

5 くらしの情報プラザ

(1) くらしの情報プラザ利用者数

(単位：人)

区 分		平成28年度	平成29年度	平成30年度
来所	資料閲覧	5,461	5,264	5,682
	活動ルーム	1,213	1,328	1,325
	くらしのゼミナール	564	543	488
	その他	658	746	661
電 話		338	340	295
合 計		8,234	8,221	8,451

(2) 図書等貸出数

(単位：冊、本)

区 分	平成28年度	平成29年度	平成30年度
図 書	194	233	158
視聴覚資料 (ビデオテープ、DVD、CD-ROM)	228	210	179
合 計	422	443	337

(3) 図書等保有数

(平成31年4月1日現在)

- ・図書 2,426冊
- ・視聴覚資料 359本
(ビデオテープ 88本、DVD 226本、CD-ROM 45本)

(4) 企画展示

- ・4/1～5/末 (独)製品評価技術基盤機構(nite)「製品事故から身を守るために」
- ・6/1～9/末 東海農政局「消費者の部屋」
(6月食育月間、7月食品トレーサビリティ、8月米粉、9月我が国の食料自給率)
- ・10/1～12/末 テスト室「商品テストのいろいろ」
- ・1/4～2/末 消費者関連専門家会議(ACAP)「消費者の声が活かされた製品」
- ・3/1～3/末 センター消費者教育コーディネーター
「学校等における消費者教育の取り組み」

(5) 主な情報提供

項 目	内 容
消費者トラブル 及び 法 律 関 係	<ul style="list-style-type: none">・悪質商法の手口と対応策について・契約・契約解除について・架空請求について・建物賃貸借について・電気通信・ネットトラブルについて
商品知識関係	<ul style="list-style-type: none">・日用品の安全性や性能、取扱い等について・各種商品・サービスの入手方法・手入れ方法について・水道の民営化について
食 品 関 係	<ul style="list-style-type: none">・食品添加物について ・食品の栄養素・食品表示方法について ・食品と放射能
センター・ 情報プラザ関係	<ul style="list-style-type: none">・情報プラザの業務内容と利用方法について・情報プラザ保有の図書、雑誌、ビデオ・DVD等の紹介・各種パンフレットや資料、ステッカー等の紹介、提供・学校向け消費者教育教材の紹介・くらしのゼミナールについて・当センターの相談窓口について・当センター主催の各種講座案内・消費生活センターの業務内容等について
そ の 他	<ul style="list-style-type: none">・各種資料・図書の入手方法について・他の消費生活相談窓口について ・エシカル消費について・個人間トラブルや税金問題等、各種相談窓口の案内・相談員資格について・本市他部署の紹介 ・悪質電話被害防止対策について

(6) その他

・「夏休み子どもクイズラリー」開催

開催日時：平成30年7月24日（火）～8月31日（金）9：30～16：30

参加人数：545名

※ほかに、伏見周辺5施設（名古屋市科学館、美術館、エコパルなごや、ソレイユプラザなごや、当センター）共同でスタンプラリーを実施。春と夏の2回、合計831名がソレイユプラザなごやにゴール