

## (2) 情報提供

### ① 情報誌「くらしのほっと通信」

77号(夏号) (2018年6月) 6,500部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成29年度 名古屋市消費生活センター相談実績</li><li>・架空請求ハガキ・メールには連絡しないで!!</li><li>・くらしの情報プラザよりー洗剤類による吸入事故・誤飲事故ー</li><li>・夏休み親子消費者教室 受講者募集</li><li>・夏休みワクワクこどもクイズラリー 開催案内</li></ul>
高齢者の消費者 トラブル未然防 止特集号 (2018年8月) 8,500部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・光回線サービスのプラン変更かと思ったら、別の会社との契約になっていた!</li><li>・こんなときは要注意! 利殖商法・訪問購入・家の修繕工事・新聞の訪問販売</li><li>・通信販売のトラブル「お試し」のつもりが定期購入だった!</li></ul>
78号(秋号) (2018年9月) 6,500部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・こんな事例あんな事例 ベランダの床にサンダルの形の焦げ目がついた!?</li><li>・雨の日の自転車運転にご注意!</li><li>・大規模災害の不安につけ込む点検商法にご注意ください!</li><li>・「STOP! 悪質商法撃退カレンダー2019」配布のお知らせ</li><li>・名古屋市消費生活フェア☆2018 告知</li></ul>
2018消費者 教育 特集号 (2018年10月) 8,000部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・今こそ お金の勉強</li><li>・消費者教育コーディネーター派遣事業の概要</li><li>・授業の内容</li><li>・派遣事業をご利用いただくには</li></ul>
79号(冬号) (2018年12月) 6,500部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・平成30年度上半期 名古屋市消費生活センター相談実績</li><li>・「個人信用情報」ってなに?</li><li>・くらしの情報プラザより 知っていますか? 「デジタル遺品」</li><li>・電池の発熱、液漏れ、破裂にご注意!</li><li>・情報ナビをご活用下さい!!</li></ul>
80号(春号) (2019年3月) 6,500部発行	<ul style="list-style-type: none"><li>・18歳から自由に契約が結べるようになる!? 契約の基本 いったん契約したら、自分の都合だけで解約はできない! ・契約した状況によ っては解約ができることも・要注意! 通信販売の契約・若者を狙った商法 簡単に誘いに乗らないで! ・大丈夫!? そのサイト!! スマホ、ケータイ、パソ コンのトラブル</li><li>・春休み親子消費者教室 受講者募集</li></ul>

## ② 消費生活センターウェブサイトの運営

	訪問回数	総ページアクセス数			
		内相談事例	内テスト事例	内プラザ	
30年度	177,296	309,806	178,670	435,390	24,503
月平均	14,775	25,817	14,889	36,283	2,042

### ページアクセストップ20

順位	ページタイトル	ページアクセス数
1	ピックアップ解説 クーリング・オフの方法	70,483
2	ピックアップ解説 特定記録郵便と簡易書留の違い	11,695
3	ピックアップ解説 はがきによる架空請求	6,927
4	クーリング・オフの適用除外取引	6,849
5	苦情・相談テスト 「ホーロー製やかん内側劣化 成分について調べて欲しい」	5,543
6	苦情・相談テスト 「人参を電子レンジで加熱したらスパークした」	5,179
7	ピックアップ解説 裁判所は怖くない！“訴訟”という言葉に慌てないで	4,066
8	ピックアップ解説 架空請求・不当請求にご用心！	3,901
9	ピックアップ解説 再勧誘禁止～訪問販売・電話勧誘販売	3,806
10	苦情・相談テスト 「ハマチの切り身に寄生虫！？」	3,221
11	ピックアップ解説 消費者契約法と特定商取引法と割賦販売法による契約	2,647
12	利用案内 メールによる相談受付	2,447
13	ピックアップ解説 事業者を狙う問題商法にご注意ください	2,333
14	ピックアップ解説 携帯電話・スマホ・PCによる架空請求・不当請求	2,269
15	苦情・相談テスト 「汗をふいたら黄色く変色したタオル」	2,169
16	ピックアップ解説 特定継続的役務提供	2,125
17	ピックアップ解説 多重債務を解決する4つの方法	2,073
18	特定商取引法以外のクーリング・オフ制度一覧	2,049
19	ピックアップ解説 法定書面とは	2,024
20	苦情・相談テスト 「電球型の蛍光灯ランプが消えて室内に異臭」	1,558

