

## 4 商品テスト

### (1) 苦情相談テスト件数

種類	件数	検体数	項目数
衣類	3	3	11
食品	1	2	4
住居品	6	46	142
その他	3	25	88
計	13	76	245

### (2) 苦情相談テストの概要

No.	区分	相談内容	テスト結果
1	衣類	クリーニングに出して破れたズボンの補償内容に納得できない。	マイクロスコープでの観察により、たて糸は残り、よこ糸が切断されているのを確認しました。併せて、製造年及び販売年を電話で事業者を確認しました。
2	衣類	海外で購入したベストをクリーニングに出したら縮んだ。	寸法を計測したところ、メーカーから取り寄せたデータ（設計値）よりは縮んでいることがわかりました。
3	衣類	ブラウスの背中の中央部や右前身頃の下にしわがよっていた。	生地を構成する糸の撚りが新品時の状態から収縮して風合いが変化し、しわがよったようにみえたものと考えられましたが、原因の特定には至りませんでした。【国民生活センター協力】
4	食品	カップ麺の蓋が簡単にはがれ、印刷も通常のものとは異なっている。	開封済みのため蓋のはがれ具合については評価できませんが、蓋の印刷の白地部分が通常のものより銀色になっていることを目視確認しました。メーカーによる原因調査の結果、逆さまにして保管していたことが要因であることがわかりました。
5	住居品	鉄鍋の表面の茶褐色の物質が何か調べてほしい。	成分を調べたところ、鉄と酸素がほとんどであったことから、空気中の酸素と鉄が化学反応して、鉄さび（酸化鉄）が生じたものと推定しました。
6	住居品	オーブントースターの受け皿を洗ったら、陶器の洗面ボウルに黒い跡がついた。	受け皿の材質を調べたところ、アルミニウムめっき鋼板と考えられたことから、陶器よりも柔らかいアルミニウムがこすられて、黒い跡が付着したものと推定しました。
7	住居品	3年前に購入したセンサーライトが、最近点灯しなくなりました。	センサーライト3種類を目視検査しました。電極金属の酸化による腐食、レンズの破損、鏡面コーティングの破損を確認し、いずれも経年劣化に由来するものと推定しました。
8	住居品	5年以上前に購入した電気ストーブの電源プラグが異常に加熱する。	電源プラグ部の温度が72℃まで上昇したことを確認しました。コード素線が繰り返し曲げられたり引っ張られたりしたため、部分的に電気抵抗が増加し発熱したものと推定しました。
9	住居品	掃除用電動ブラシが、充電しても全く動かない。	目視検査及び充電機能試験より製品として問題はありませんでした。相談者に製品の正しい取扱方法について説明しました。

No.	区分	相談内容	テスト結果
10	住居品	LED電球の樹脂グローブが黒く焦げたように変色している。	本体電源回路から発生する熱によって、グローブの合成樹脂が熱変質を起こした可能性があることがわかりました。
11	その他	ネット通販で購入したタブレットケースが本革か疑わしい。	蛍光X線顕微鏡やフーリエ変換赤外分光光度計による分析結果から、革が使用されていることを確認しました。
12	その他	車のタイヤチェーンが走行中に切断し、車体に傷がついた	チェーンのリンク（チェーンを構成する環状の部品）が1個欠損しており、摩耗によりリンクが切れて欠損したものと考えられました。リンクの硬さはJIS規格同等以上でした。乾燥路面を高速で走行したことで摩耗が進み、チェーンが切断したものと考えられました。【国民生活センター協力】
13	その他	一度しか聞いていないCDが割れた。	使用方法等の聞き取り調査と目視検査から、CDをケースから取り出す時に中心部のロックを十分に押さずにディスク周囲を持ち上げた際に、過剰な曲げ応力が加わったことで破断したものと推定しました。

(3) 商品等に関する技術回答(苦情・相談テストを伴うものを含む)

種類	件数
衣類	11
食品	5
住居品	11
その他	12
計	39

(4) 消費生活実習講座(再掲)

種類	内容	実施回数	受講者数
消費者月間実習講座	いろいろな大豆を使った豆腐作り	1	23
食育月間実習講座	テングサからのところてん作り	2	47
夏休み親子消費者教室	お菓子から着色料をとりだそう！ こども乳酸菌研究所 塩水で走る電池ミニカーをつくろう！	3	83
夏休み消費生活学校	糖度検査、施設見学など	1	33
消費生活講座	製品による事故・トラブルを防ぐには？	1	31
学校関連等依頼テスト	施設見学、苦情相談テスト事例紹介、糖度検査など	17	125
計		25	342

〈消費生活実習講座の内容〉

種類	実施回数	受講者数	項目数
衣類	0	0	0
食品	6	142	127
住居品	0	0	0
その他	19	200	427
計	25	342	554