	1	1	1	—	1	—	—	—	22
フリーローン・サラ金	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
デジタルコンテンツ@	63	43	46	51	33	26	19	25	28	21	24	16	395
アダルト情報サイト	30	33	25	17	26	15	22	10	12	9	14	10	223
出会い系サイト	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
上記以外のデジタルコンテンツ	3	2	2	5	3	4	7	2	4	1	1	1	35
デジタルコンテンツ計	96	78	73	73	62	45	48	37	44	31	39	27	653
電話音声情報	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
役務その他	—	—	—	—	1	—	—	—	1	—	—	—	2
他の各種役務、その他	2	1	2	—	2	—	2	2	—	1	—	1	13
合計	288	251	254	366	250	184	238	121	109	44	62	98	2,265

29年度	28年度	27年度
1,307	90	53
8	4	8
—	7	4
1,276	1,032	896
355	1,029	1,534
1	3	14
31	42	28
1,663	2,106	2,472
2	4	1
5	180	30
26	15	7
3,011	2,406	2,575

※「商品一般」には、商品・サービスが特定できない場合を含む。

請求方法分類	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ハガキ	176	159	172	282	175	136	177	72	55	7	19	64	1,494
メール	77	55	55	64	46	33	37	30	39	27	26	23	512
ワンクリック請求	29	32	25	18	28	14	21	11	13	10	15	10	226
その他	6	5	2	2	1	1	3	8	2	—	2	1	33
合計	288	251	254	366	250	184	238	121	109	44	62	98	2,265

29年度	28年度	27年度
1,219	21	16
1,396	1,085	1,022
340	1,142	1,464
56	158	73
3,011	2,406	2,575

⑩サラ金・多重債務特別相談

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
多重債務相談	20	31	23	21	28	31	20	30	17	20	24	22	287
弁護士・司法書士 面談相談	7	8	3	2	9	1	3	7	3	5	4	6	58

29年度	28年度	27年度
312	314	314
82	89	82

⑪契約当事者年代別商品・役務別分類相談件数

	商品一般	食料品	住居品	光熱水品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品	車両・乗り物	土地・建物・設備	他の商品	クリーニング	リース・貸借	加工・建築	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険	サービス	運輸・通信	教育サービス	サービス	教養・娯楽	サービス	保健・福祉	他の役務	ねずみ講	内職・副業	他の行政サービス	他の相談	計
20歳未満	11	18	1	1	15	28	27	4	0	0	0	9	0	0	0	1	5	101	2	16	11	5	0	0	0	0	0	4	259	
20代	59	58	32	8	73	58	113	44	33	0	4	117	11	9	2	2	111	258	4	104	167	82	17	3	25	1,394				
30代	78	81	55	14	96	53	125	65	58	0	18	172	46	11	3	3	106	321	6	99	95	95	14	0	31	1,645				
40代	162	142	68	16	137	80	170	54	53	5	15	135	62	35	8	13	160	426	33	104	82	102	8	6	61	2,137				
50代	449	153	83	26	92	114	123	60	49	3	11	128	65	35	5	1	179	484	18	77	74	71	10	14	56	2,380				
60代	666	117	71	13	50	64	121	30	48	1	15	70	52	29	6	1	166	439	1	53	56	72	4	10	53	2,208				
70代	484	100	51	16	41	68	97	15	46	2	11	37	66	28	6	1	171	315	1	28	59	49	2	16	54	1,764				
80歳以上	108	102	40	18	23	29	66	8	37	0	3	30	46	21	0	0	88	127	0	12	53	47	3	16	35	912				
年齢不明	156	55	27	11	26	24	60	25	37	0	3	90	46	14	2	1	82	151	7	29	53	59	4	18	84	1,064				
企業・団体	38	18	33	19	9	5	34	10	13	0	0	76	17	11	6	0	12	60	2	11	9	83	1	9	55	531				
計	2,211	844	461	142	562	523	936	315	374	11	80	864	411	193	38	23	1,080	2,682	74	533	659	665	63	92	458	14,294				
65歳以上	980	260	127	41	81	122	217	35	110	3	18	105	141	65	9	1	356	654	2	63	139	130	6	36	115	3,816				
30歳未満	70	76	33	9	88	86	140	48	33	0	4	126	11	9	2	3	116	359	6	120	178	87	17	3	29	1,653				

⑫主な商品・サービス別相談件数（全体、高齢者、若者）

全体

1	商品一般	2,211
2	デジタルコンテンツ	1,416
3	賃貸アパート	688
4	インターネット通信サービス	537
5	健康食品	512
6	家屋の修繕工事	433
7	移動通信サービス	380
7	化粧品	361
9	フリーローン・サラ金	359
10	食料品（健康食品除く）	332

高齢者（65歳以上）

1	商品一般	980
2	デジタルコンテンツ	299
3	インターネット通信サービス	179
4	家屋の修繕工事	167
5	健康食品	144
6	食料品（健康食品除く）	116
7	ファンド型投資商品	100
8	賃貸アパート	81
9	フリーローン・サラ金	77
10	移動通信サービス	74

若者（30歳未満）

1	デジタルコンテンツ	258
2	エステティックサービス	144
3	賃貸アパート	110
4	教室・講座	80
5	化粧品	72
6	商品一般	70
7	健康食品	56
8	フリーローン・サラ金	52
8	自動車・二輪車	38
10	冠婚葬祭	36