### ③「広報なごや」

掲 載 内 容	回数	掲 載 月 等
講座案内	7回	5・6・7・8・10・1・3月
相談窓口案内	10回	4・5・6・7・8・9・11・12・1・3月
事業案内	2回	7月 夏休みこどもクイズラリー 11月 悪質商法撃退カレンダー2019 配布
啓発	4回	6月 オンラインゲームで高額請求 8月 ウィルスを検出 11月 ドライブレコーダー 2月 お試しのつもりが定期購入

計 23 回

### ④その他 市の広報媒体

媒 体	掲 載 月 等
中日新聞「伸びる名古屋」	7月8日 相談窓口一般
	9月9日 サラ金・多重債務特別相談窓口
CBCラジオ「名古屋市だより」	6月25、26、29日 消費生活相談窓口
	7月10、11日 架空請求メールに注意
	7月16、17、18日 金銭教育特別講座
	7月23、25、26日 夏休みクイズラリー
	8月20、21、24日 サラ金・多重債務特別相談窓口
	9月24、25、28日 金融商品・高齢者悪質商法110番
	12月3、5、6日 サラ金・多重債務特別相談窓口
	1月4日 金融商品・高齢者悪質商法110番
ZIP-FM I love Nagoya	7月9、13日 消費生活相談窓口
	8月27、31日 架空請求メールに注意
	9月3、7日 サラ金・多重債務特別相談窓口
	10月1、5日 金融商品・高齢者悪質商法110番
	1月4日 架空請求ホットダイヤル
大型映像装置 (金山NAIS・西庁舎1階ロビー)	6月下旬 消費生活相談窓口
	8月下旬 サラ金・多重債務特別相談窓口

### ⑤記者クラブ資料提供

時 期	内 容
平成30年5月31日	平成29年度消費生活相談の概要をお知らせします
平成30年6月15日	くらしのほっと通信 2018年夏号
平成30年8月10日	くらしのほっと通信 高齢者の消費者トラブル未然防止特集号
平成30年9月6日	情報商材に関する相談が増加しています
平成30年9月18日	くらしのほっと通信 2018年秋号
平成30年10月15日	くらしのほっと通信 2018消費者教育特集号

平成 30 年 12 月 17 日	くらしのほっと通信 2018 年冬号
平成 31 年 3 月 18 日	くらしのほっと通信 2019 年春号
平成 31 年 3 月 22 日	SNS をきっかけとしたトラブルが急増！若者がターゲットに！

### ⑥ マスコミへの情報提供

(単位:件)

区 分	新聞	テレビ局	通信社等	計
件数	10	12	1	23

### ⑦ その他の情報提供

種 類	掲 載 月 等
女性会会報 「女性なごや」	6 月号 29 年度消費生活相談の概要 訪問販売お断りステッカーの紹介 10 月号「STOP!悪質商法カレンダー2019」配布案内 出張講座案内
名古屋商工協同組合協会会報 「協会だより」	1 月号 センター見学会・出張講座・センター相談窓口 案内
子ども青少年局 「わくわくキッズナビ 2018」	夏休み親子消費者教室、夏休みこどもクイズラリー 金銭教育特別講座

### ⑧ 「消費生活フェア」ブース出展

日時：平成 30 年 11 月 17 日（土）、午前 10 時 30 分から午後 4 時

場所：オアシス 21 銀河の広場

展示内容：消費生活センターの業務内容の紹介

※別途 「STOP!悪質商法カレンダー 2019」 2,000 部配布

### ⑨ 啓発物品等の作成

- ・壁掛けカレンダー「STOP!悪質商法カレンダー 2019」 5,000 部
- ・くらしのほっと通信（36 ページ再掲） 42,500 部  
春号、夏号、秋号、冬号  
消費者教育特集号 高齢者特別号
- ・ライフガードブック「トラブル」 4,000 部
- ・絵本「ハッピーとかんがえよう みえないおかね」 1,000 部
- ・紙芝居「ハッピーとかんがえよう おかねのこと」 30 部
- ・紙芝居「ハッピーとかんがえよう!みえないおかね」 30 部
- ・マスキングテープ 1,000 部
- ・SDG<sub>s</sub>ステッカー 3,000 部
- ・チャック付きクリアケース 1,500 部